

Gipuzkoako Ur Kontsortzioa Gipuzkoako Urak

2021 URTEA – AÑO 2021

JARDUERA TXOSTENA/MEMORIA DE LA ACTIVIDAD



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

Aurkibidea/Índice



1

SARRERA INTRODUCCION

- Herriak eta biztanleak/Municipios y habitantes
 - Kontsortzioaren helburuak / Fines del Consorcio.
 - Eskumenen eskema / Esquema competencial
 - Estategia/Estrategia
- Orriak /Páginas 4-11

5

EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACIÓN ECONOMICO- FINANCIERA

- Aurrekariak / Antecedentes
 - Emaitzak / Resultados
 - Ondorioak / Conclusiones
- Orriak /Páginas 25-32

2

OBREN EGOERA SITUACIONE LAS OBRAS

- Onren egoera / Situación de las obras
 - Urteko ejekuzioa / Ejecución Anual
 - Hornidurako obrak / Obras de Abastecimiento
 - Saneamendukoko obrak
Obras de Saneamiento
- Orriak /Páginas 12-20

6

KONTSORTZIOKO KIDEAK MIEMBROS DEL CONSORCIO

- Kontsotzioko Kideak
Miembros del Consorcio
- Orriak /Páginas 33-34

3

INBERTSIOAREN BANAKETA DISTRIBUCION DE LA INVERSION

- Inbertsioaren banaketa
Distribución de la inversión
- Orriak /Páginas 21-22

4

EPEE MOTZ-ERDIKO INBERTSIO EGIN GABEAK INVERSIONES PENDIENTES A COSTO-MEDIO PLAZO

- Epee motz-erdiko inbertsio egin gabeak
Inversiones pendientes a corto medio plazo
- Orriak /Páginas 23-24



Aurkibidea/Índice



7

GIPUZKOAKO URAK
AGUAS DE GIPUZKOA

Sarrera/Introducción

Orriak /Páginas 35-36

8

HORNIDURA ALTAN
ABASTECIMIENTO EN ALTA

Orriak /Páginas 37-44

9

SANEAMENDUA ALTAN
SANEAMIENTO EN ALTA

Orriak /Páginas 45-50

10

ALTAKO HORNIDURA ETA
ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO
EN ALTA: DATOS CONJUNTOS

Orriak /Páginas 51-53



11

INSTALAZIO IKUSTALDIAK
VISITAS INSTALACIONES

Orriak /Páginas 54-55

12

URAREN ZIKLO OSOAREN
KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA

Orriak /Páginas 56-63

13

LABOATEGIA ETA
AZTERKETAK
LABORATORIO Y ANALISIS

Orriak /Páginas 64-66

14

KALITATEAREN
ASEGURAMENDU SISTEMA
SISTEMA DE ASEGURAMIENTO
DE LA CALIDAD

Orriak /Páginas 67-69



15

LANGILEAK ETA FORMAKUNTZA
PLANTILLA Y FORMACION

Orriak /Páginas 70-72

16

PERTZEPTZIO INKESTA
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN

Orriak /Páginas 73-100

17

URTEKO EMAITZA
RESULTADO DEL EJERCICIO

Orriak /Páginas 101-106

18

BESTE DAATU BATZUK
OTROS DATOS

Orriak /Páginas 107-119



1



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

SARRERA - INTRODUCCION





Gipuzkoako Ur Kontsortzioa – Gipuzkoako Urak: Organismo Público para la Gestión del Abastecimiento y Saneamiento

76 municipios

343.000 habitantes



Saneamiento en Alta: 2
municipios

Abastecimiento y
Saneamiento en Alta: 17 (-1)
municipios

Ciclo Integral del Agua: 57
(+1) municipios

(-1), (+1) Zumaia



- ✓ Entre los fines del Consorcio, tenemos:
 - Establecimiento (inversión) de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Mantenimiento y Explotación de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
 - CICLO INTEGRAL DEL AGUA en aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
- ✓ Es conocido, que el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, es titular o accionista único de la Entidad Gipuzkoa Urak, E.A., quien se ocupa de parte de los fines señalados en el apartado anterior.
- ✓ El esquema competencial, y por lo tanto de ingresos y gastos, sería el siguiente
- ✓ Kontsortzioko helburuen artean honako hauek ditugu:
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura ezartzea (inbertsioa).
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura mantentzea eta ustiatzea.
 - Horrela nahi duten Udaletan, Abonatuak kudeaketa eta Bajako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegiturarena.
 - Horrela nahi duten Udaletan URAREN ZIKLO OSOA.
- ✓ Ezaguna da, Gipuzkoako Ur Kontsortzioa, Gipuzkoako Urak, S.A.-ren titular edo akziodun bakarra dela, eta hau aurreko atalean aipatutako helburuetaz arduratzen da.
- ✓ Eskumenen eskema, eta beraz diru-sarreraren eta gastuena, honako hau litzateke



SARRERA - INTRODUCCION



CONSORCIO DE AGUAS

CONSORCIO DE AGUAS INVERSIONES EN ALTA

INGRESOS
Canon Transferencias de Capital, en su caso
Préstamos

Sujeto Pasivo Canon:
AYUNTAMIENTOS

GASTOS
Capítulo VI y VII
Interés y Amort.
Préstamos
Los asociados a las inversiones del Cap.II

GIPUZKOAK URAK,

ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO ALTA

INGRESOS
Ventas de Agua en Alta
Sujeto Pasivo:
Ayto. Abastecidos

GASTOS
Mto. Y Explotación
Dotaciones-
Amortizaciones Energía,
Personal, Seguros, etc.

GESTION ABON. Y DE LA INFRA. EN BAJA

INGRESOS
Precios del Servicio en Baja
Sujeto Pasivo:
Ayto. Interesados

GASTOS
Personal Mto.
(Mercaderías y TSSE)
Gestión de Abonados

CICLO INTEGRAL DEL AGUA

INGRESOS
Precios de CIA
Sujeto Pasivo:
Ciudadanos Ayto.
interesados

GASTOS
Todos los derivados de la Gestión Integral del agua

- ✓ En esta Memoria, nos centramos únicamente en el Consorcio, esto es las Inversiones.
- ✓ Todo lo concerniente a la Explotación, Mantenimiento, Gestión de Abonados, etc, se trata en la Memoria de Gipuzkoako Urak.

- ✓ Txosten honetan, Kontsortzian bakarrik zentratzen gara, hau da Inbertsioetan.
- ✓ Ustiapena, Mantentze-Lana, Abonatuena Kudeaketa, etabar, Gipuzkoako Urak-ren Txostenean tratatzen dira.

Gipuzkoako Ur Kontsortzioa / Gipuzkoako Urak

**Asamblea General: 76 municipios +
DFG**

Junta General

Comisión Ejecutiva

**Consejo
Administración**

Presidente

Presidente

Vicepresidente

Vicepresidente



■ Teniendo en cuenta los aspectos anteriores, se definen la Misión y la Visión :

MISION: Una entidad comprometida con los Ayuntamientos de Gipuzkoa, con vocación de organismo público y solidario, que ofrece un servicio de la gestión integral del agua con calidad, continuidad y sostenibilidad.



VISIÓN: Ser Referentes en la gestión del agua superando las expectativas de los grupos de interés, con un compromiso de transparencia, sostenibilidad, comunicación, innovación constante, potenciación de nuestras personas e implicación en la mejora del medioambiente.



■ **Las líneas estratégicas son aquellos Objetivos Estratégicos que constituyen un reto necesario a alcanzar para alinearse con la misión y visión definidas.**

Ser referente en la gestión del agua de manera sostenible

1. Plan de emergencia ante sequias.
2. Plan de incorporación de nueva tecnología para detección de fugas.
3. Plan de estudio de eficiencia energética.
4. Plan de revisión de aliviaderos para reducción de vertidos.

Mejorar la comunicación externa

1. Adelantarse a la directiva. Analizar y estructurar la publicación de KPI's.
2. Renovación de la Web.
3. Realizar campañas planificadas de información a abonados.

Mejorar la gestión de personas

1. Plan de igualdad.
2. Plan de euskera.
3. Plan de gestión del conocimiento.

Poner el foco en cliente

1. Plan de visitas a ayuntamientos No abonados.
2. Plan de visitas a ayuntamientos.
3. Plan de comunicación por grupos de interés.

2



Gipuzkoako Ur Kortsortzioa
Gipuzkoako Urak

OBREN EGOERA – SITUACION DE LAS OBRAS



2



2021/12/31ko OBREN EGOERA
SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



- ✓ Como ya se ha mencionado anteriormente, el presupuesto de gastos del Consorcio está destinado, básicamente, a las Inversiones en Abastecimiento y Saneamiento en Alta (Capítulos VI y VII).
- ✓ Así, tenemos que desde 1.995 (año en que se instauró en Canon de Financiación de Infraestructuras), hasta la fecha, se han realizado las siguientes Inversiones:
- ✓ Lehen ere aipatu den bezela, Kontsortzioko gastuen aurrekontua, funtsean, Altako Hornidurako eta Saneamendurako Inbertsioetara zuzentzen da (VI eta VII Atalak).
- ✓ Honela, 1.995-etik (Azpiegituren Finantzaketa Kanona jarri zen urtetik), orain arte, honako Inbertsioak egin dira:

	OBRAK ZK	Euroak
BUKATUTAKO HORNIDURAK	73	106.596.171
BUKATUTAKO ARAZKETAK	97	342.305.053
UNEKO HORNIDURAK	0	0
UNEKO ARAZKETAK	2	2.488.370
OBRAK FINATZIAZIOAREKIN	18	52.388.114
ESTATUAK EGINDAKO OBRAK	2	69.744.077
KONTSORTZIOKKO DESJABETZAK		1.511.931
GUZTIRA	192	575.033.716

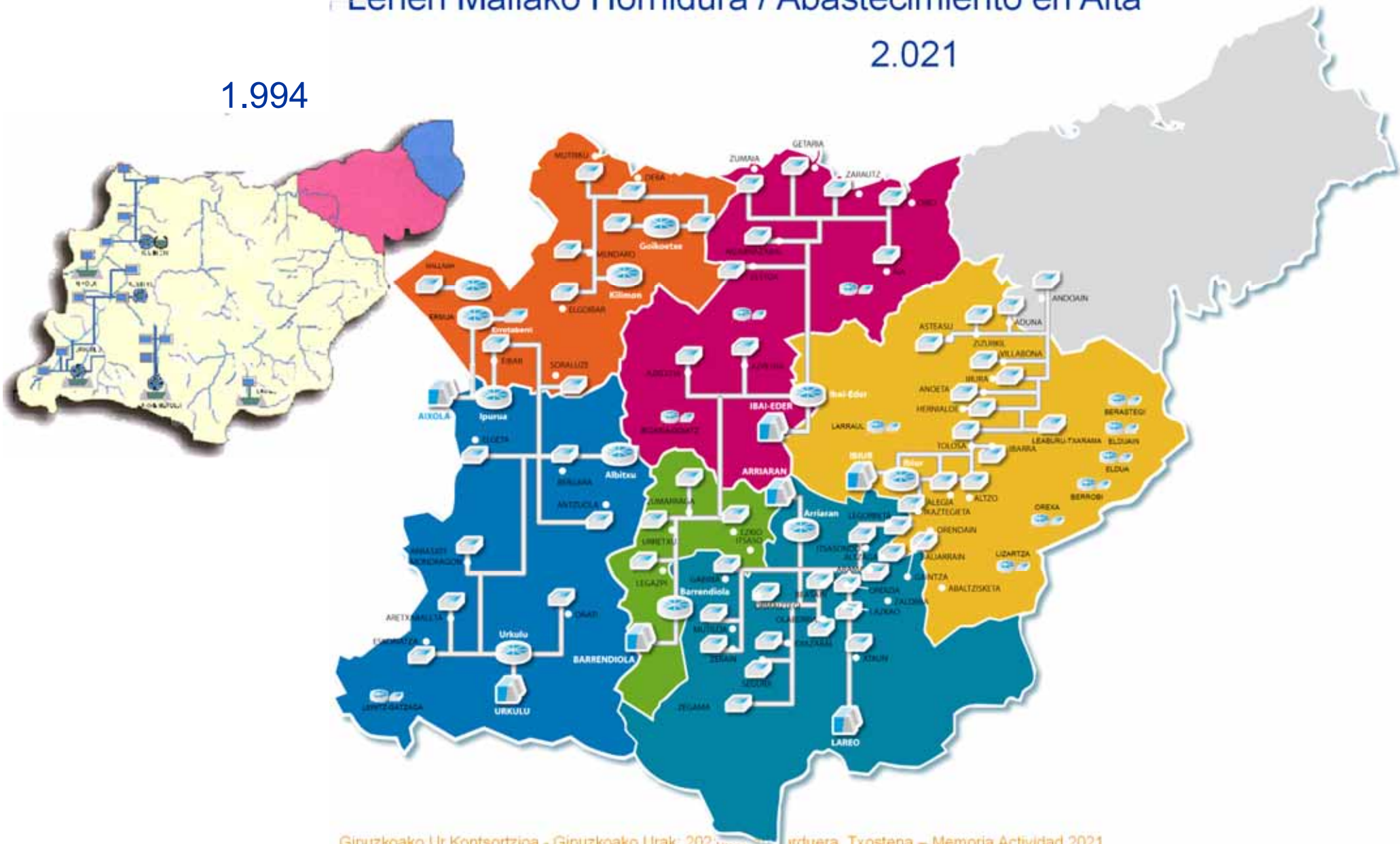
- ✓ Lo que ha supuesto un cambio sustancial en el esquema de abastecimiento y saneamiento en alta:
- ✓ Honek altako horniduraren eta saneamenduaren eskeman funtsezko aldaketa ekarri du:



Lehen Mailako Hornidura / Abastecimiento en Alta

2.021

1.994





2021/12/31ko OBREN EGOERA
SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021

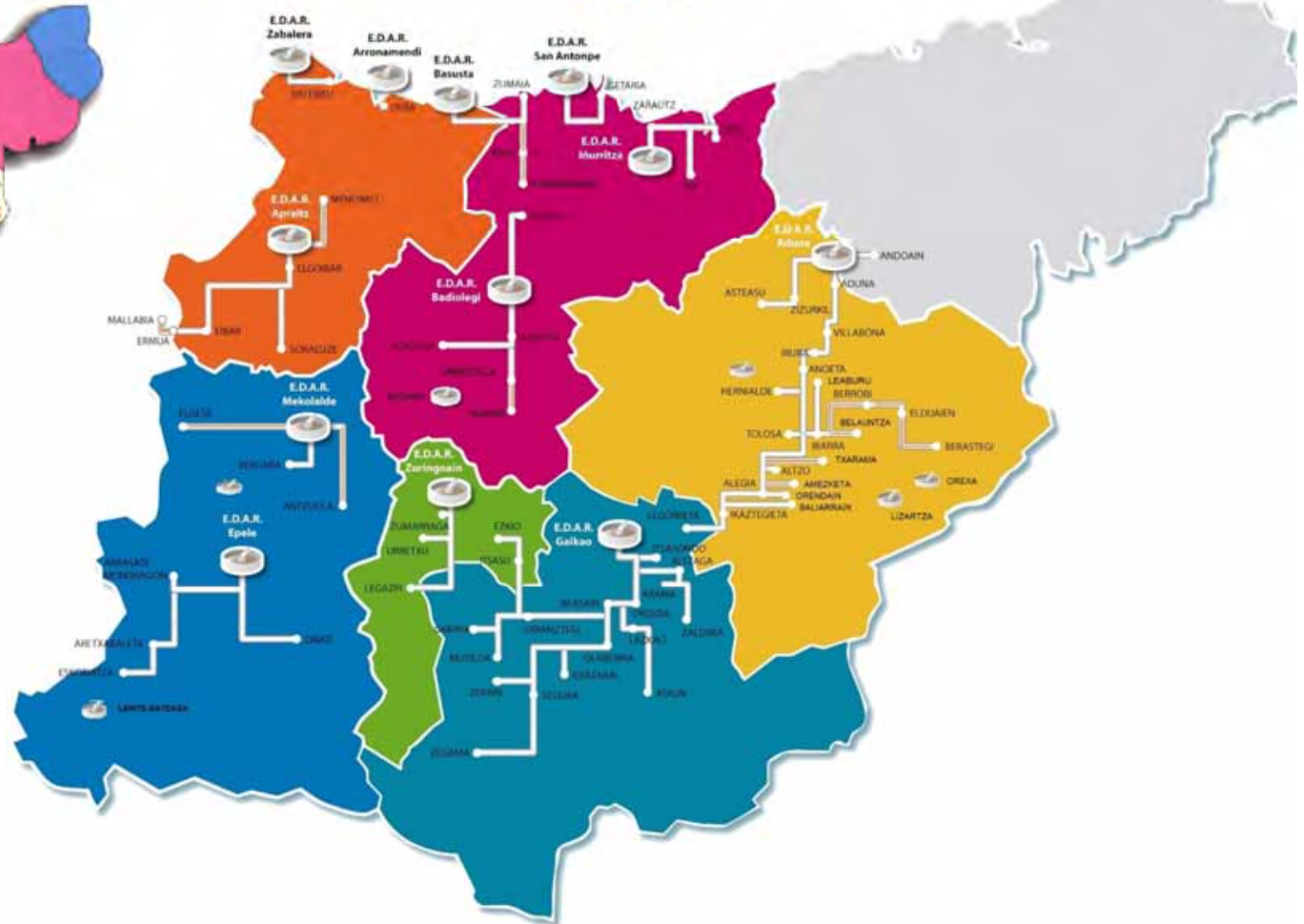


Lehen Mailako Arazketa / Saneamiento en Alta

1.995



2.021

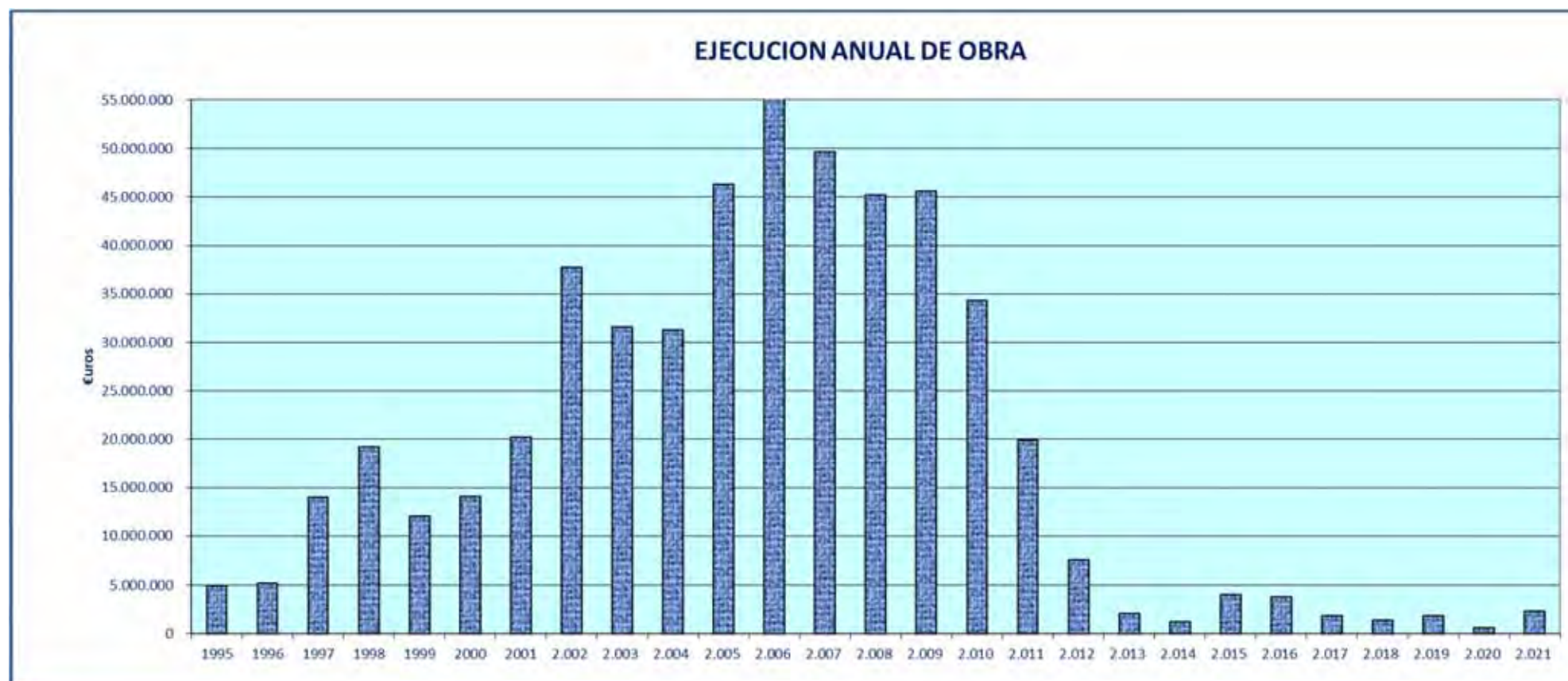




2021/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



- ✓ En el año 2021, se han realizado inversiones por valor de 0,6 millones de €, entre todas las Instituciones intervinientes.
- ✓ 2021 urtean, 0,6 milioi €-ko inbertsioak egin dira, erakunde parte-hartzaile denen artean.



- ✓ En los cuadros adjuntos se aprecia el nivel de ejecución de todas ellas:
- ✓ Erantsitako tauletan obra guztien egite maila ikusten da:



2021/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



ABASTECIMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	%EJEC. OBRA	LIQUID.(€)	EJECUCION	OBSERVACIONES
ABAST. LEINTZ. 1ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	286.082	100%	230.101	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. LEINTZ. 2ª	100%	100%	C.A.G.= 47%	163.475	100%	185.039	D.F.G.	Terminada año 1.998
DEPOSITO ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.080.620	100%	1.012.530	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. ITZIAR	100%	100%	C.A.G.= 47%	998.882	100%	1.078.383	D.F.G.	Terminada año 1.999
DEPOSITO OÑATI	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.206.231	100%	1.009.095	D.F.G.	Terminada año 1.999
ABAST. ARANZAZU (OÑATI)	100%	100%	C.A.G.= 100%	304.713	100%	318.318	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. ENDOIA (DEBA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.026	100%	156.950	CONSOR	Terminada año 1.999
ABAST. SAN PEDRO (ELGOIBAR)	100%	100%	C.A.G.= 100%	220.044	100%	256.999	CONSOR	Terminado 2.002
ABAST. BOLIBAR (ESKORIATZA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	156.263	100%	156.289	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. ANTZUOLA	100%	100%	URAK.= 100%	1.021.721	100%	825.285	URAK	Terminado 2003
ABAST. BRINKOLA+TELLERIANTE	100%	100%	C.A.G.= 25%	299.905	100%	253.374	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. AZTIRIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	300.000	100%	274.873	CONSOR	Terminada año 2.015
DEPOSITO AZKOITIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	681.548	100%	668.626	D.F.G.	Terminada año 1.998
COND. LEGAZPIA-GALDOTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	650.896	100%	510.215	D.F.G.	Terminada año 1.998
ABAST. BIDEGOIAN	100%	100%	C.A.G.= 100%	198.334	100%	192.120	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. ERREZIL 1ª	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.026	100%	118.981	CONSOR	Terminada año 2.002
ABAST. ERREZIL 2ª	100%	20%						Proyecto
ABAST. NOARBE	20%	20%						
ABAST. BEZAMA	40%	40%						Proyector
ABAST. ODRIA (AZPEITIA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	96.763	100%	94.175	CONSOR	Terminada año 2.001
ABAST. MONTE GARATE (GETARIA)	100%	100%	C.A.G.= 100%	162.273	100%	162.273	CONSOR	Terminada año 2.000
ABAST. AIA 1ª	100%	100%	C.A.G.= 100%	90.152	100%	73.142	CONSOR	Terminada año 1.999
ABAST. AIA 2ª: CONEXIÓN IBALEDER	80%							
ABAST. AIZARNA + AKUA	100%	100%	C.A.G.= 100%	907.781	100%	825.050	D.F.G.	Terminada año 2.007
TELEMANDO ARRIARAN	100%	100%	C.A.G.= 25%	600.411	100%	520.978	D.F.G.	Terminada año 1.997
ABAST. GOIERRI 2ª	100%	100%	C.A.G.= 47%	2.106.547	100%	2.356.367	D.F.G.	Terminada año 2.000
ABAST. GABIRIA	100%	100%	C.A.G.= 100%	183.309	100%	237.557	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. AZTIRIA	100%	100%	C.A.G.= 100%	551.234	100%	546.420	CONSOR	Terminada año 2.015
ABAST. ZEGAMA	100%	100%	C.A.G.= 100%	134.627	100%	134.278	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. BERASTEGI	100%	100%	C.A.G.= 100%	180.304	100%	180.063	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. Amezketeta	100%	100%	C.A.G.= 100%	270.455	100%	249.474	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. EL DUA	100%	100%	C.A.G.= 100%	180.304	100%	180.207	CONSOR	Terminada año 1.996
ABAST. BERROBI	100%	100%	C.A.G.= 100%	243.410	100%	224.808	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. EL DUA IN	100%	100%	C.A.G.= 100%	250.622	100%	229.220	CONSOR	Terminada año 1.997
ABAST. LIZARTZA	100%	100%	C.A.G.= 100%	238.602	100%	220.724	CONSOR	Terminada año 1.997
PRESA IBIUR	100%	100%	ESTADO	32.000.000	100%	41.232.490	ESTADO	Terminada año 2010
ETAP IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	12.181.430	99%	16.819.545	D.F.G.	Terminada año 2010
TELEMANDO IBIUR 3	100%	100%	C.A.G.= 50%	865.258	99%	835.063	D.F.G.	Terminada año 2010
COND. IKAZTEGIETA-TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	8.997.752	100%	9.057.114	D.F.G.	Terminada año 2004
COND. TOLOSA-IRURA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.532.232	100%	4.530.167	D.F.G.	Terminado año 2.003



2021/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



ABASTECIMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	EJECUCION	OBSERVACIONES
COND. IRURA-ZIZURKIL	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.988.400	100%	5.061.077	D.F.G.	Terminado año 2.003
COND. ZIZURKIL-ANDOAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.491.195	100%	2.727.656	D.F.G.	Terminado año 2.003
TRAMO IRURA	100%	100%	C.A.G.= 50%	510.860	100%	486.139	D.F.G.	Terminada año 2.000
COND. ALTZAGA-GAINTZA-BALIARRAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	528.891	100%	670.999	D.F.G.	Terminada año 2.001
TELEMANDO IBIUR 1 "	100%	100%	C.A.G.= 50%	54.408	100%	54.408	D.F.G.	Terminada año 2.001
COND. GAINZA-ORENDAIN	100%	100%	C.A.G.= 40%	952.132	100%	832.756	D.F.G.	Terminada año 2.002
TELEMANDO IBIUR 2	100%	100%	C.A.G.= 40%	89.860	100%	46.997	D.F.G.	Terminado año 2.003
ACCESO ETAP IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	325.000	100%	284.506	D.F.G.	Terminado año 2.004
TELEMANDO IBIUR 1ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	194.548	100%	193.923	D.F.G.	Terminado año 2.006
BOMBEO TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	894.300	100%	720.733	D.F.G.	Terminado año 2.005
ABAST. EIBAR (SORALUZE-IPURUA)	100%	100%	C.A.G.= 50%	8.535.789	100%	9.789.399	D.F.G.	Terminado en 2008
ABAST. ANDAZARRATE	20%	20%						
ABAST. ARETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	297.107	100%	223.852	D.F.G.	Terminado en 2015
ABAST.SALUATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	297.107	100%	243.621	D.F.G.	Terminado en 2016
DEPOSITO ASTEASU	100%	100%	C.A.G.= 50%	731.777	100%	623.163	D.F.G.	Terminado en 2005
DEPOSITO AMASA	100%	100%	C.A.G.= 50%	333.375	100%	316.949	D.F.G.	Terminado en 2005
DEPOSITO ALEGI	20%	20%						
DEPOSITO IBARRA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.702.812	100%	1.872.096	D.F.G.	Terminado en 2010
DEPOSITO BILLABONA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.738.711	100%	1.777.488	D.F.G.	Terminado año 2.006
ABASTECIMIENTO BOLU	100%	100%	C.A.G.= 50%	748.662	100%	804.109	D.F.G.	Terminado año 2.006
CONEXIÓN IBAI-EDER - BARRENDIOLA	EJECUTADO POR LA D.F.G.: PLAN SEQUIAS					10.326.133	D.F.G.	Terminado año 2.007
BOMBEO TANTORTA	100%	100%	C.A.G.= 50%	433.207	100%	613.283	D.F.G.	Terminado año 2.006
ABASTECIMIENTO MONTEZKUE	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.173.549	100%	1.935.274	D.F.G.	Terminado en 2010
ABASTECIMIENTO ADUNA	100%	100%	C.A.G.= 50%	385.426	100%	381.212	D.F.G.	Terminado año 2.007
ABASTECIMIENTO ANDOAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.726.983	100%	3.609.824	D.F.G.	Terminado año 2.007
DEPOSITO ANOETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	688.008	100%	787.933	D.F.G.	Terminado año 2.006
CONEXIONES IBIUR	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.000.000	100%	432.890	D.F.G.	Terminado año 2.009
TELEMANDO ZERAIN+GABIRIA+MUTILOA	100%	100%	C.A.G.= 50%	175.487	100%	183.192	D.F.G.	Terminado año 2.007
AMONDARAIN-IBIUR	100%	20%	D.F.G.= 100%				D.F.G.	Proyecto: A.T. terrenos
ABASTECIMIENTO ZIZULKIL CASCO	100%	100%						
ABASTECIMIENTO HERNIALDE	100%	20%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	Proyecto
ABAST. TOLOSA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.222.388	100%	1.226.004	D.F.G.	Terminado en 2008
DEPOSITO ORIO	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.678.140	100%	1.785.968	D.F.G.	Terminado año 2.007
DEPOSITO ZARAUTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.423.761	100%	1.527.999	D.F.G.	Terminado en 2009
ABASTECIMIENTO MUTRIKU	50%	100%	C.A.G.= 50%	4.812.933	100%	4.438.602	D.F.G.	Terminado en 2008
DEPOSITO ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	997.938	100%	961.799	D.F.G.	Terminado año 2.006
DEPOSITO ARETXABALETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	977.670	100%	987.316	D.F.G.	Terminado en 2008
ABASTECIMIENTO AIZARNAZABAL	#####	100%	C.A.G.= 50%	1.134.291	100%	1.225.035	D.F.G.	Terminado año 2.007
ABASTECIMIENTO BELAUNTZA	100%	100%	C.A.G.= 50%	934.633	100%	648.163	D.F.G.	Terminado en 2008
ABASTECIMIENTO ATAUN	100%	20%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	Proyecto
ABASTECIMIENTO + SANEA. ZEGAMA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.364.701	100%	4.556.678	D.F.G.	Terminado en 2009
ABASTECIMIENTO EZKIO (ITSASO)	100%	100%	C.A.G.= 50%	965.484	100%	1.061.674	D.F.G.	Terminado en 2007



2021/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



SANEAMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	ENTIDAD	OBSERVACIONES
COLECT. ESKORATZA	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.606.073	100%	3.621.044	G.V.	Terminada año 2.001
TRAMO ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	168.884	100%	231.383	D.F.G.	Obra de oportunidad
COLECT. ARETXABALETA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.174.630	100%	2.674.316	D.F.G.	Terminado año 2.000
COLECT. ARRASATE	100%	100%	C.A.G.= 50%	9.720.770	100%	11.647.540	G.V.	Terminado año 2.004
COLECT. OÑATI	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.646.425	100%	4.433.642	D.F.G.	Terminado año 2.004
SANEAMIENTO ARANTZAZU	100%	100%	D.F.G.= 100%	1.084.894	100%	1.366.000		Terminado 2013
COLECT. DEL ARAMAIONA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	11.999.852	100%	12.415.127	G.V.	Terminado año 2.008
COL. OÑATI-EPELE	100%	100%	ESTADO	8.000.000	100%	3.584.428	ESTADO	Terminado en 2013
E.D.A.R. EPELE (ALTO DEBA)	100%	100%	ESTADO	24.000.000	100%	24.927.150	ESTADO	Terminado en 2013
SANEAMIENTO LEINTZ-GATZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	629.357	100%	510.015	D.F.G.	Terminado en 2014
COLECTORES DE BERGARA (TRES OBRAS)	100%	90%	A.M.:C.A.G. 50%	19.125.913	100%	17.953.515	D.F.G.	Terminado año 2.006
TRAMO BERGARA	100%	100%	C.A.G.= 50%	444.148	100%	339.610	D.F.G.	Terminado año 2.000
COLECT. ANTZUOLA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COLECT.-SAN. ELGETA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
E.D.A.R. BERGARA	100%	90%	A.M.: G.V. 100%	11.413.311	100%	17.083.544	G.V.	Terminado en 2009
COLECT. MALZAGA-ELGOIBAR	100%	100%	C.A.G.= 50%	11.719.736	100%	12.144.499	G.V.	Terminado año 2.006
COLECT. MALZAGA-AZITAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.221.425	100%	3.390.887	C.A.G.	Terminado año 2.003
COLECT. EBAR-AZITAIN	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	11.733.731	100%	12.415.127	G.V.	Terminado año 2.008
COLECT. SORALUZE-MALZAGA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	3.380.688	100%	3.360.694	G.V.	Terminado en 2010
COLECT.-SAN. MENDARO	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COL. ERMUA-EIBAR	100%	100%	G.V. 100%	1.300.000	100%	1.368.923	G.V.	Terminado en 2014
COLECT. ERMUA 2ª	100%	100%	G.V.				G.V.	En tramitación
COL. MALLABIA-ERMUA	100%	100%	G.V.	1.500.000	80%		G.V.	En ejecución
E.D.A.R. ELGOIBAR (MED. DEBA)	100%	100%	C.A.G.= 40%	11.719.736	100%	20.709.943	D.F.G.	Terminado año 2008
SANEAMIENTO DEBA-ITZIAR	100%	100%	C.A.G.= 80%	5.413.917	100%	5.246.468	G.V.	Terminado año 1.999
COLECT. TRAMO PARCIAL DEBA	100%	100%	C.A.G.= 25%	721.197	100%	812.739	G.V.	Terminado año 2.002
COLECT. 1 MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 50%	278.870	100%	438.271	D.F.G.	Terminado año 1.998
COLECT. 2 MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 50%	60.702	100%	60.663	D.F.G.	Terminado año 1.999
COLECT.-IMP. SATTURRAN (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 50%	75.127	100%	69.335	D.F.G.	Terminado año 1.999
E.D.A.R. MUTRIKU	100%	100%	C.A.G.= 10%	3.200.389	100%	4.955.751	C.A.G.	Terminado año 2.005
SANEAMIENTO SATTURRAN	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
COLECT. LEGAZPI-ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 47%	4.238.938	100%	4.228.094	D.F.G.	Terminado año 1.999
COLECT. COMPL. ZUMARRAGA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	418.628	100%	386.977	D.F.G.	Terminado año 2.005
COLECT. URRETXU	100%	100%	C.A.G.= 47%	3.345.834	100%	3.368.693	D.F.G.	Terminado año 2.001
COLECT. TRAMO PARCIAL LEGAZPI (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 40%	356.353	100%	353.529	D.F.G.	Terminado año 2.001
COLECT. LEGAZPI-BRINKOLA	100%	100%	C.A.G.= 40%	2.704.554	100%	2.261.265	D.F.G.	Terminado año 2.003
COLECTOR EIZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	111.357	100%	87.596	D.F.G.	Terminado año 2.020
COLECT. PARCIAL ZUMARRAGA	100%	100%	C.A.G.= 40%	427.275	100%	386.977	D.F.G.	Terminado año 2.005
E.D.A.R. URRETXU (ALTO UROLA)	100%	100%	C.A.G.= 50%	7.813.157	100%	9.843.060	G.V.	Terminado año 2004
COLECT. TRAMO PARCIAL AZKOITIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	613.032	100%	612.404	G.V.	Terminado año 2.000
COLECT. ZESTOA	100%	100%	C.A.G.= 80%	1.318.621	100%	1.318.214	G.V.	Terminado año 1.999
COLECT.-SAN. AIZARNAZABAL	90%	5%						Estudio previo
COLECT. TRAMO PARCIAL SANSINENEA	100%	80%	C.A.G.= 0%	1.803.036	100%	1.846.853	SPRI	Terminado año 2.004
COLECT. ZUMAIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	4.327.888	100%	7.132.844	G.V.	Terminado año 2.006
COLECTOR IBAI-EDER	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	5.060.939	100%	3.533.404	G.V.	Terminado año 2.013
SANEAMIENTO OKINA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
SANEAMIENTO ASKIZU	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
E.D.A.R. ZUMAIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	3.996.730	100%	5.209.036	G.V.	Terminado año 2.004
EDAR GETARIA	100%	100%	C.A.G.= 10%	3.023.692	100%	3.472.600	C.A.G.	Terminado año 2.005
COLECT. ZARAUTZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.597.490	100%	1.476.433	G.V.	Terminado año 1.999



2021/12/31ko OBREN EGOERA SITUACION DE LAS OBRAS AL 31/12/2021



SANEAMIENTO	PROYECTO	TERRENOS	FINANCIACION	LICIT/ADJUD	% EJECUCION OBRA	LIQUID.(€)	ENTIDAD	OBSERVACIONES
COLECT. ORIO	100%	100%	C.A.G.= 100%	2.480.978	100%	2.540.288	C.A.G.	Terminado año 2.000
E.D.A.R. ZARAUZ-ORIO	100%	100%	C.A.G.= 100%	4.609.763	100%	4.772.036	C.A.G.	Terminado año 2.000
SANEAMIENTO AIA 1ª	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	450.417	100%	443.789	D.F.G.	Terminado año 2.007
SANEAMIENTO AIA 2ª	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	946.520	100%	815.569	D.F.G.	Terminado año 2.010
SANEAMIENTO AIA 3ª	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.398.743	100%	1.360.323	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO ERREZIL	100%	5%					D.F.G.	
SANEAMIENTO NUARBE	100%	50%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO BEZAMA	100%	100%	C.A.G.= 50%	449.331	100%	483.096	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO BIDANIA-GOITZ	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.700.999	40%		D.F.G.	En Ejecución
COLECT. SEGURA	100%	100%	C.A.G.= 25%	906.326	100%	186.808	D.F.G.	Terminado año 1.997
COLECT. IDIAZABAL	100%	100%	C.A.G.= 25%	234.996	100%	920.985	D.F.G.	Terminado año 1.997
COLECT. IDIAZABAL-BEASAIN	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.953.289	100%	1.800.000	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. BEASAIN-ORDIZIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	6.811.270	100%	5.821.939	D.F.G.	Terminado año 2.003
COLECT. ORDIZIA-ITSASONDO	100%	100%	C.A.G.= 50%	6.190.425	100%	5.901.495	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. ITSASONDO-E.D.A.R.	100%	100%	C.A.G.= 50%	2.878.848	100%	2.725.602	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECT. TRAMO PARCIAL BEASAIN (TRES OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.133.839	100%	1.350.533	D.F.G.	Terminado año 1.998
TRAMO A TAUN	100%	100%	C.A.G.= 50%	205.546	100%	211.288	D.F.G.	Terminado año 1.998
COLECT. OLABERRIA-LAZKAO	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	848.228	100%	953.700	D.F.G.	Terminado en 2005
COLECT. ORMAIZTEG-BEASAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	2.819.434	100%	3.214.737	D.F.G.	Terminado en 2006
SANEAMIENTO ABALTZISKETA Y GAINZA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.078.568	100%	1.388.136	D.F.G.	Terminado en 2010
COLECT. EZKIO-ORMAIZTEGI	95%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	2.217.790	100%	2.765.650	D.F.G.	Terminado en 2006
SANEAMIENTO ITSASO	100%	100%	C.A.G.= 50%	664.236	60%		D.F.G.	En Ejecución
SANEAMIENTO EZKIO	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
COLECTORES COMPL. BEASAIN-ORDIZIA-YURRE	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	3.868.125	100%	5.185.002	D.F.G.	Terminado en 2008
E.D.A.R. GOIERRI	100%	100%	C.A.G.= 50%	10.673.975	100%	12.761.229	D.F.G.	Terminado año 2.003
FOSA EDAR GOIERRI	100%	100%	C.A.G.= 50%	170.924	100%	170.908	D.F.G.	Terminado año 2.007
SANEAMIENTO A TAUN (Aia)	5%	5%						Estudio previo
SANEAMIENTO ZALDIBIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	594.515	100%	594.426	D.F.G.	Terminado año 2.015
SANEAMIENTO ARAMA Y ALTZAGA	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.216.000	100%	894.805	D.F.G.	Terminado año 2.016
SANEAMIENTO ARRIARAN 1ª	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO ALTZAGARATE	100%	100%	C.A.G.= 100%	220.000	100%	211.864	C.A.G.	Terminado año 2.019
SANEAMIENTO MUTILOA	100%	100%	C.A.G.= 50%	955.109	100%	970.322	D.F.G.	Terminado año 2.017
SANEAMIENTO ZERAIN	100%	100%	D.F.G.= 100%	850.987	100%	690.007	D.F.G.	Terminado 2008
SANEAMIENTO ERREKALDE	100%	100%	C.A.G.= 50%	496.819	100%	459.716	D.F.G.	Terminado 2020
COLECTOR FLUV. ORMAIZTEG-ITSASO-EZKIO	100%	100%	C.A.G.= 50%	263.871	100%	204.842	D.F.G.	Terminado año 2.020
SANEAMIENTO GABIRIA	100%	100%	C.A.G.= 50%	803.363,75	100%	823.543	D.F.G.	Terminado en 2017
SANEAMIENTO BALIARRAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.083.611	100%	914.211	D.F.G.	Terminado en 2018
SANEAMIENTO ORENDAIN	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	473.701	100%	420.601	D.F.G.	Terminado en 2016
SANEAMIENTO ABALTZISKETA Y GAINZA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	1.155.031	100%	1.388.136	D.F.G.	Terminado en 2010
COLECTOR LEGORRETA-ALEGIA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	8.660.199	100%	10.704.566	G.V.	Terminado en 2008
COLECTOR ALEGIA-BENTAUNDI	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	3.226.569	100%	3.540.133	G.V.	Terminado en 2008
COLECTOR BENTAHUNDI-TOLOSA	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	16.000.000	100%	16.401.090	G.V.	Terminado en 2011
COLECTOR TOLOSA - IRURUA: DOS OBRAS	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	6.233.940	100%	5.624.984	C.A.G.	Terminado en 2011
COLECTOR ARAXES	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	418.085	100%	418.085	G.V.	Terminado en 2007
COL. TRAMO IRURUA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	511.170	100%	486.139	D.F.G.	Terminado año 2.001
CONEXIONES EDAR ADUNA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	511.170	100%	153.376	D.F.G.	Terminado año 2.012
COLECTOR IRURUA - ZIZURKIL: TRAMO I	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	7.141.841	100%	7.976.339	D.F.G.	Terminado año 2.006
COLECTOR ANDOAIN - EDAR: TRAMO III	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	5.753.242	100%	5.944.928	D.F.G.	Terminado año 2.007
COLECTOR ZIZURKIL - ANDOAIN: TRAMO II	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	6.970.600	100%	7.646.931	D.F.G.	Terminado año 2.009
COLECTOR TRAMO PARCIAL ANDOAIN (DOS OBRAS)	100%	100%	C.A.G.= 40%	430.629	100%	540.148	D.F.G.	Terminado año 2.002
COLECTOR ASTEASU	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	3.582.358	100%	3.914.689	D.F.G.	Terminado año 2.006
E.D.A.R. TOLOSALDEA	100%	100%	A.M.:C.A.G. 50%	17.416.017	100%	24.923.544	D.F.G.	Terminado año 2.013
SANEAMIENTO REGATA ZIAKO	80%	60%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación
SANEAMIENTO AMEZKETA 1ª fase	100%	100%	C.A.G.= 50%				D.F.G.	En tramitación
SANEAMIENTO AMEZKETA 2ª fase	100%	100%	C.A.G.= 25%					
SANEAMIENTO LARRAITZ	100%	100%	C.A.G.= 100%	771.445			C.A.G.	En tramitación
SANEAMIENTO ALTZO	100%	100%	D.F.G.= 100%	494.370	100%	454.148	D.F.G.	Terminado en 2012
SANEAMIENTO ALDABA	100%	100%	C.A.G.= 100%	195.134	10%		C.A.G.	En Curso
SANEAMIENTO SORAVILLA	100%	100%	C.A.G.= 50%	250.362	100%	270.857	D.F.G.	Terminado en 2020
SANEAMIENTO ALTZO-MUÑO	100%	100%	C.A.G.= 50%	170.000	100%	222.332	D.F.G.	Terminado en 2016
SANEAMIENTO LIZARTZA (RIO ARAXES)	100%	100%	D.F.G.= 100%	1.528.993	100%	4.005.952	D.F.G.	Terminado en 2013
SANEAMIENTO HERNIALDE	100%	100%	C.A.G.= 50%	1.267.190	100%	1.205.218	D.F.G.	Terminado en 2019
SANEAMIENTO TXARAMA								
SANEAMIENTO BELAUNTZA	60%	25%						En tramitación
SANEAMIENTO ALBIZTUR								
INTERCEPTOR RIO ZELAI (Ibarra)	100%	100%	A.M.: G.V. 100%	1.615.157	100%	2.703.251	G.V.	Terminado año 2.009
INTERCEPTOR RIO ZELAI (Berr+Eduayen+Berastegi)	100%	25%	A.M.: G.V. 100%				G.V.	En tramitación

3



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

1994/12/31tik INBERTSIOAREN BANAKETA
DISTRIBUCION DE LA INVERSION: DESDE 01/01/1994





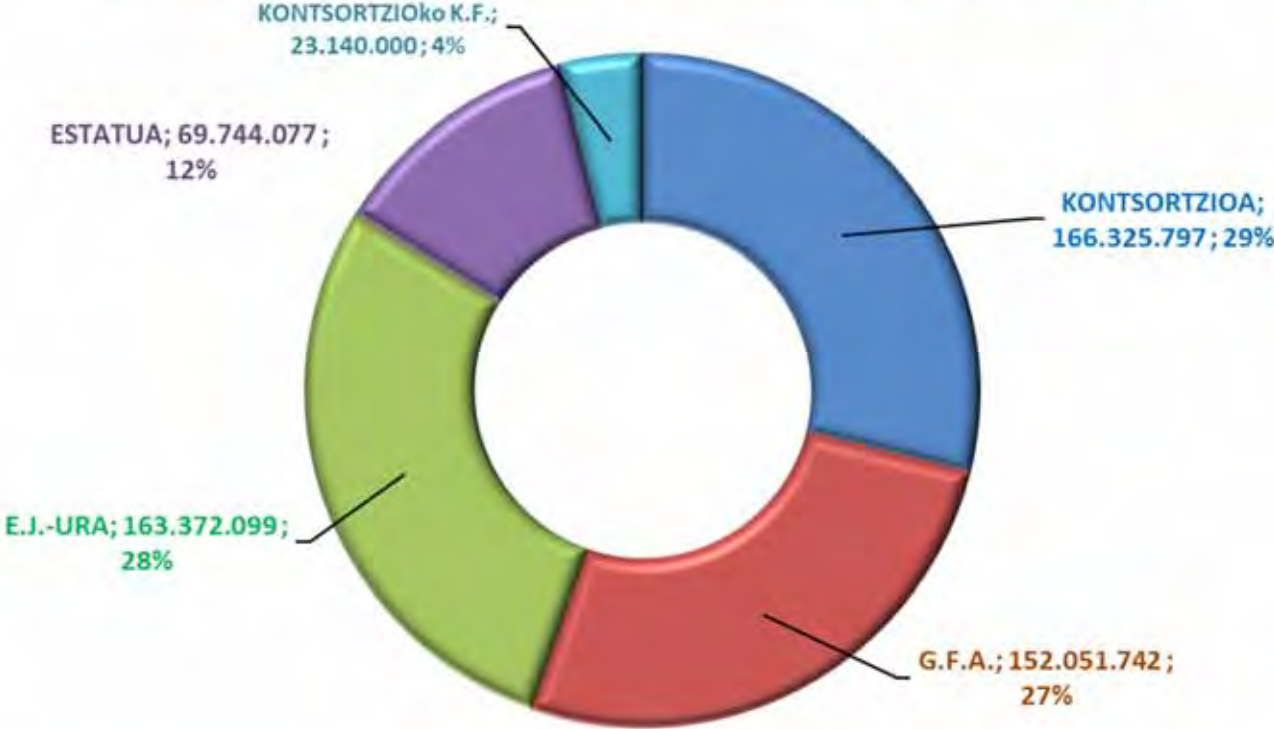
INBERTSIOAREN BANAKETA DISTRIBUCION DE LA INVERSION



✓ La inversión realizada, en ejecución y comprometida al 31-dic-2021, incluyendo al Estado y los Fondos de Cohesión captados por el Consorcio, se distribuye de la siguiente manera:

✓ Egindako inbertsioa, egiten ari dena eta konprometitutakoa 2021-aben-31n, eta Estatuta eta Kontsortzioak lortutako Kohesio Fondoak sartuta, ondoren agertzen den

INBERTSIOAREN BANAKETA/DISTRIBUCION DE LA INVERSIÓN



4



Gipuzkoako Ur Kontsortzia
Gipuzkoako Urak

EPE MOTZ-ERDIko INBERTSIO EGIN GABEAK
INVERSIONES PENDIENTE A CORTO-MEDIO PLAZO





■ LISTADO ORIENTATIVO DE LAS OBRAS PENDIENTES

- **Con financiación a ejecutar por URA-GV**
 - **Saneamiento Mendaro**
 - **Saneamiento Antzuola**
 - **Saneamiento Elgeta**
 - **Saneamiento Oikina (Zumaia)**
 - **Saneamiento rio Zelai (Berastegi-Ibarra)**
 - **Saneamiento regata Ziako (Andoain)**
 - **Saneamiento Mijoa (Mutriku)**

Abastecimiento (sin financiación)

Obra	Importe (MLL)
Sequías Oria	*
Abastecimiento Ataun	*
Abastecimiento Aia	4,68
Abastecimiento Errezil	5,00
Abastecimiento Hernialde	1,61
Abastecimiento Beizama	**
Depósito Alegia	1,64

* Pendiente de otras decisiones

Saneamiento (sin financiación)

Obra	Importe (MLL)
Saneamiento Amezketa 2ª fase(1.400 hab. Incl Abalt) (*)	4,00
Saneamiento Mandubia-Arriaran 2ª fase	1,5
Saneamiento Goronaeta	**
Saneamiento Aizarnazabal (700 hab) (*)	**
Saneamiento Errezil (616 hab) (*)	con abast.
Saneamiento Arroa	**
Saneamiento Zizurkil (casco): encauzamiento	**
Saneamiento Matxinbenta	0,60
Saneamiento Aizarna	**
Saneamiento Aia (Ataun)	**
Saneamiento Aldaba-Txiki	**
Saneamiento Arroa-Goikoa	**
Saneamiento Txarama	**
Saneamiento Albiztur	**

* SEGUNDA FASE DEL ACUERDO MARCO

5



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

EKONOMI-FINANTZA EGOERA
SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA





EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



- ✓ El resultado Presupuestario y el Remanente de Tesorería tienen saldos positivos, aunque en nuestro caso no son conceptos que indiquen la situación económica de la Entidad, dado que su actividad es básicamente Inversora.
- ✓ Durante los próximos, hasta el año 2022-2027, deberemos continuar realizando inversiones.
- ✓ En las próximas páginas y gráficos, hemos tratado de reflejar la **situación económico-financiera que se nos avecina.**
- ✓ Aurrekontu-emaitzak eta Diruzaintza soberakinak saldo positiboak ematen dituzte, nahiz eta gure kasuan kontzeptu hauek ez duten Erakundearen egoera ekonomikoa adierazten, bere jarduera funtsean inbertitzalea denez gero.
- ✓ Datozen urteetan, 2022-2027 urtera arte, inbertsioak egiten jarraitu behar dugu.
- ✓ Hurrengo orrialde eta grafikoetan, **datorkigun ekonomi-finantza egoera azaltzen saiatu gara.**


✓ Antecedentes:

- En el Año 1995, se aprueba el Plan de Financiación de Infraestructuras del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, consistente en un Precio-Canon-Contribución, que va a servir para abonar los intereses y amortizaciones de los Préstamos a los que va a tener que hacer frente el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa durante los próximos ejercicios, con el fin de **PALIAR EL DEFICIT DE INFRAESTRUCTURAS DE ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN NUESTRO AMBITO DE ACTUACION.**
- La financiación **comprometida** en el ámbito del Consorcio en el periodo 1.995-2.022 ha sido de 590 Millones de € (IVA incl.).
- Para el pago de dicha financiación se ha recurrido al endeudamiento.
- El modelo de financiación es el siguiente:

✓ Aurrekariak:

- 1995. Urtean, Gipuzkoako Ur Kontsortzioko Azpiegiturak Finantziatzeko Plana onartzen da, Prezio-Kanona-Zerga bat jarritz, Gipuzkoako Ur Kontsortzioak datozen urtetan aurre egin behar dien Maileguen interesak eta amortizazioak ordaintzeko balioko duena, **GURE JARDUERA EREMUAN HORNIDURAKO ETA SANEAMENDURAKO AZPIEGITUREN DEFIZITA ARINTZEKO** helburuarekin.
- 1.995-2.022 epean Kontsortzioan **Konprometitutako** finantzaketa 590 Milioi € (IVA sart.) izan da.
- Aipatutako finantziatzioa ordaintzeko, maileguak erabili dira.
- Finantziatzio eredia ondokoa da:



- ✓ Por su parte, los ingresos procedentes de Fondos de Cohesión en el periodo suponen 23,2 Millones de €.
- ✓ El déficit Total de Infraestructura en el Consorcio se sitúa en torno a 580 millones de €.
- ✓ El Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, aportará en el periodo 1.995 – 2.027, un total de 180/185 millones de €.
- ✓ Incremento Medio Anual en el Canon: IPC/Tipo de interés
- ✓ La Amortización e Intereses se han calculado:
 - Tipo medio de interés:
 - 2022: 0,0%
 - 2023 y resto: 0,5%
 - Amortizaciones:
 - Deuda BEI (actual 14 MLL €):
- ✓ **Obtenemos los siguientes resultados:**
- ✓ Bestalde, epe berean Kohesio Fondoetatik datozen diru-sarrerak 23,2 Milion € suposatu dute.
- ✓ Kontsortzioan Azpiegituraren Guztizko defizita 580 milioi € inguru da.
- ✓ Gipuzkoako Ur Kontsortzioak, 1.995 – 2.027 epean, guztira 180/185 milioi € jarriko ditu.
- ✓ Kanonaren Urteko Bataz Besteko gehikuntza: KPI/Interesa
- ✓ Amortizazioa eta Interesak honela kalkulatu dira:
 - Batez-Besteko Interes mota:
 - 2022: %0,0
 - 2023 eta besteak: % 057
 - Amortizazioak:
 - BEI zorra (gaur egun 14 MLL €):
- ✓ **Honako emaitzak lortzen ditugu:**

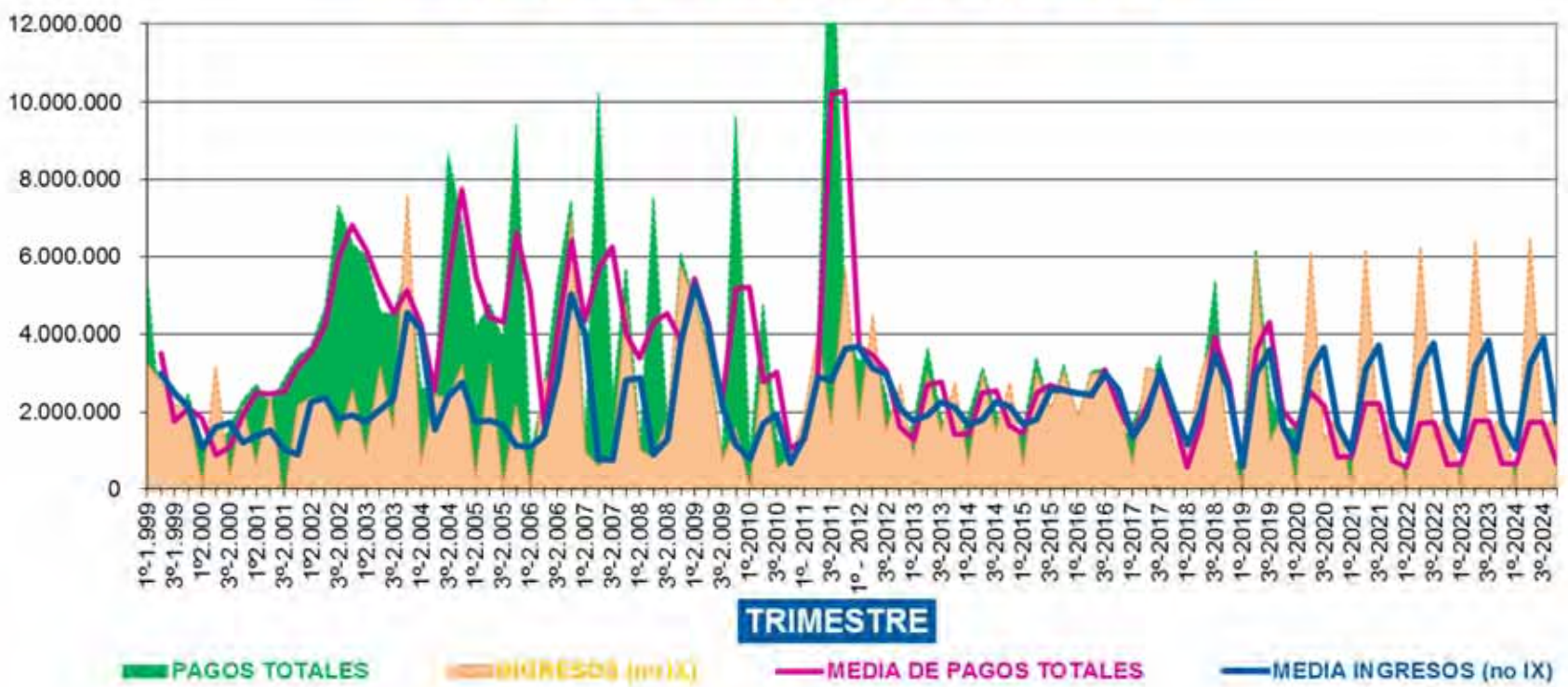


EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



TESORERIA: INGRESOS (no IX)-PAGOS

€uros



5

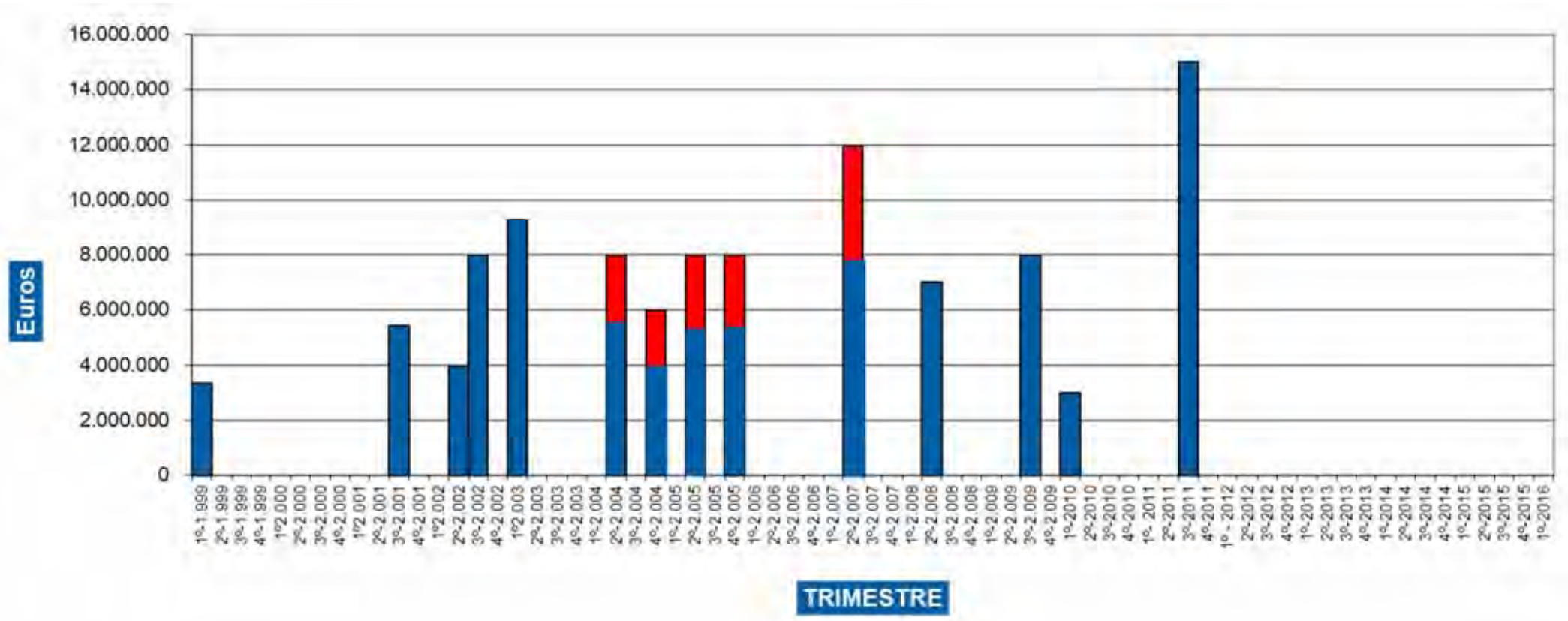


EKONOMI-FINANTZA EGOERA
SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



✓ Financiación necesaria:

✓ Behar den finantzaketa:



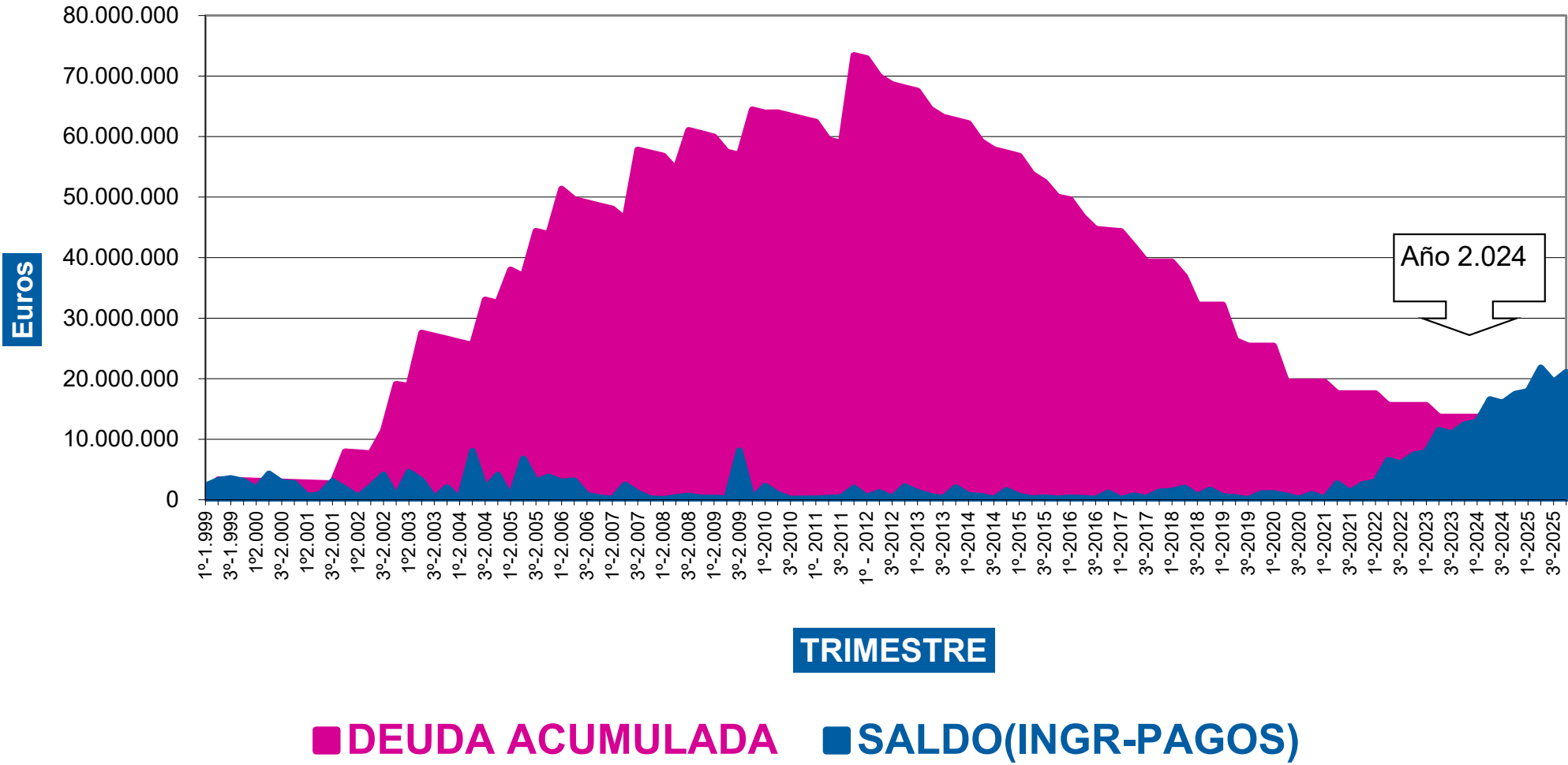


EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



✓ La deuda teórica del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa será:

✓ Gipuzkoako Ur Kontsortzioaren zor teorikoa honako hau izango da:





EKONOMI-FINANTZA EGOERA SITUACION ECONOMICO-FINANCIERA



- Conclusiones:
 - Se financia la Obra comprometida, el Acuerdo Marco y el Convenio “definitivo” (la ampliación del Acuerdo Marco):
 - Obra Total: 590 MLL de €
 - Consorcio: 190 MLL de €
 - F.C. Consorcio: 23,2 MLL de €
 - Incremento en el Canon :
 - 2022: 1,5 %
 - Resto: 1,5%
 - No es preciso solicitar más préstamos.
 - La deuda acumulada máxima ha estado en torno a 73.000.000 €
 - **No hay margen** para hacer aportaciones superiores.
 - La deuda se puede amortizar en el entorno de los años 2.024, y por lo tanto el Canon deberá estar en vigor hasta la mencionada fecha.
- Ondorioak:
 - Konprometitutako obra, Esparru Akordioa eta “behin-betiko” Hitzarmena (Esparru Akordioaren hedapena) finantziatzen da:
 - Obra Guztira: 590 Mil €
 - Kontsortzioa: 190 Mil €
 - Konsorcio K.F.: 23,2 Mil €
 - Kanonaren igoera
 - 2022: %1,5
 - Gainontzekoa: %1,5
 - Ez dira mailegu gehiagorik eskatu behar
 - Pilatutako gehieneko zorra 73.000.000 € inguru egon da
 - **Ez dago aukerarik** ekarpen handiagorik egiteko.
 - Zorra 2.024 urteen inguruan amortizatu daiteke, eta beraz Kanona aipatutako data arte indarrean egon behar du.

6



Gipuzkoako Ur Kongsortzioa
Gipuzkoako Urak

KONTSORTZIOKO KIDEAK
MIEMBROS DEL KONSORCIO





▶ **74 MUNICIPIOS GUIPUZCOANOS MAS ERMUA Y MALLABIA** lo que supone el 88% del territorio y agua para al menos **343.000 personas!**

Albatzizketa • Aduna • Aia • Aizarnazabal • Amezketa • Andoain • Anoeta
 Antzuola • Alegia • Alzaga • Altzo • Aretxabaleta • Arrasate • Arama • Asteasu
 Ataun • Azkoitia • Azpeitia • Baliarrain • Beasain • Beizama • Belauntza • Berastegi • Bergara •
 Berrobi • Bidania-Goiaz • Deba • Eibar • Elduaien • Elgeta • Elgoibar • Ermua • Errezil • Eskoriatza
 Ezkio • Itsaso • Gabiria • Gaintza • Getaria • Hernialde • Ibarra • Idiazabal
 Ikaztegieta • Irura • Itsasondo • Larraul • Lazkao • Leaburu • Legazpi • Legorreta • Leintz-Gatzaga
 Lizartza • Mallabia • Mendaro • Mutiloa • Mutriku • Olaberria • Oñati • Ordizia • Orendain
 Oresa • Orio • Ormaiztegi • Segura • Soraluze • Tolosa • Urretxu • Villabona • Zaldibia
 Zarautz • Zegama • Zerain • Zestoa • Zizurkil • Zumaia • Zumarraga

▶ Quedan fuera de nuestro ámbito de actuación los municipios gestionados por las sociedades públicas Añarbe y Txingudi.

Gipuzkoa

Bizkaia: Ermua+Mallabia

7



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

GIPUZKOAKO URAK - AGUAS DE GIPUZKOA





GIPUZKOAKO URAK – AGUAS DE GIPUZKOA



- Como es conocido, la sociedad Gipuzkoako Urak, S.A., se ocupa de:
 - Mantenimiento y Explotación de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Alta.
 - Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
 - CICLO INTEGRAL DEL AGUA en aquellos Ayuntamientos que lo interesen.
- Su Junta General es la Asamblea General del Consorcio de Aguas de Gipuzkoa, y su Consejo de Administración son los miembros de la Comisión Ejecutiva del Consorcio.
- Jakina denez, Gipuzkoako Urak, S.A., sozietatea honako hauetaz arduratzen da:
 - Altako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegitura ezartzen (inbertsioa).
 - Horrela nahi duten Udaletan, Abonatuena kudeaketaz eta Bajako Hornidurako eta Saneamendurako Azpiegituraz.
 - Horrela nahi duten Udaletan URAREN ZIKLO OSOAZ.
- Bere Biltzar Nagusia Gipuzkoako Ur Kontsortzioaren Batzar Nagusia da, eta bere Administrarritza Kontseilua Kontsortzioko Batzorde Exekutiboaren kideak dira.

8



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO EN ALTA





Gipuzkoako Urak

ALTA KO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



- Para el Abastecimiento en Alta se cuentan con las siguientes Instalaciones:
 - Alto Deba:
 - Presa y ETAP de Urkulu, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ezkoria, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Bergara, Elgeta, Sorluze y Antzuola. Existe la posibilidad de suministrar agua a Eibar
 - ETAP de Albitxu (Bergara), como apoyo al sistema de Urkulu.
 - NN.AA. ETAP de Leintz-Gatzaga.
 - NN.AA. de Aranzazu, que abastece de Agua Bruta al barrio (Oñati).
 - Medio-Bajo Deba:
 - Presa de Aixola, captación de Sagar-Erreka y ETAP de Ipurua e Irigorri que abastecen a Eibar
 - Manantial y ETAP de Kilimon, que abastece de Agua Potable a los municipios de Mendaro, Elgoibar, Deba y Mutriku.
 - ETAP Errotaberri que abastece a Ermua
 - NNAA Mallabia
 - NN.AA. ETAP de Goikoetxe, que abastece al barrio de Itziar y sirve de apoyo al sistema de Kilimon.
- Altako Hornidurarako honako Instalazioak daude:
 - Deba Garaia:
 - Urkuluko Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate, Oñati, Bergara, Elgeta, Sorluze eta Antzuola. Baita Eibar hornitzeko aukera ere dago.
 - (Bergara) Albitxuko UET, Urkuluko sistemari laguntzeko.
 - Gune Autonomoak Leintz-Gatzagako UET.
 - Aranzazuko GA, (Oñati) auzoa Ur tratatu gabearekin hornitzeko.
 - Deba Erdi-Behea:
 - Aixolako Urtegia, Sagar-Errekako ur-bilketa eta Ipurua eta Irigorri UET Eibar hornitzeko
 - Kilimoneko iturburua eta UET, Mendaro, Elgoibar, Deba eta Mutriku udalerriek Ur Edangarriez hornitzeko.
 - Errotaberriko UET Ermua hornitzeko
 - Gune autonomoa Mallabia
 - Gune Autonomoak Goikoetxeko UET, Itziar auzoa hornitzeko eta Kilimon Sistemari laguntzeko.



Gipuzkoako Urak

ALTA KO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



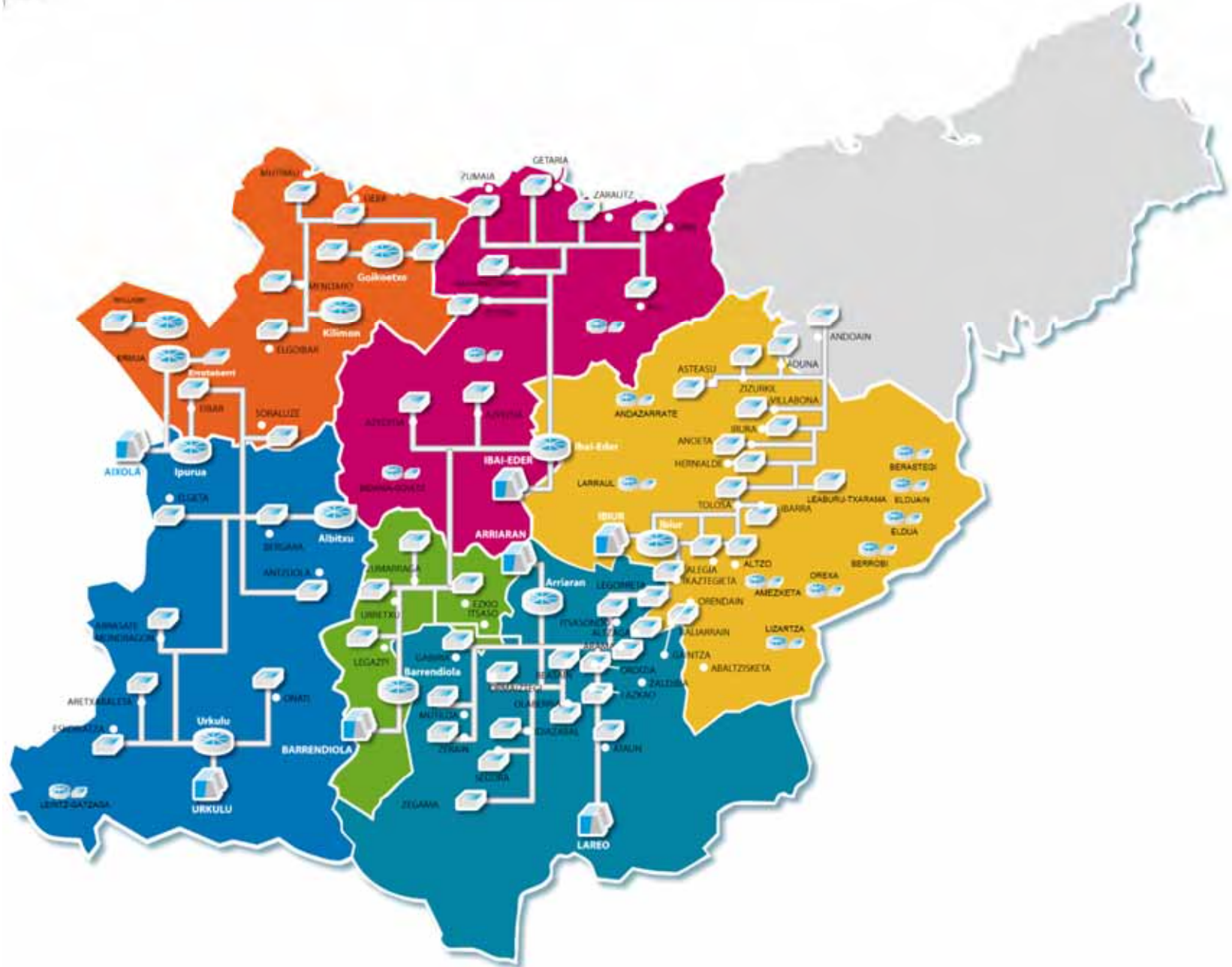
- **Alto Urola:**
 - Presa y ETAP de Barrendiola, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Legazpi, Zumarraga, Urretxu y Ezkio-Itsaso (posibilidad de abastecer a Ormaiztegi, Gabiria, Zerain y Mutiloa).
- **Medio-Bajo Urola y costa:**
 - Presa y ETAP de Ibai-Eder, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Azkoitia, Azpeitia, Zestoa, Zumaia, Getaria, Zarautz, Orio, Aizarnazabal y parte de Aia.
 - NN.AA. ETAP de Aia, que abastece de Agua Potable al casco del municipio de Aia.
 - NN.AA. de Beizama, que abastece de Agua Bruta a parte del municipio.
 - NN.AA. de Errezil, que abastece de Agua Bruta a parte del municipio.
- **Goierri:**
 - Presa y ETAP de Arriaran, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ormaiztegi, Segura, Idiazabal, Olaberria, Beasain, Ordizia, Lazkao, Arama, Alzaga, Gaintza, Itsasondo, Abaltzisketa, Legorreta, Orendain, Zerain, Zegama, Gabiria y Mutiloa.
 - Presa de Lareo, que suministra agua Bruta a Ataun y sirve de apoyo al sistema de Arriaran.
- **Goi Urola:**
 - Barrendiolako Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Legazpi, Zumarraga, Urretxu eta Ezkio-Itsaso (Aukera Ormaiztegi, Gabiria, Zerain eta Mutiloa hornitzeko).
- **Urola Erdi-Behea eta kostaldea:**
 - Ibai-Ederreko Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Azkoitia, Azpeitia, Zestoa, Zumaia, Getaria, Zarautz, Orio, Aizarnazabal eta Aiako zati bat.
 - Gune Autonomoak Aiako UET, Aiako hirigunea Ur Edangarriaz hornitzeko.
 - Beizamako G.A., udalerriko zati bat ur tratatu gabeaz hornitzeko.
 - Errezilgo G.A., udalerriko zati bat ur tratatu gabeaz hornitzeko.
- **Goierri:**
 - Arriarango Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Ormaiztegi, Segura, Idiazabal, Olaberria, Beasain, Ordizia, Lazkao, Arama, Alzaga, Gaintza, Itsasondo, Abaltzisketa, Legorreta, Orendain, Zerain, Zegama, Gabiria eta Mutiloa.
 - Lareoko Urtegia, Atauni Ura tratatu gabea emateko eta Arriaran sistemari laguntzeko.



- Tolosaldea:
 - Presa y ETAP de Ibiur, que abastece de Agua Potable a los municipios de: Ikaztegieta, Alegia, Altzo, Tolosa, Ibarra, Belauntza, Anoeta, Irura, Villabona, Zizurkil, Asteasu, Leaburu, Andoain y Aduna.
 - NN.AA. ETAP de Berastegi.
 - NN.AA. ETAP de Eldua (Berastegi).
 - NN.AA. ETAP de Berrobi.
 - NN.AA. ETAP de Bidegoian.
 - NN.AA. ETAP de Elduain.
 - NN.AA. ETAP de Larraul.
 - NN.AA. ETAP de Lizartza.
 - NN.AA. ETAP de Orexa.
 - NN.AA. ETAP Amezketaketa
 - NN.AA. ETAP Andazarrate
- Con un esquema general resumido:
- Tolosaldea:
 - Ibiurkoo Urtegia eta UET, ondorengo udalerriei Ur Edangarria emateko: Ikaztegieta, Alegia, Altzo, Tolosa, Ibarra, Belauntza, Anoeta, Irura, Villabona, Zizurkil, Asteasu, Leaburu, Andoain eta Aduna.
 - Gune Autonomoak Berastegiko UET.
 - Gune Autonomoak Eldua (Berastegi) UET.
 - Gune Autonomoak Berrobiko UET.
 - Gune Autonomoak Bidegoiango UET.
 - Gune Autonomoak Elduaingo UET.
 - Gune Autonomoak Larraulgo UET.
 - Gune Autonomoak Lizartzako UET.
 - Gune Autonomoak Orexako UET.
 - Gune Autonomoak Amezketako UET.
 - Gune Autonomoak Andazarraateko UET.
- Laburtutako eskema orokor batetin:



ALTA KO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA





ALTAKO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



- En las páginas siguientes se muestran algunos datos de interés del Abastecimiento en Alta, tales como:
 - Evolución de la cota de los embalse a lo largo del ejercicio 2020
 - Total de agua suministrada en Alta y población abastecida.
 - Suministro de agua en Alta desde cada Sistema de Abastecimiento.
 - Media de la dotación de agua en Alta.
 - Dotación en alta por municipio.
 - Puntos (depósitos) de suministro de agua en Alta.
- Ondorengo orrietan Altako Hornidurari buruzko hainbat datu interesgarri daude, honako hauek bezela:
 - 2020ko ekitaldian zehar urtegien kotaren bilakaera.
 - Altan hornitutako uraren guztizkoa eta hornitutako biztanleria.
 - Altako ur hornidura Hornidura Sistema bakoitzatik.
 - Altan bataz besteko ur-zuzkidura.
 - Altan zuzkidura udalerrika.
 - Altan (Deposituak) ur-hornidura puntuak.



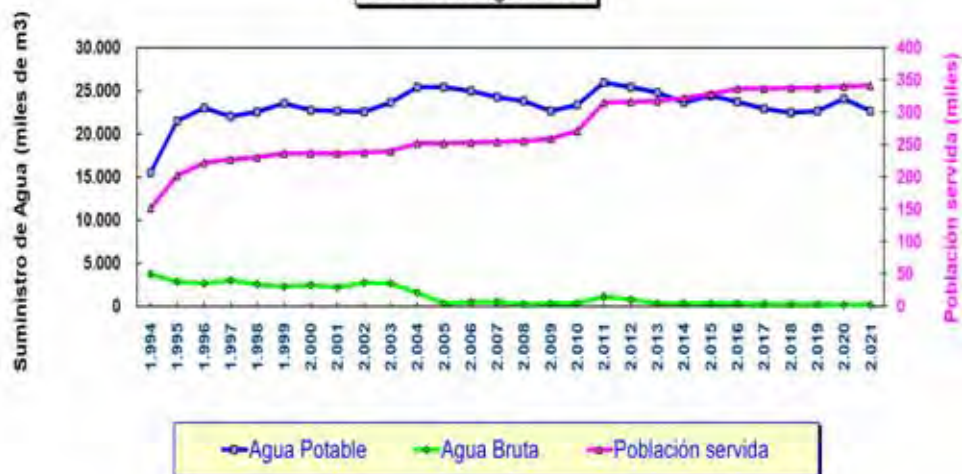
ALTA KO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



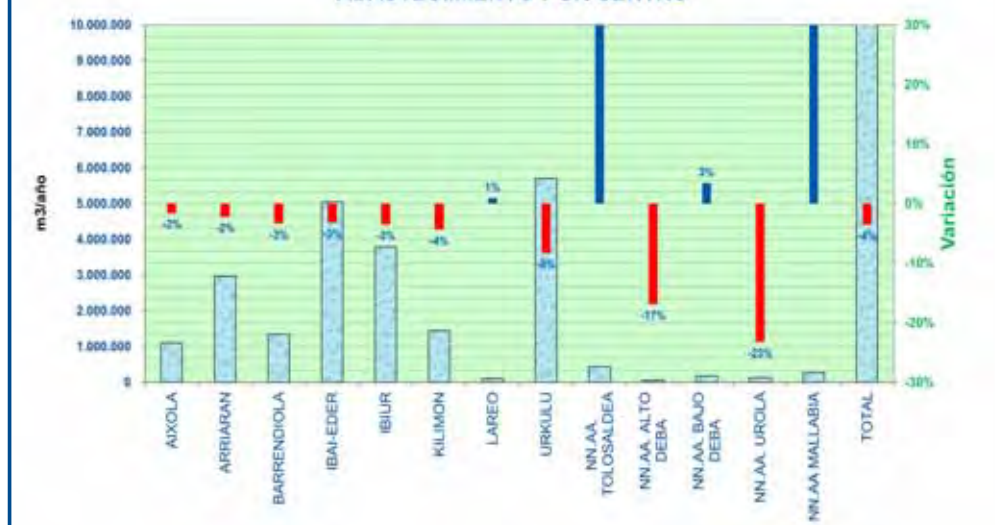
Consumo en Alta



Suministro de agua en Alta



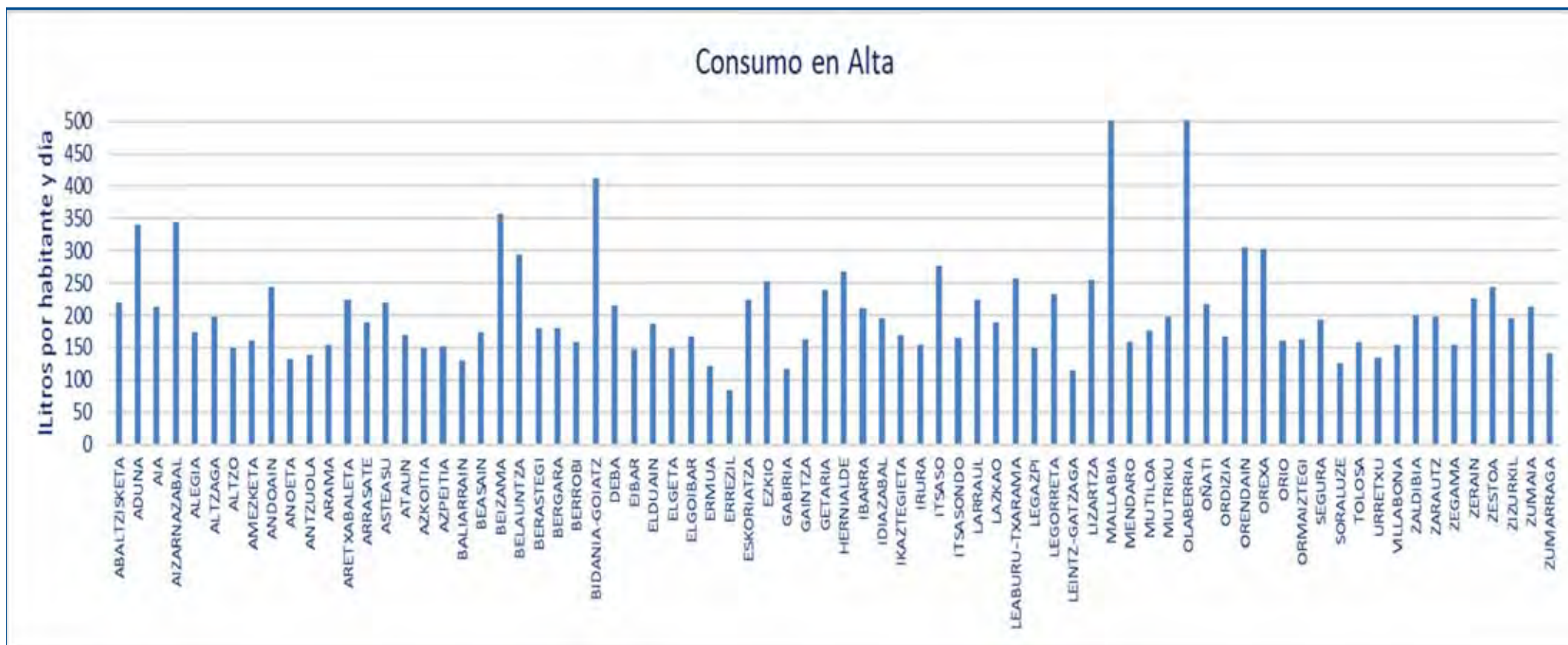
ABASTECIMIENTO POR CENTRO





Gipuzkoako Urak

ALTA KO HORNIDURA ABASTECIMIENTO AN ALTA



9



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ALTAKO ARAZKETA
SANEAMIENTO EN ALTA





ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA



➤ Para el Saneamiento en Alta se cuentan con las siguientes Instalaciones:

- Alto Deba:
 - Colectores de Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate y Oñati
 - EDAR Epele
 - NN.AA. EDAR de Angiozar (Bergara)
 - Colectores Bergara
 - EDAR de Mekolalde
 - EDAR Leintz-Gatzaga
- Medio-Bajo Deba:
 - EDAR y Colectores de Deba
 - EDAR Mutriku
 - Colector Ermua-Eibar-Elgoibar-Soraluce
 - EDAR Apraitz
- Alto Urola:
 - EDAR y Colectores de Legazpi, Urretxu y Zumarraga.
- Medio-Bajo Urola y Costa:
 - EDAR y Colectores de Azkoitia, Azpeitia y Zestoa
 - EDAR y Colectores de Zarautz, Orio y Aia
 - EDAR y Colectores de Zumaia
 - EDAR Getaria
 - EDAR Beizama

➤ Altako Saneamendurako honako Instalazioak daude:

- Deba Garaia:
 - Eskoriatza, Aretxabaleta, Arrasate eta Oñatiko kolektoreak
 - Epeleko Araztegia
 - Gune Autonomoak :Angiozargo Araztegia (Bergara)
 - Bergara Kolektoreak
 - Mekolaldeko Araztegia
 - Leintz-Gatzagako Araztegia
- Deba Erdi-Behea
 - Debako Araztegia eta kolektoreak
 - Mutrikuko Araztegia
 - Ermua-Eibar-Elgoibar-Soraluze-Kolektorea
 - Apritzko Araztegia
- Goi Urola:
 - Legazpi, Urretxu eta Zumarragako Araztegia eta Kolektoreak.
- Urola Erdi-Behea eta Kostaldea:
 - Azkoitia, Azpeitia eta Zestoako Araztegia eta Kolektoreak
 - Zarautz, Orioko eta Aiako Araztegia eta Kolektoreak
 - Zumaia Araztegia eta Kolektoreak
 - Getaria Araztegia
 - Beizamako Araztegia



ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA

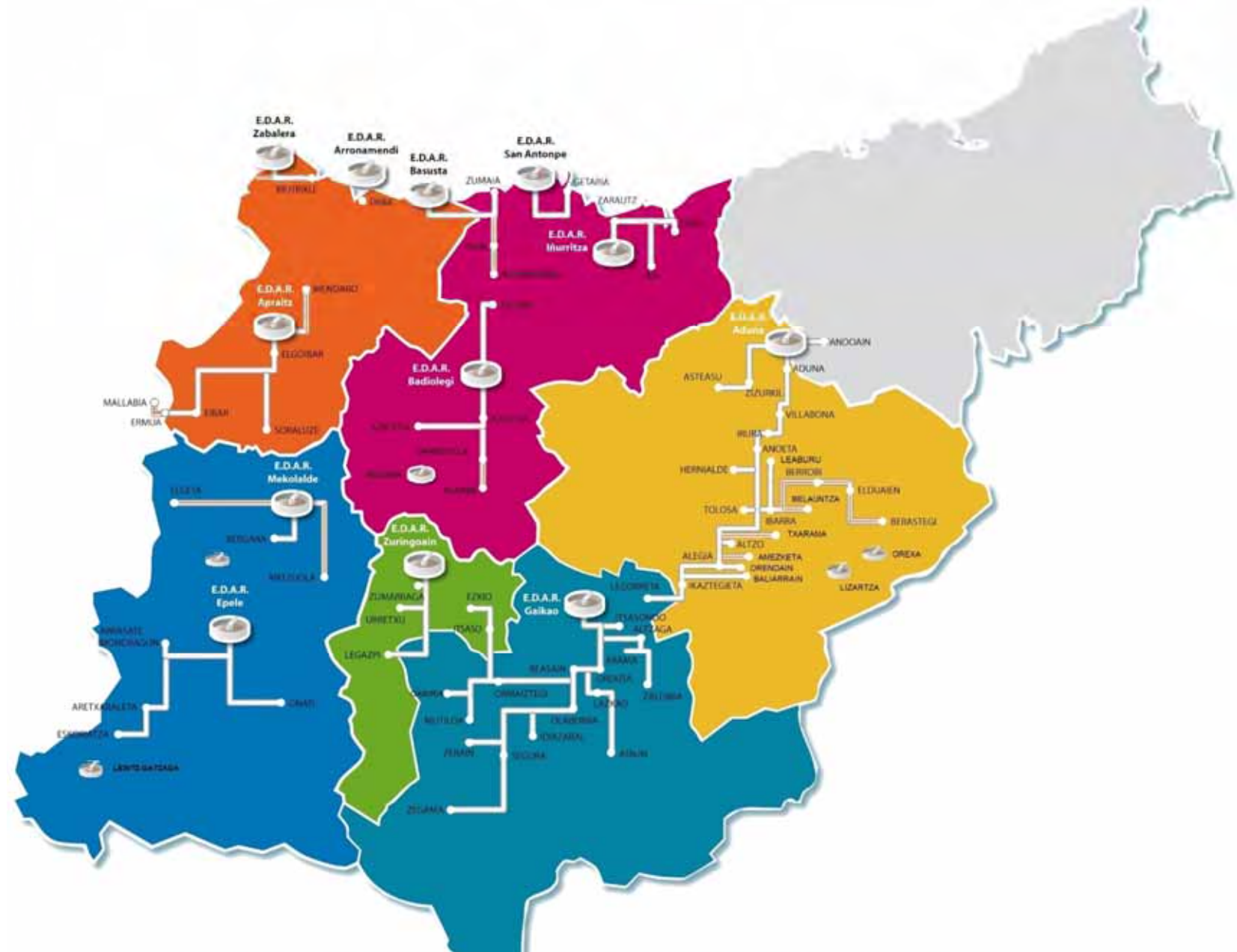


- Goierri:
 - Colectores de Segura, Idiazabal, Beasain, Ordizia, Lazkao, Ataun, Mutiloa Olaberria, Ormaiztegi, Ezkio, Zerain, Zegama, Itsasondo, Arama y Altzaga
 - EDAR Gaikao
 - Tolosaldea:
 - Colector Legorreta, Ikaztegieta, Alegia, altzo, Orendeain, Tolosa, Ibarra, Anoeta, Irua, Aduna, Zizurkil, Villabona, Leaburu, Hernialde, Asteasu y Andoain
 - Edar Uralde
 - NN.AA. EDAR Orexa.
 - NN.AA EDAR Lizartza
- Con un esquema general resumido:

- Goierri:
 - Segura, Idiazabal, Beasain, Ordizia, Lazkao, Ataun, Olaberria, Ormaiztegi, Ezkio, Zerain, Zegama eta Itsasondoko Kolektoreak.
 - Gaikao Araztegia
 - Tolosaldea:
 - Colector Legorreta, Ikaztegieta, Alegia, altzo, Orendeain, Tolosa, Ibarra, Anoeta, Irua, Aduna, Zizurkil, Villabona, Leaburu, Hernialde, Asteasu eta Andoaingo kolektoreak
 - Uraldeko Araztegia
 - Orexako Araztegia.
 - Gune Autonomoak Lizartzako Araztegia
- Laburtutako eskema orokor batekin:



ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA





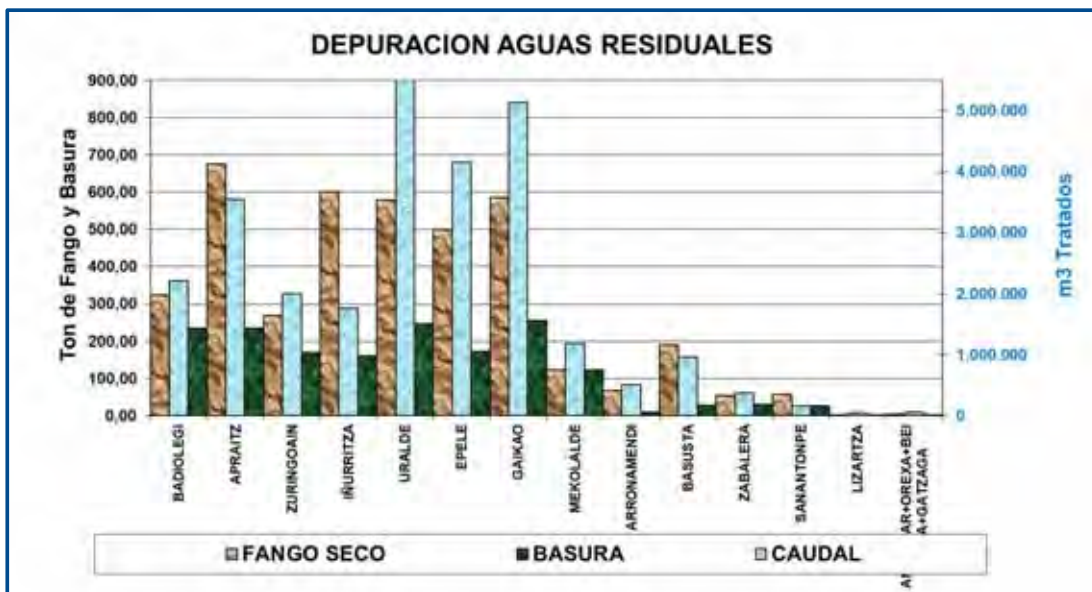
ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA



- En las páginas siguientes se muestran algunos datos de interés del Saneamiento en Alta, tales como:
 - Evolución de la población con Aguas Residuales depuradas.
 - Evolución de la población con Aguas Residuales recogidas.
 - Depuración y fango producido en cada Sistema General de Saneamiento.
 - Datos sobre Control de Vertidos
- Ondorengo orrietan Altako Hornidurari buruzko hainbat datu interesgarri daude, honako hauek bezela :
 - Hondakin Urak araztuta dituzten biztanleen bilakaera.
 - Hondakin Urak jasota dituzten biztanleen bilakaera.
 - Saneamenduko Sistema Orokor bakoitzean sortutako Arazketa eta lohia.
 - Isurketa Kontrolari buruzko datuak.



ALTAKO ARAZKETA SANEAMIENTO EN ALTA



10



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS





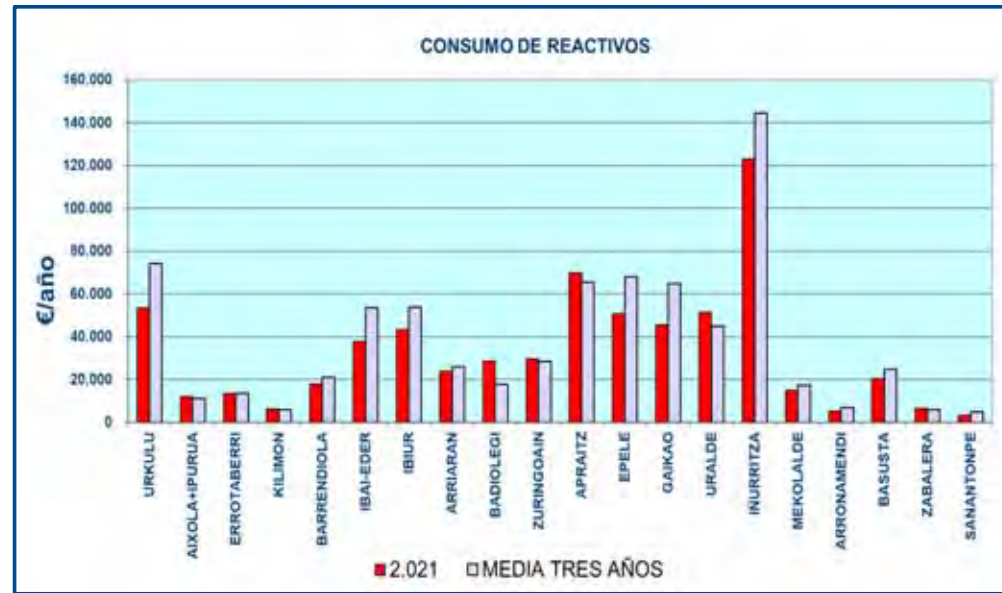
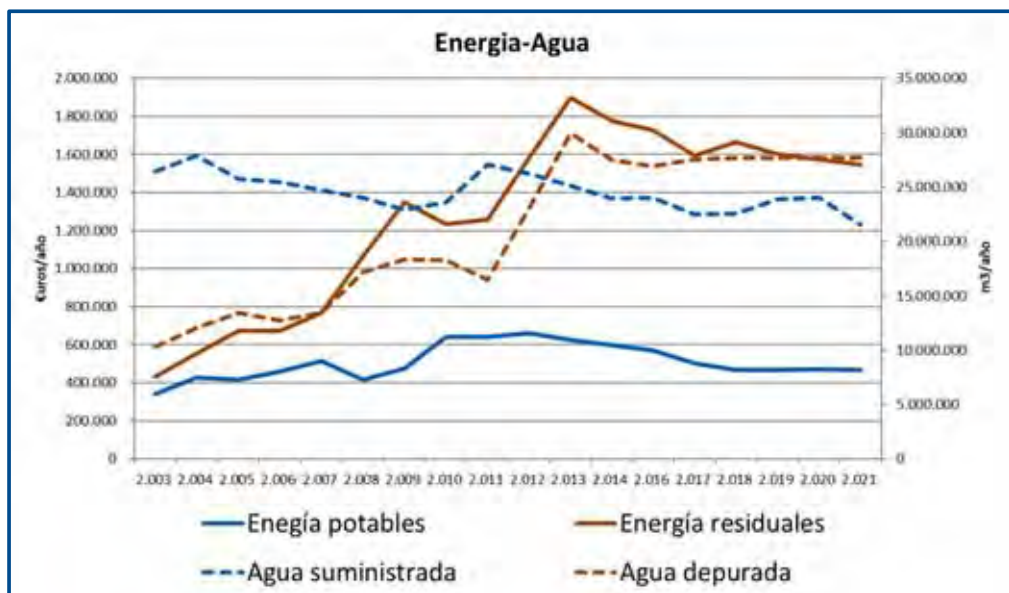
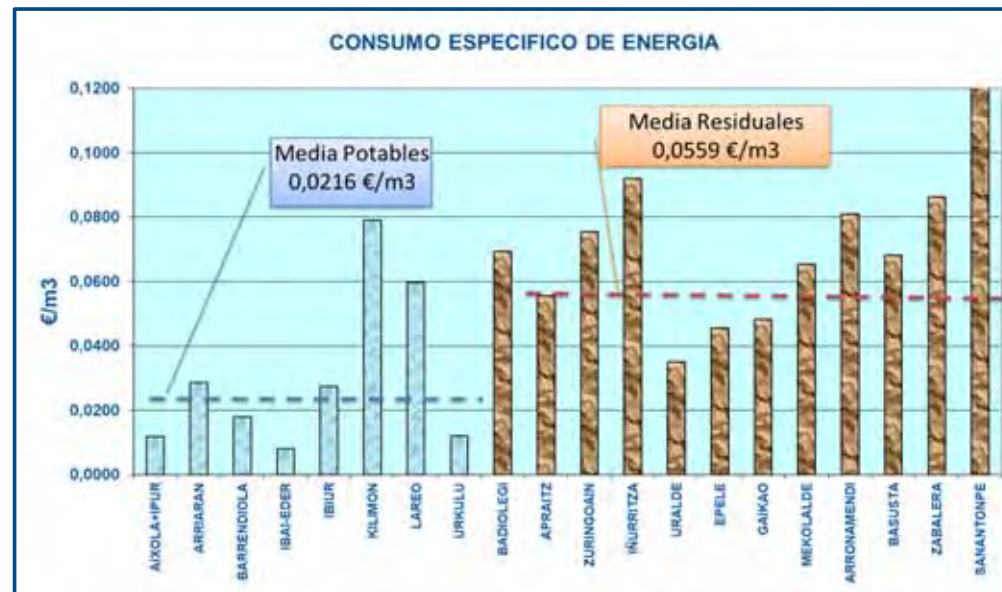
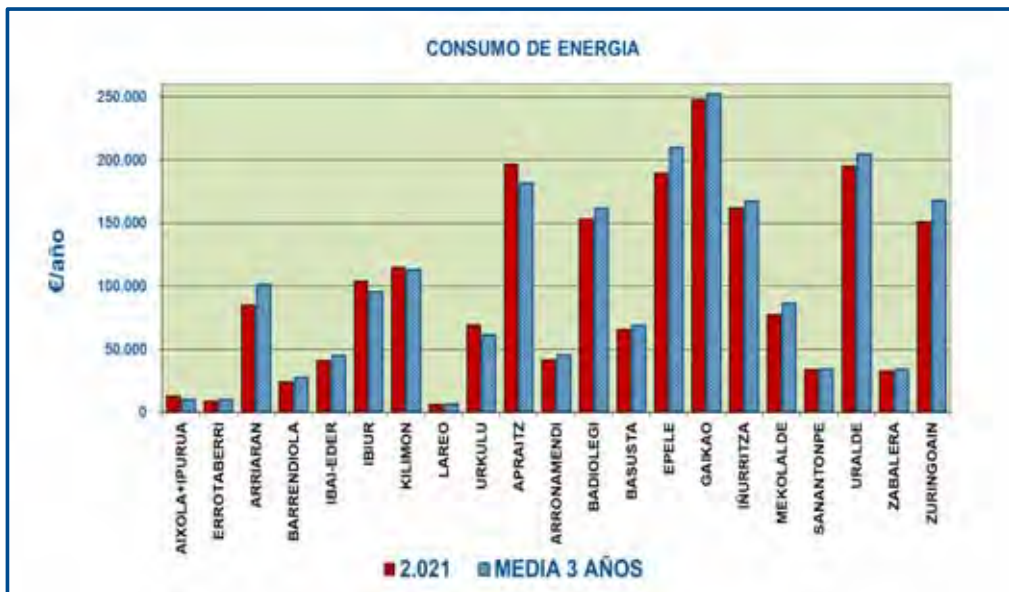
Gipuzkoako Urak

**ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS**

- En la siguiente diapositiva, se muestran datos de consumos de Energía y Reactivos, tanto para el Abastecimiento como Saneamiento en Alta.
- Ondorengo diapositiban, Energía eta Erreaktiboen kontsumo datuak agertzen dira, bai Altako Hornidurakoak bai Saneamendukoak.



ALTAKO HORNIDURA ETA ARAZKETA: DATU BATERATUAK
 ABASTECIMIENTO Y SANEAMIENTO EN ALTA: DATOS CONJUNTOS



11



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

INSTALAZIO IKUSTALDIAK
VISITAS INSTALACIONES





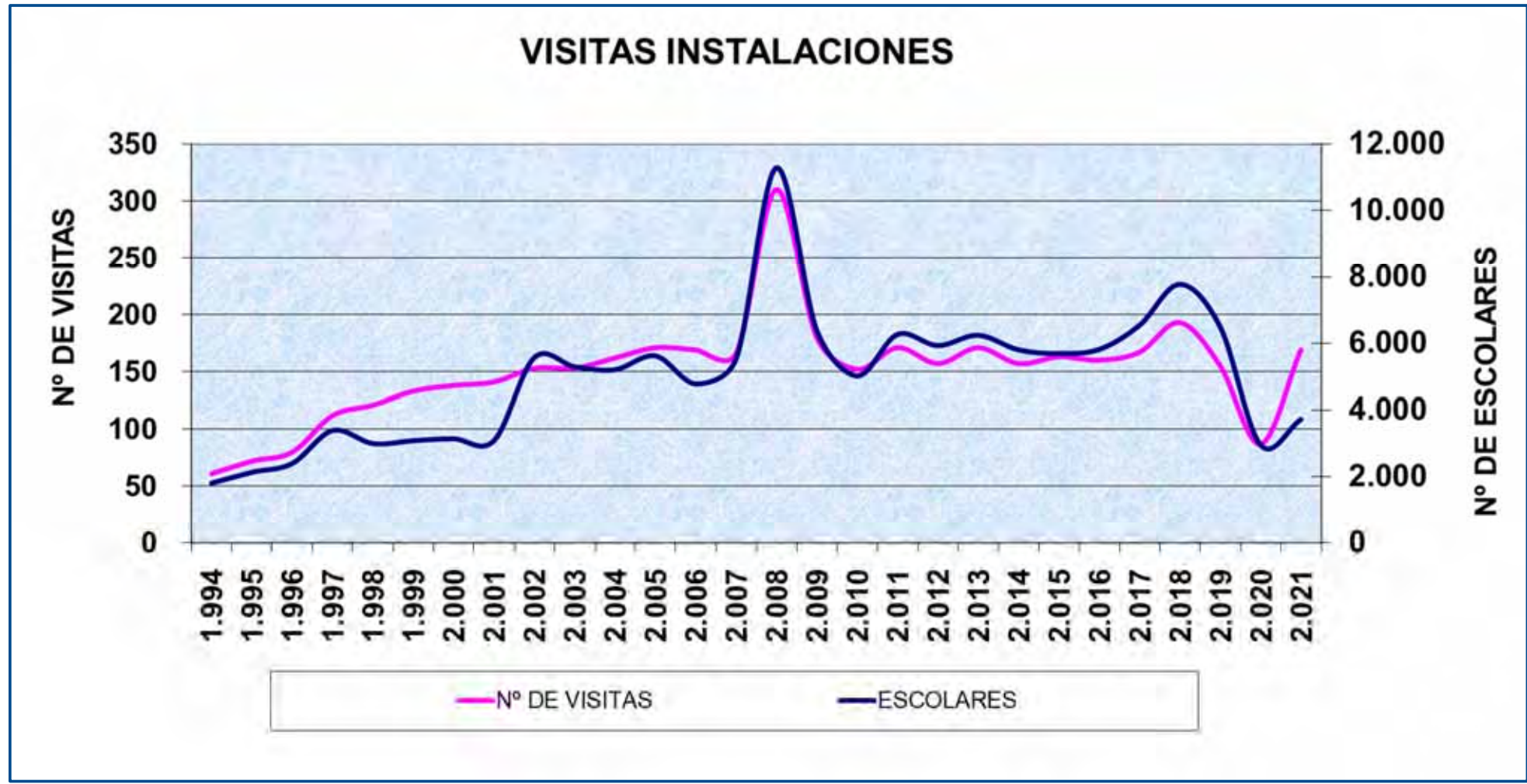
Gipuzkoako Urak

INSTALAZIO IKUSTALDIAK VISITAS INSTALACIONES



➤ Durante el ejercicio 2021, se han realizado las visitas a las instalaciones de agua de escolares que se reflejan en el gráfico adjunto.

➤ 2021ko ekitaldian, uraren instalazioetara, erantsitako grafikoan agertzen diren ikasleen bisitaldiak izan dira.



12



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA





URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA GESTION INTEGRAL DEL AGUA



- Como ya se ha mencionado anteriormente, con aquellos Ayuntamientos que lo interesen, y a modo de una subcontrata, el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa suministra el servicio de Gestión de Abonados y de la Infraestructura de Abastecimiento y Saneamiento en Baja (Zumaia).
- Así mismo, en otros Ayuntamientos es el Consorcio el competente en materia de aguas, lo que denominamos **Gestión Integral del Ciclo del Agua (57)**:
 - ❑ Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezka, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Eskoriatza, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Itsasondo, Leaburu, Leintz-Gatzaga, Legazpi, Legorreta Lizartza, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Orexa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain y Zizurkil.
- Para estos servicios el Consorcio cuenta con **Almacenes y Oficinas en**:
 - Lehen aipatu den bezela, horrela nahi duten Udaletan, eta azpikontrata bezela, Gipuzkoako Ur Kontsortzioak Abonatuen Kudeaketa eta Bajako Hornidura eta Saneamenduko Azpiegituraren (Zumaia) zerbitzua ematen du.
 - Era berean, beste Udal batzuetan ur gaietan Kontsortzioak eskumena du, horri **Uraren Ziklo Osoraren Kudeaketa** deitzen diogu (57):
 - ❑ Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezka, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Eskoriatza, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Itsasondo, Leaburu, Leintz-Gatzaga, Legazpi, Legorreta Lizartza, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Orexa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain y Zizurkil.
 - Zerbitzu hauetarako Kontsortzioak **Biltegiak eta Bulegoak** ditu:



URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA GESTION INTEGRAL DEL AGUA



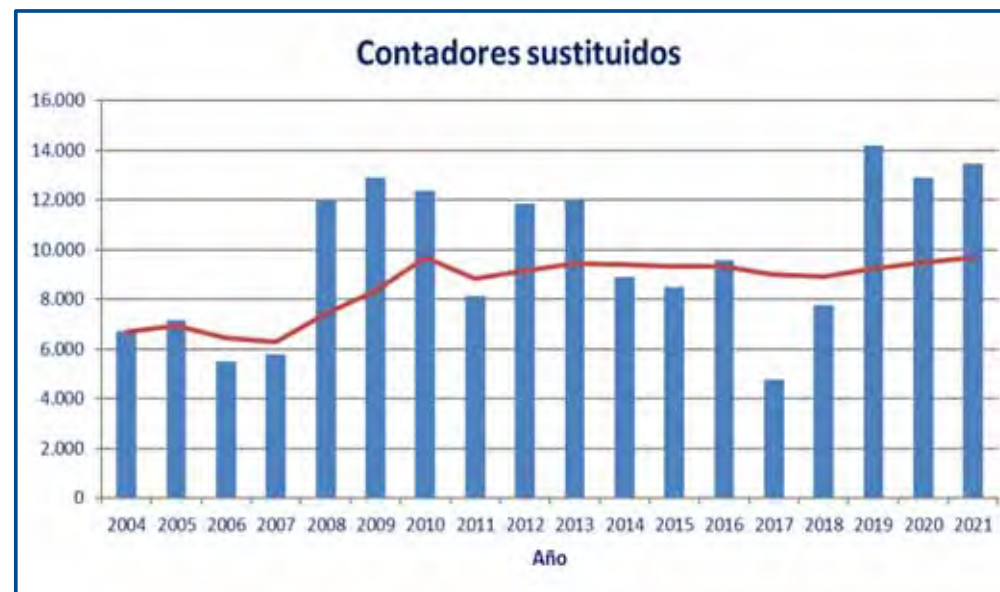
-
- Alto Deba:
 - Oñati.
 - Medio-Bajo Deba:
 - Eibar
 - Elgoibar
 - Deba
 - Ermua
 - Alto Urola:
 - Legazpi
 - Medio-Bajo Urola y C:
 - Zumaia
 - Zarautz
 - Azkoitia
 - Azpeitia
 - Goierri:
 - Beasain
 - Ordizia
 - Tolosaldea:
 - Tolosa
 - Deba Garaian:
 - Oñati.
 - Deba Erdi-Behean:
 - Eibar
 - Elgoibar
 - Deba.
 - Ermua
 - Goi Urolan:
 - Legazpi
 - Erdi-Behe Urolan eta Kostaldean:
 - Zumaia
 - Zarautz
 - Azkoitia
 - Azpeitia
 - Goierriin:
 - Beasain
 - Ordizia
 - Tolosaldean:
 - Tolosa



- En las páginas siguientes tenemos algunos datos de interés:
 - Evolución del número de clientes y habitantes gestionados en Red de Baja.
 - Lectura media en baja por habitante.
 - Consumo medio en Alta por habitante.
 - Datos de atención al cliente
 - Inversiones/renovaciones de redes de baja realizadas
 - Consumo en baja
- Ondorengo orrietan zenbait datu interesgarri ditugu:
 - Bajako Sarean kudeatutako bezero eta biztanle kopuruaren bilakaera.
 - Bajan batz besteko irakurketa biztanleko.
 - Altan batz besteko kontsumoa biztanleko.
 - Arreta-zerbitzuaren datuak
 - Bajako sareetan egindako Inbertsioak/berrikuntzak
 - Behe mailako kontsumoak

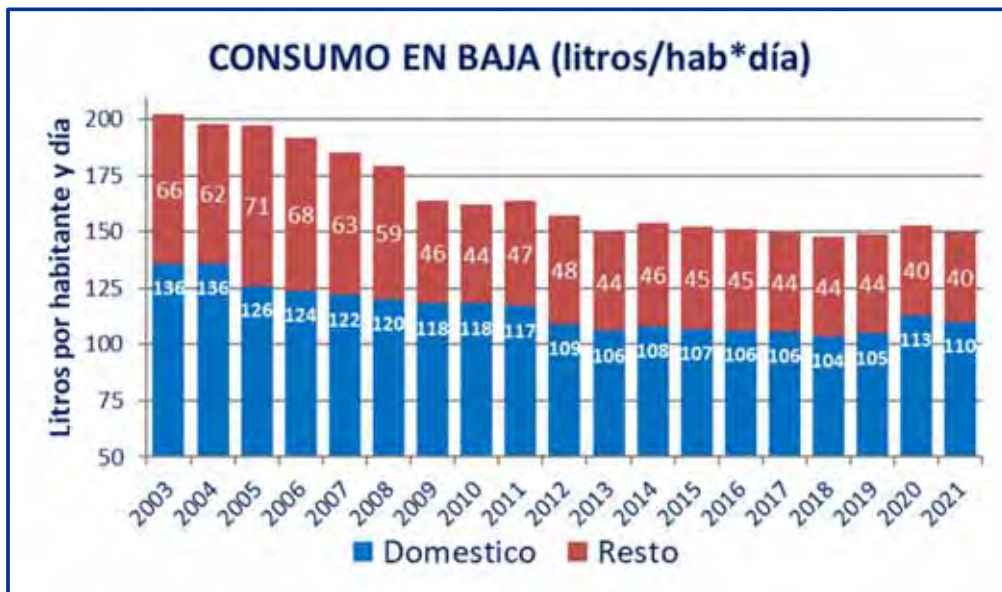


URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA



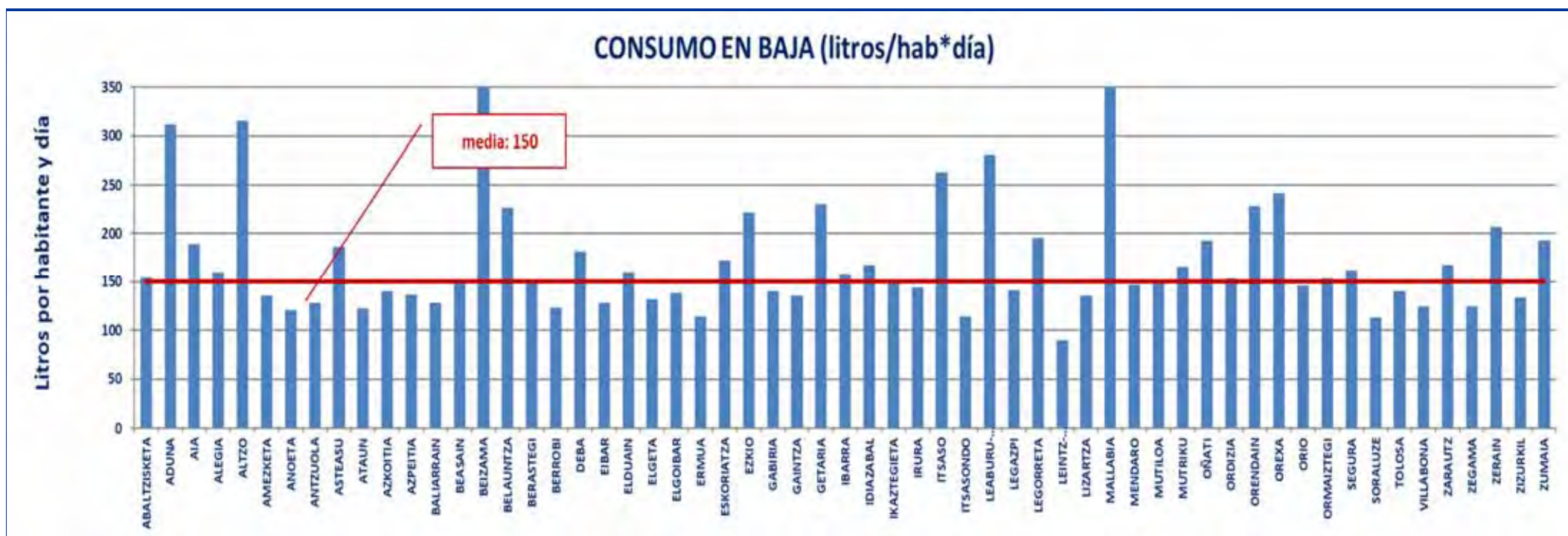


URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA



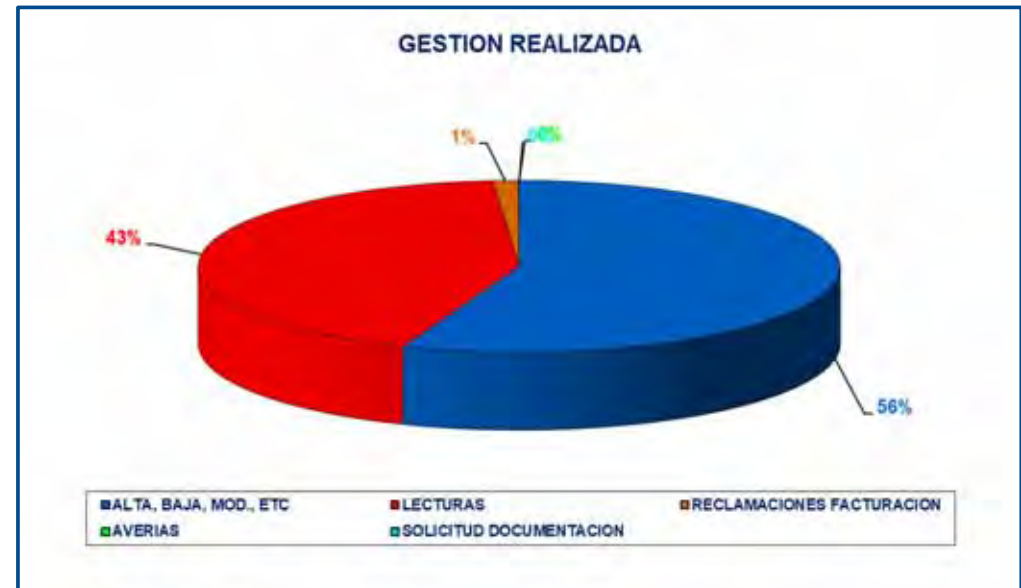


URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA GESTION INTEGRAL DEL AGUA





URAREN ZIKLO OSOAREN KUDEAKETA
GESTION INTEGRAL DEL AGUA



13



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

LABORATEGIA ETA ISURKETAK
LABORATORIO Y VERTIDOS





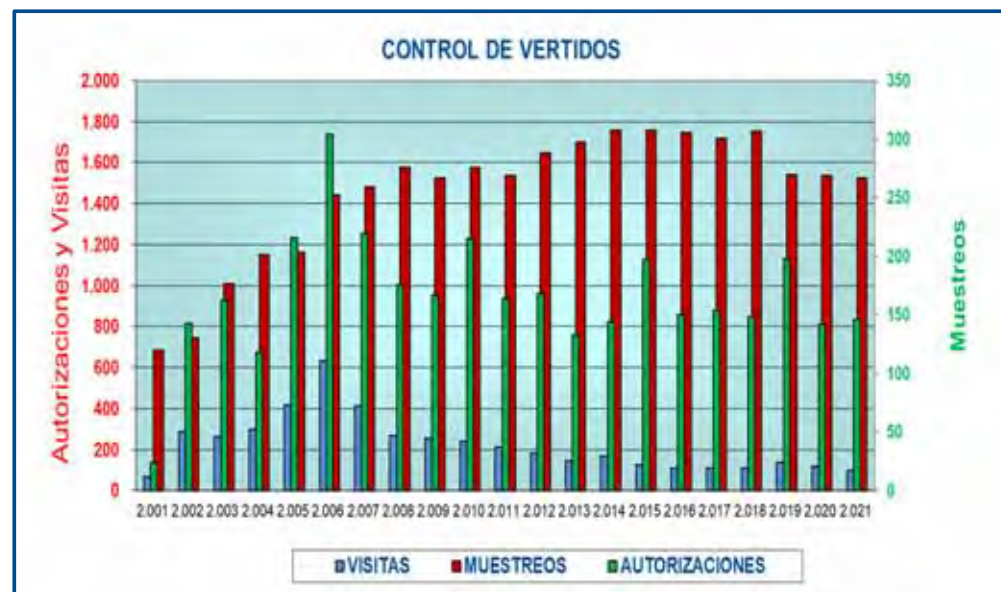
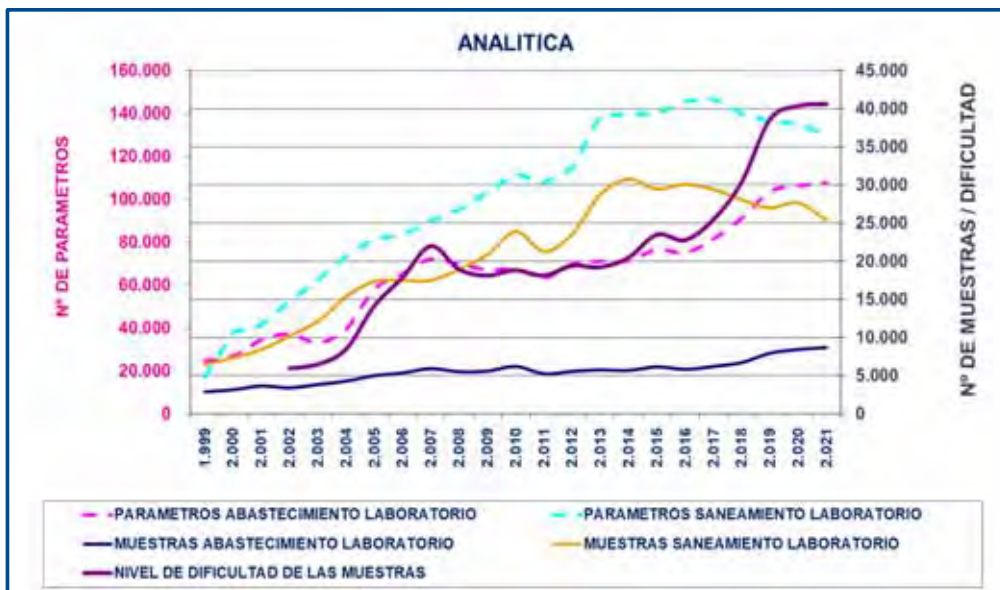
LABORATEGIA ETA ISURKETAK LABORATORIO Y VERTIDOS



- Desde el punto de la analítica se realizan los siguientes análisis:
 - En cada Instalación de Abastecimiento (ETAP's, NN.AA-ETAP, etc): analítica correspondiente al control de proceso.
 - Depósitos: cloro
 - En cada Instalación de Saneamiento (EDAR's): analítica correspondiente al control de proceso.
 - Pendiente
- En el Laboratorio General del Consorcio:
 - Análisis mínimos de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis normales de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis completos de todas las Instalaciones de Alta
 - Análisis normales de todas las captaciones de Alta
 - Análisis completos de todas las captaciones de Alta
 - Los análisis derivados del Decreto de Control y Vigilancia de las Aguas de Consumo Público en aquellos municipios en los que el Consorcio gestiona la Red de Baja
 - Analítica correspondiente a los NN.AA. EDAR.
 - Los análisis correspondientes al Control Industrial
- A modo de resumen, los principales datos los tenemos en los siguientes gráficos:
- Analitika ikuspuntutik ondorengo analisiak egiten dira:
 - Hornidurako Instalazio bakoitzean (UET'k, Gune Autonomoak-UET, etabar): prozesu kontrolari dagokion analitika.
 - Deposituetan: kloroa
 - Saneamendurako Instalazio bakoitzean (Araztegiak): prozesu kontrolari dagokion analitika.
 - Egiteke
- Kantsortzioko Laborategi Orokorrean:
 - Altako Instalazio guztien gutxieneko analisiak
 - Altako Instalazio guztien analisi normalak
 - Altako Instalazio guztien analisi osoak
 - Altako bilketa guztien analisi normalak
 - Altako bilketa guztien analisi osoak
 - Kontsumo Publikorako Uren Kontrola eta Zaintza Dekretuaren ondoriozko analisiak, Kantsortzioak Bajako Sarean kudeatzen dituen udalerrietan
 - Gune autonomo Araztegiari doakion analitika
 - Industri Kontrolari doazkion analisiak
- Laburpen gisa, datu nagusienak ondorengo grafikoetan ditugu:



LABORATEGIA ETA ISURKETAK
LABORATORIO Y VERTIDOS



14



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

KALITATEAREN ASEGURANTZA
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD





KALITATEAREN ASEGURANTZA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



- El Sistema de Aseguramiento de la Calidad, esta sirviendo para:
 - Medir la eficiencia y calidad de nuestro servicio.
 - Mejorar continuamente.
 - Exigir a nuestros proveedores y suministradores una mejora en sus servicios/productos
 - Cambiar procesos que se consideraban estables, para adaptarlos a las nuevas circunstancias o para la mejora del servicio.
 - Incorporar al Sistema las nuevas necesidades del servicio.
 - Se Planifican las actuaciones de la Entidad y se realiza el seguimiento de las mismas.
 - Detectar oportunidades de mejora.
- Se procedimentan todas las actuaciones de la Entidad con el fin de no dejar en manos de la improvisación determinadas actuaciones puntuales o urgentes.
- Kalitatearen Aseguramendu Sistemak, honetarako balio du:
 - Gure zerbitzuaren eraginkortasuna eta kalitatea neurtzeko.
 - Etengabe hobetzeko.
 - Gure zuzkitzaileei eta hornitzaileei bere zerbitzu/produktuetan hobekuntza eskatzeko.
 - Egonkorak jotzen ziren prozesuak aldatzeko, egoera berrietara egokitzeko edo zerbitzua hobetzeko.
 - Zerbitzuaren behar berriak Sistemari eransteko.
 - Erakundearen jarduerak planifikatzen dira eta beraien jarraipena egiten da.
 - Hobekuntzako aukerak antzemateko.
- Erakundearen jarduera guztien prozedurak egiten dira hainbat jarduera puntual edo premiazkoak inprobisazioaren esku ez uztearren.



KALITATEAREN ASEGURANTZA ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



➤ Entre lo más destacado del Ejercicio:

- Procedimientos:
 - Creados: -
 - Modificados: 7
- Instrucciones:
 - Creadas: 9
 - Modificados: 84
- Registros actualizados: 127
- Registros creados: 15
- A lo largo del ejercicio se han abierto 59 Acciones Correctoras, de las cuales:
 - Cerradas: 46
 - En Efectividad: 2
 - En Implantación: 11

➤ Ekitaldiko azpimarragarrienen artean:

- Prozedurak:
 - Eginak: -
 - Aldatuak: 7
- Instrukzioak:
 - Eginak: 9
 - Aldatuak: 18
- Eguneratutako erregistroak: 127
- Egindako erregistroak: 15
- Ekitaldian zehar 59 Akzio Zuzentzaile ireki dira, horietatik:
 - Itxita: 46
 - Eraginkortasunean: 2
 - Ezartzen: 11

15



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

LANGILEAK ETA FORMAKUNTZA PLANTILLA Y FORMACION





LANGILEAK PLANTILLA



	Euros	
	2021	2020
Sueldos, salarios y asimilados	9.114.550,54	8.801.227,59
Cargas sociales:		
Aportaciones a la Seguridad Social	3.096.642,64	2.964.564,75
Aportaciones y dotaciones para pensiones	215.120,29	212.836,03
Otras cargas sociales	35.210,37	17.487,41
Provisiones		-
Total	12.461.523,84	11.9961.14,81

	Plantilla Media 2021	Trabajadores con discapacidad >33% en 2021	Plantilla Media 2020	Trabajadores con discapacidad >33% en 2020
Consejeros	-	-	-	-
Altos directivos	4	-	4	-
Titulados, técnicos y administrativos	66,51	0,79	61,21	0,79
Oficiales	163,26	1	158,16	1
Comerciantes		-		-
Total	233,77		223,37	1,79

	2021			2020		
	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres	Total
Consejeros	-	-	-	-	-	-
Altos directivos	4		4	4		4
Titulados, técnicos y administrativos	24	54	78	22	53	75
Oficiales	171	6	177	165	7	172
Comerciantes						
Total	199	60	259	191	60	251



FORMACION	2021	2020
Acciones formativas realizadas	21	10
Participantes en las acciones formativas (total/trabajadores)	280	107
Horas totales en formación	2.024	666
Horas/trabajador (sobre 241)	8,4	2,78
Aportación empresa al plan formación	63.237,37	26.806

16



Gipuzkoako Ur Kontsortzioa
Gipuzkoako Urak

PERZEPTZIO INKESTA
ENCUESTA DE PERCEPCION





MAX. 10 – MIN 0

•Aspectos del agua:

Olor

Color

Sabor

Presión

•Cortes en el suministro de agua:

Cortes de agua

Información previa al corte de agua

Tiempo sin servicio de agua

•Precio del agua

El precio del agua

El precio en relación con otros servicios

Relación Calidad/Precio

GEHI. 10 GUTX. 0

•Uraren faktoreak:

Usaina

Kolorea

Zaporea

Presioa

•Ur mozketak:

Ur mozketak

Informazioa ura moztu aurretik

Denbora urik gabe

•Uraren prezioa

Uraren prezioa

Prezioa beste zerbitzuetakoekin alderatuz

Kalitatea/prezioa erlazioa



PERTEZEPTZIO INKESTA ENCUESTA DE PERCEPCION



•Información en la facturación:

Información suficientemente detallada en la factura

Otros datos que le gustaría recibir

•Atención al abonado en nuestras oficinas:

Asistencia del abonado a nuestras oficinas

Mucho tiempo en atenderle en nuestras Oficinas

Operación realizada

Trato del personal

Opinión de nuestras oficinas

•Atención telefónica:

Telefonado alguna vez a la oficina

Mucho tiempo en atenderle en sus oficinas

Operación realizada

Trato dispensado por el personal

•Comparación con otros servicios

•Otros comentarios respecto al servicio

•Informazioa fakturan:

Informazio zehatza eta nahikoa fakturan

Jasoko zenituzkeen beste datu batzuk

•Abonatuei arreta gure bulegoetan:

Abonatuei laguntza gure bulegoetan

Denbora asko atenditzen gure bulegoetan

Eginiko gestioa

Pertsonalaren tratua

Gure bulegoei buruzko iritzia

•Telefonozko arreta

Inoiz telefonoz gure bulegoetara deitzea

Denbora asko telefonoz atenditzen

Eginiko gestioa

Pertsonalaren tratua

•Beste zerbitzuekin konparaketa

•Zerbitzuari buruz emandako iritzi batzuk



- Encuesta telefónica realizada en los municipios en los que se realiza la Gestión Integral del Agua:

Abaltzisketa, Aduna, Aia, Alegia, Altzo, Amezketza, Anoeta, Antzuola, Asteasu, Ataun, Azkoitia, Azpeitia, Baliarrain, Beasain, Belauntza, Beizama, Berastegi, Berrobi, Deba, Elduain, Elgeta, Elgoibar, Eibar, Ermua, Eskoriatza, Ezkio, Itsaso, Gabiria, Getaria, Gaintza, Ibarra, Idiazabal, Ikaztegieta, Irura, Itsasondo, Leaburu, Leintz-Gatzaga, Legazpi, Legorreta, Lizartza, Mallabia, Mendaro, Mutiloa, Mutriku, Ordizia, Oñati, Oresa, Orio, Ormaiztegi, Segura, Soraluze, Tolosa, Villabona, Zarautz, Zegama, Zerain y Zizurkil.

- Número encuestas: 1.578
- Nivel de confianza: 95,5%
- Margen de error: +-2,57%

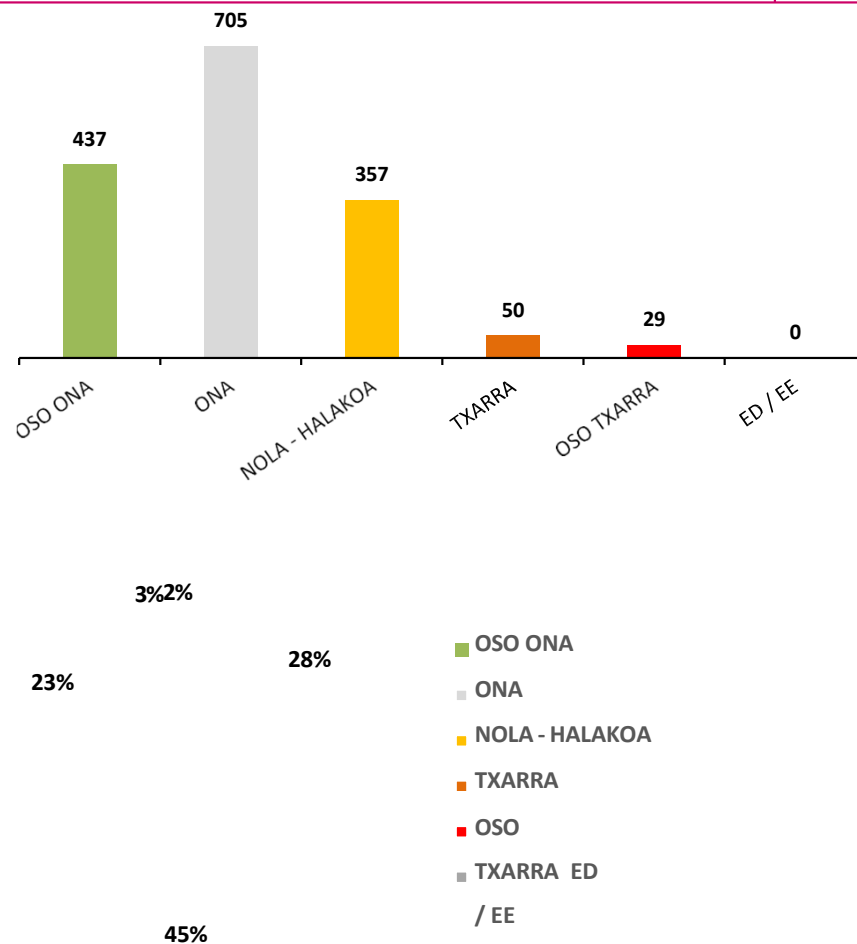




I. URAREN FAKTOREAK

URAREN USAINA

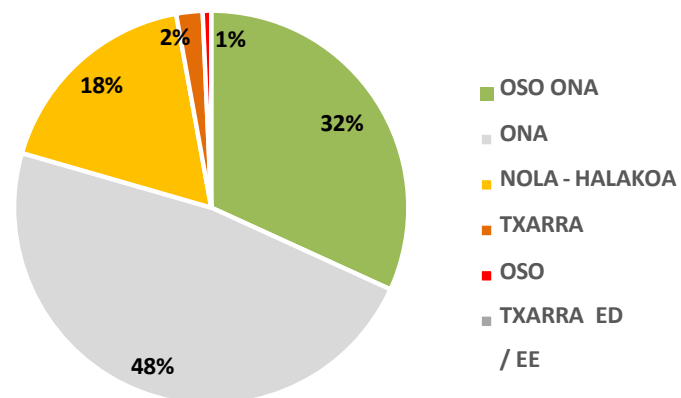
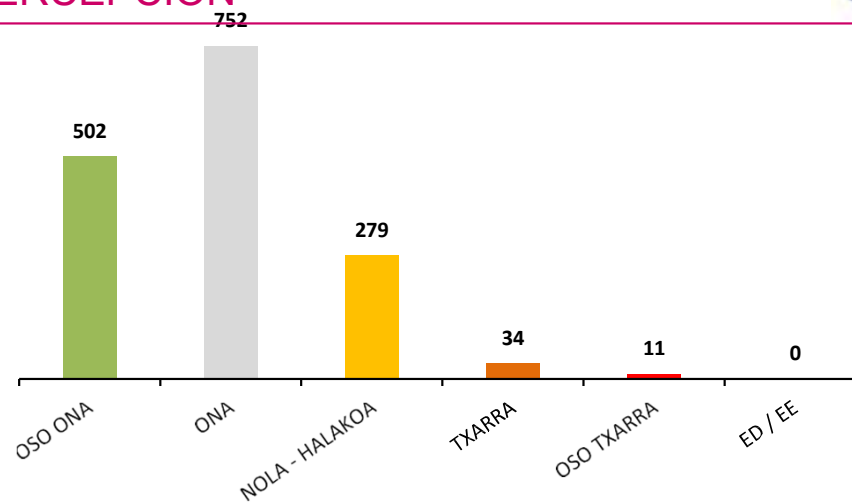
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	437	10	28%
ONA	705	7,5	45%
NOLA - HALAKOA	357	5	23%
TXARRA	50	2,5	3%
OSO TXARRA	29	0	2%
ED / EE			
ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA * ED / EE kontutan hartu gabe			7,33




I. URAREN FAKTOREAK

URAREN KOLOREA

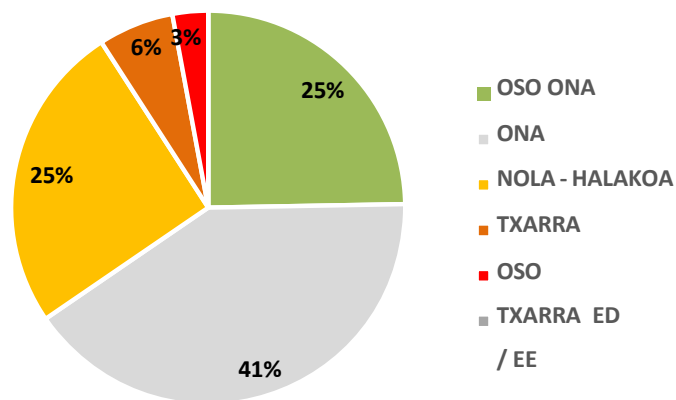
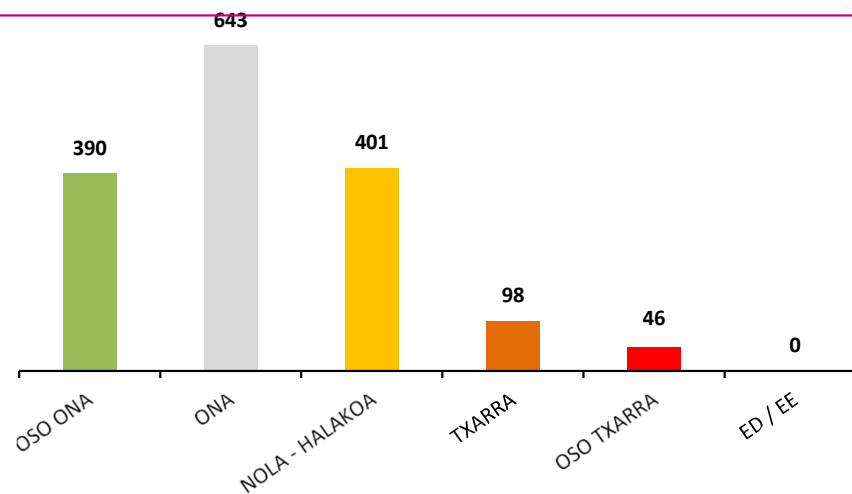
ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	502	10	32%
ONA	752	7,5	48%
NOLA - HALAKO A	279	5	18%
TXARRA	34	2,5	2%
OSO TXARRA	11	0	1%
ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA * ED / EE kontutan hartu gabe			7,7




I. URAREN FAKTOREAK

URAREN ZAPOREA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	390	10	25%
ONA	643	7,5	41%
NOLA - HALAKO A	401	5	25%
TXARRA	98	2,5	6%
OSO TXARRA	46	0	3%
ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA * ED / EE kontutan hartu gabe			7,0

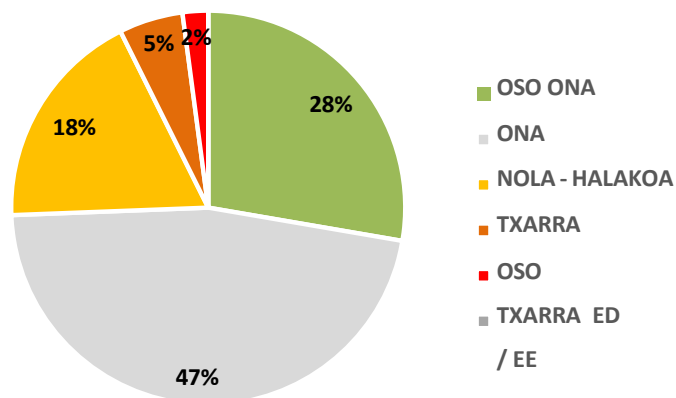
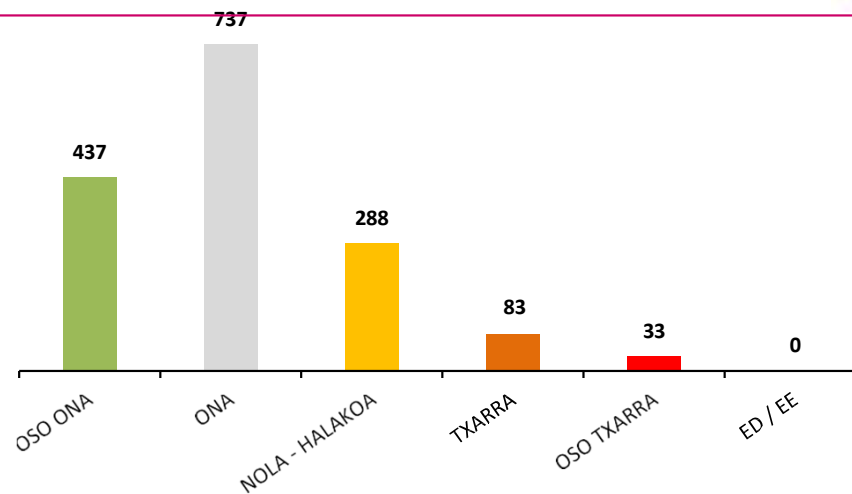




I. URAREN FAKTOREAK

URAREN PRESIOA

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	437	10	28%
ONA	737	7,5	47%
NOLA - HALAKO A	288	5	18%
TXARRA	83	2,5	5%
OSO TXARRA	33	0	2%
ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA * ED / EE kontutan hartu gabe			7,3





II. UR MOZKETAK

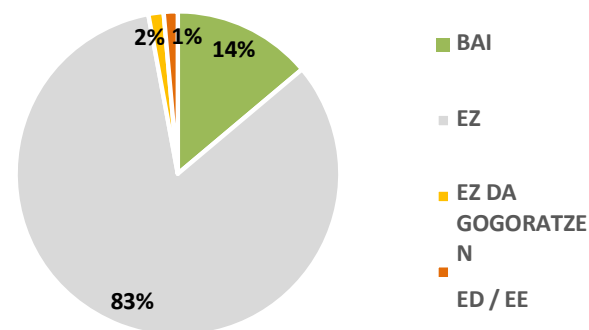
IZAN AL DUZU UR MOZKETARIK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	219	-	14%
EZ	1313	-	83%
EZ DA GOGORATZEN	24	-	2%
ED / EE	22	-	1%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-

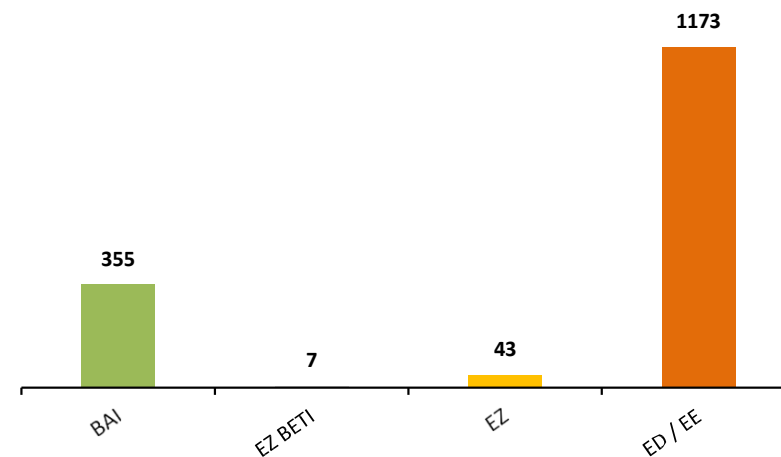




II. UR MOZKETAK

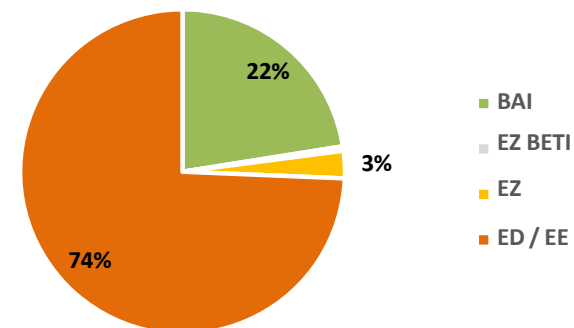
AURREZ INFORMATU AL GENIZUN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	355	-	22%
EZ BETI	7	-	0%
EZ	43	-	3%
ED / EE	1173	-	74%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-

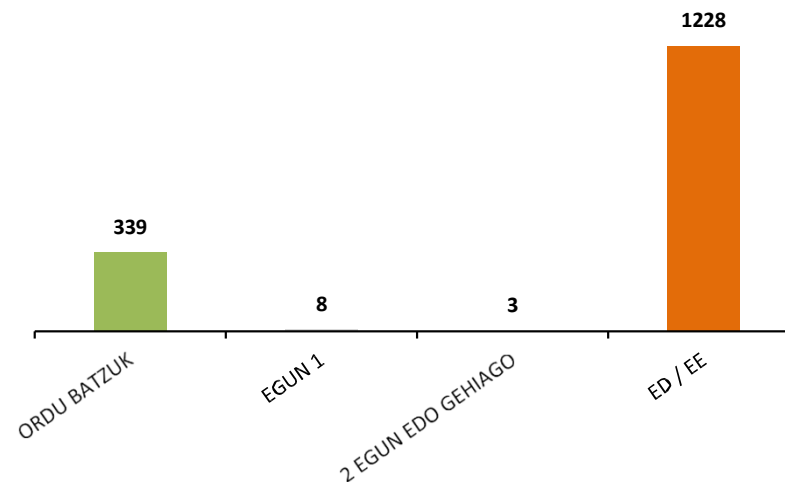




II. UR MOZKETAK

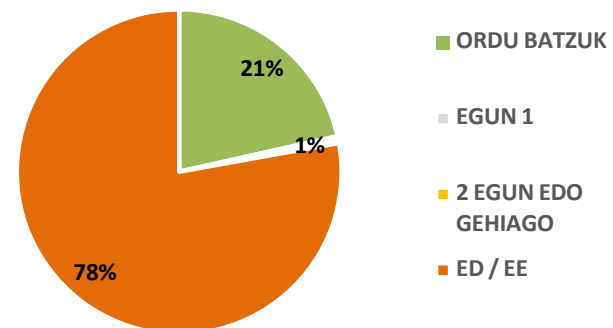
ZENBAT DENBORA IZAN ZINEN URIK GABE?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ORDU BATZUK	339	-	21%
EGUN 1	8	-	1%
2 EGUN EDO GEHIAGO	3	-	0%
ED / EE	1228	-	78%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-





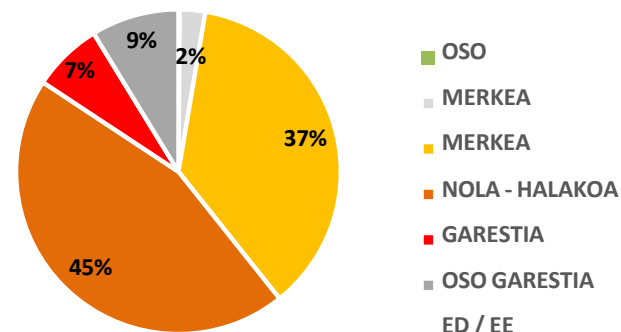
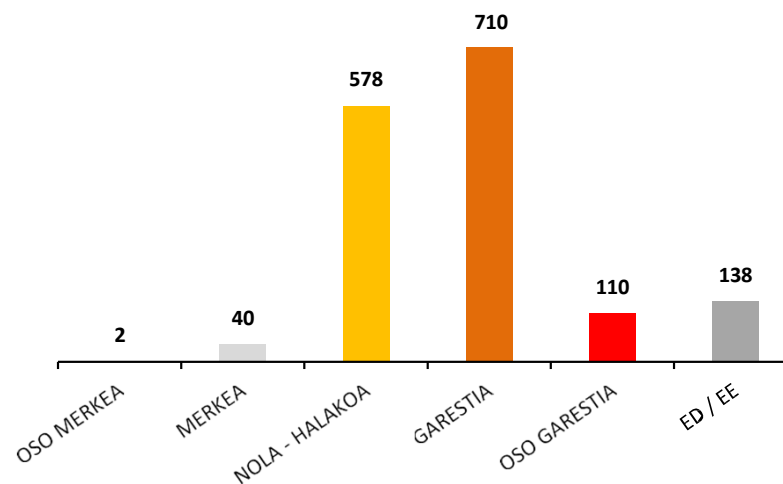
III. URAREN PREZIOA

ZER IRUDITZEN ZAIZU URAREN PREZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO MERKEA	2	10	0%
MERKEA	40	7,5	3%
NOLA - HALAKOA	578	5	37%
GARESTIA	710	2,5	45%
OSO GARESTIA	110	0	7%
ED / EE	138	-	9%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

3,5

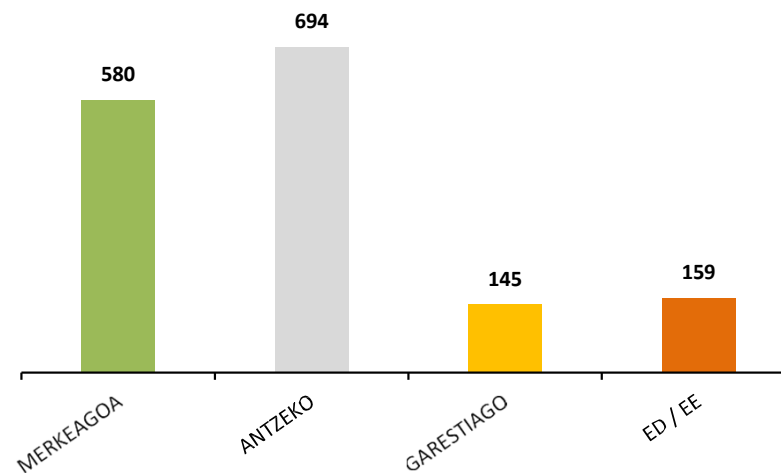




III. URAREN PREZIOA

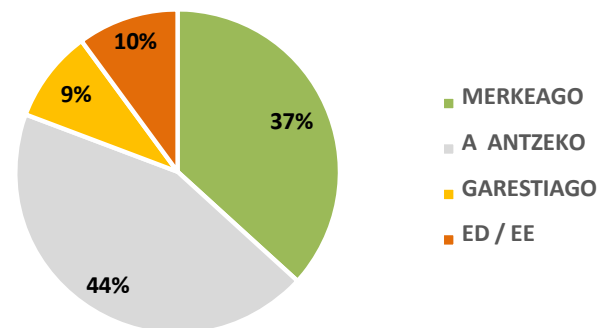
ZER IRUDITZEN PREZIOA BESTE ZERBITZUEKIN ALDERATUTA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
MERKEAGOA	580	-	37%
ANTZEKO	694	-	44%
GARESTIAGO	145	-	9%
ED / EE	159	-	10%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-





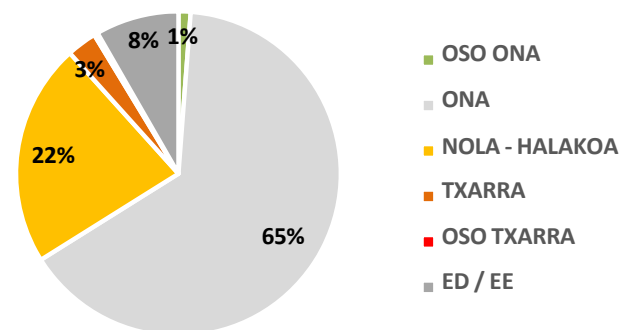
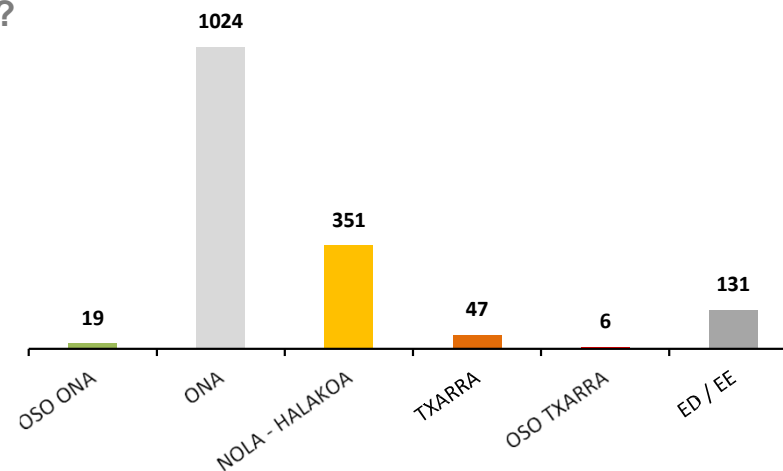
III. URAREN PREZIOA

ZER IRUDITZEN ZAIZU ZERBITZUAREN KALITATE/PREZIO ERLAZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	19	10	1%
ONA	1024	7,5	65%
NOLA - HALAKOA	351	5	22%
TXARRA	47	2,5	3%
OSO TXARRA	6	0	0%
ED / EE	131	-	8%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

6,7

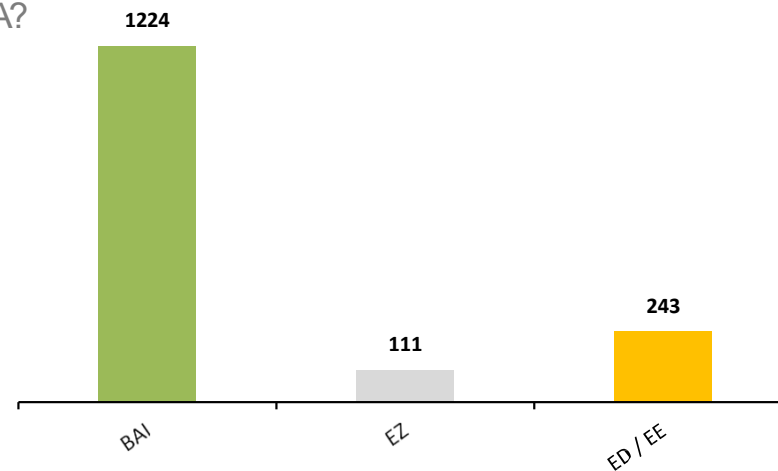




IV. INFORMAZIOA FAKTURAN

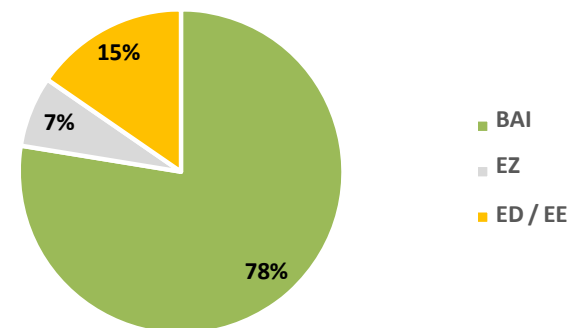
NAHIKOA IRUDITZEN ZAIZU FAKTURAN ZEHAZTEN DEN INFORMAZIOA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	1224	-	78%
EZ	111	-	7%
ED / EE	243	-	15%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

-





IV. INFORMAZIOA FAKTURAN

JASOKO ZEINTUZKEEN BESTE DATU BATZUK?

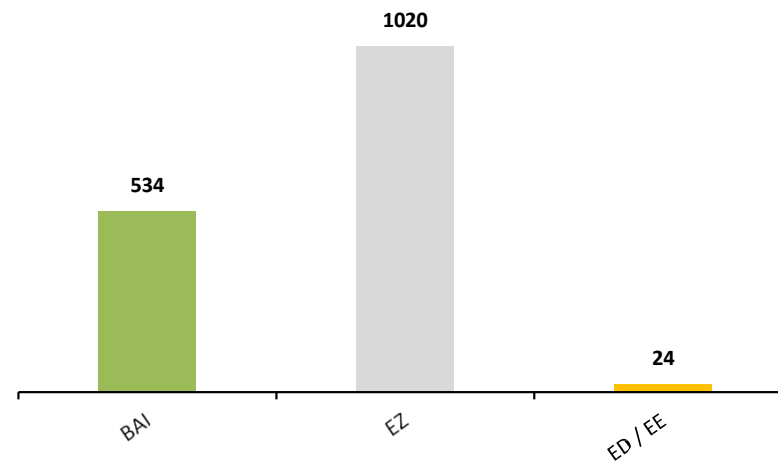
JASOTAKO ERANTZUNAK

Udalerri bakoitzean jasotako informazioa udalerri bakoitzari dagokion txostenean azalduko da. Oro har, esan daiteke ez direla ekarpen gehiegi ere egon eta jaso diren gehienak oso antzekoak izan direla. Hona hemen, labur-labur:

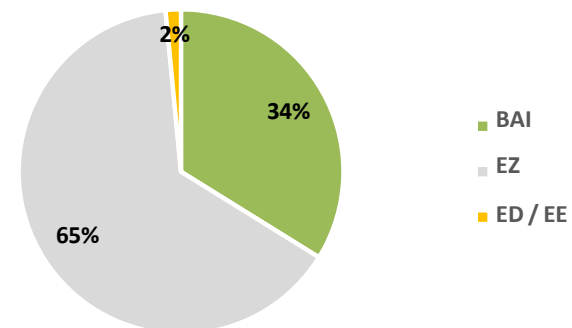
- **Abonatu askok zailtasunak ditu faktura interpretatzen eta gauzak argiago azaltzeko eskatzen du, informazioa hobeto ulertzeko. Informazioa xehatuagoa izatea eta tramoak zehaztea ere abonatu askoren eskaera izan da.**
- **Igoerak fakturan azaltzeko eskatu dute.**
- **Zenbait abonatu eskatu dute fakturak bi hizkuntzatan jasotzea.**
- **Abonaturen batek fakturan analisi kimikoa azaltzeko eskatu du.**


 V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN
 IZAN AL ZARA GURE BULEGOETAN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	534	-	34%
EZ	1020	-	65%
ED / EE	24	-	2%


 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

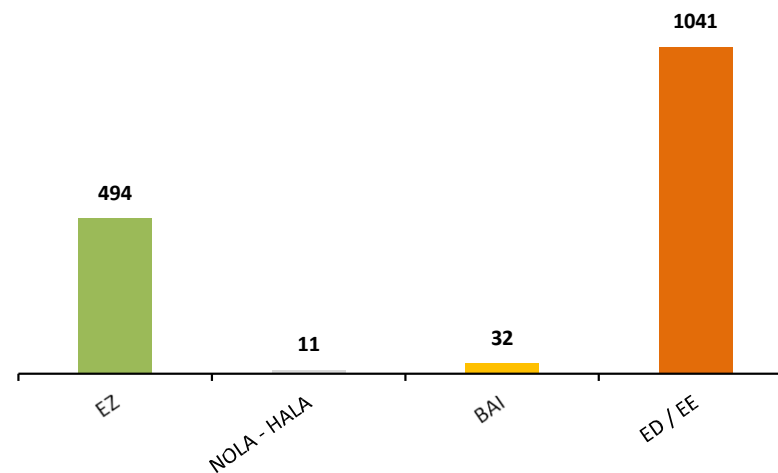
-



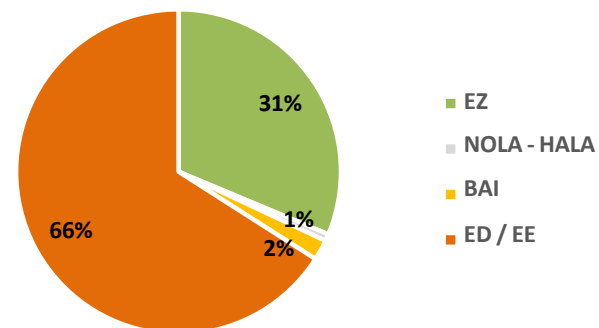

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN

DENBORA ASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUJEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	494	-	31%
NOLA - HALA	11	-	1%
BAI	32	-	2%
ED / EE	1041	-	66%


 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

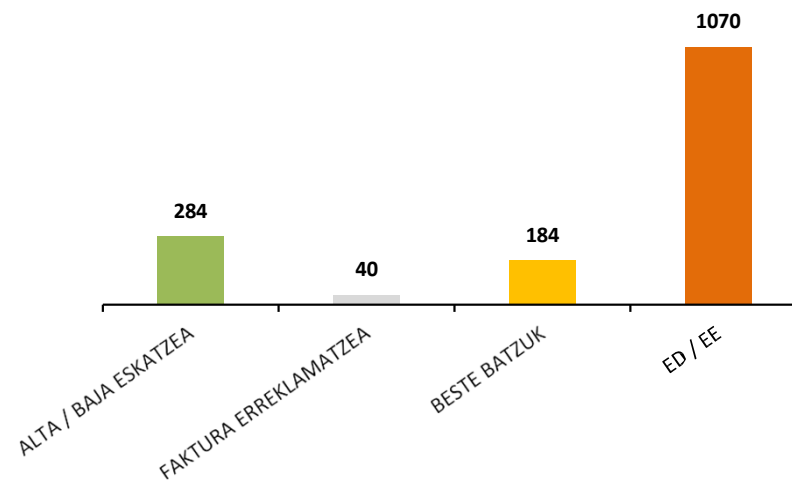
-



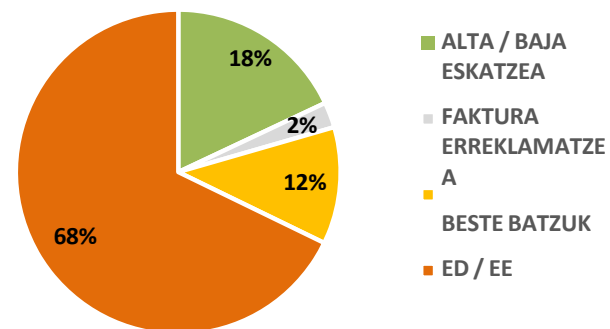

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN

ZEIN GESTION EGIN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA / BAJA ESKATZEA	284	-	18%
FAKTURA ERREKLAMATZEA	40	-	3%
BESTE BATZUK	184	-	12%
ED / EE	1070	-	68%


 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-



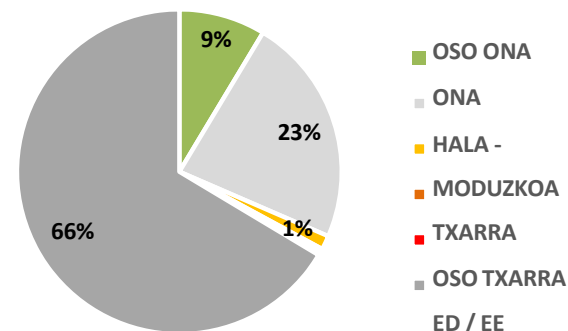
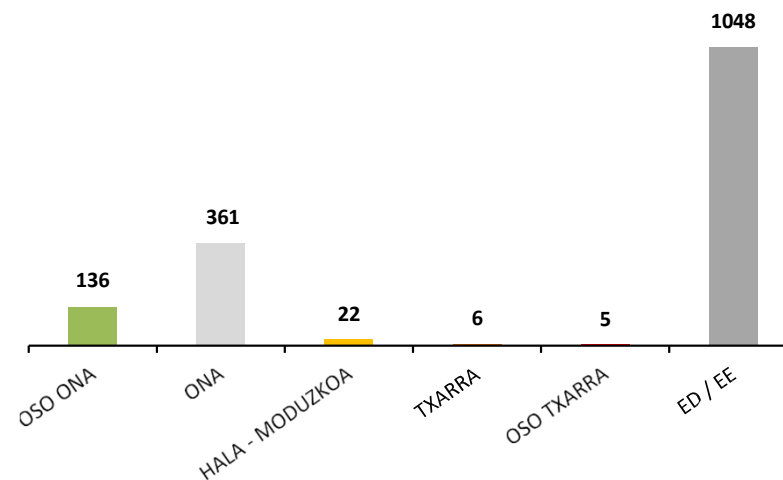

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN

NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	136	10	9%
ONA	361	7,5	23%
HALA - MODUZKOA	22	5	1%
TXARRA	6	2,5	0%
OSO TXARRA	5	0	0%
ED / EE	1048	-	66%

 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

7,9



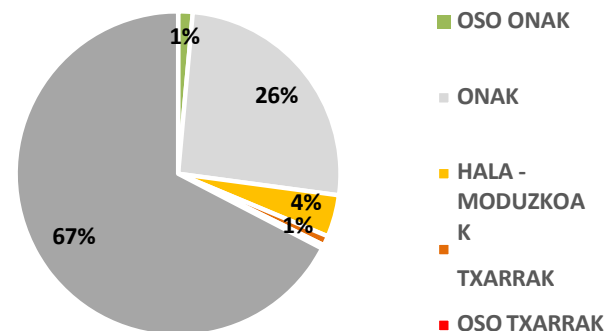
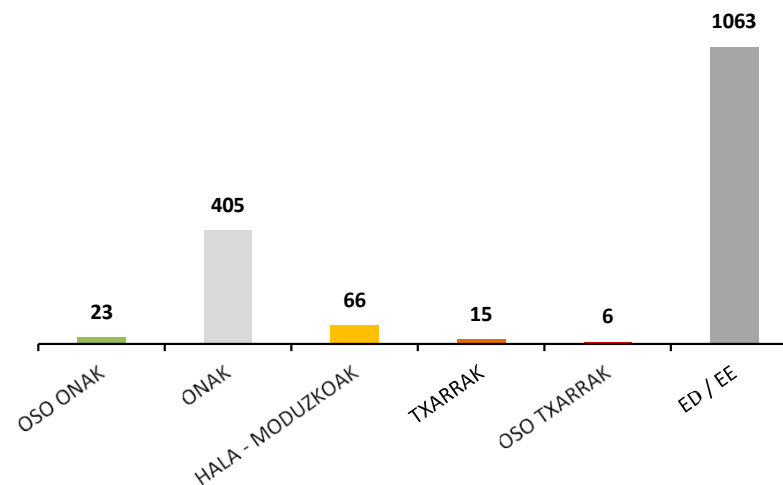

V. ABONATUEI ARRETA GURE BULEGOETAN

ZER IRUDITU ZITZAIZKIZUN GURE BULEGOAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONAK	23	10	1%
ONAK	405	7,5	26%
HALA - MODUZKOAK	66	5	4%
TXARRAK	15	2,5	1%
OSO TXARRAK	6	0	0%
ED / EE	1063	-	67%

 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

7,1

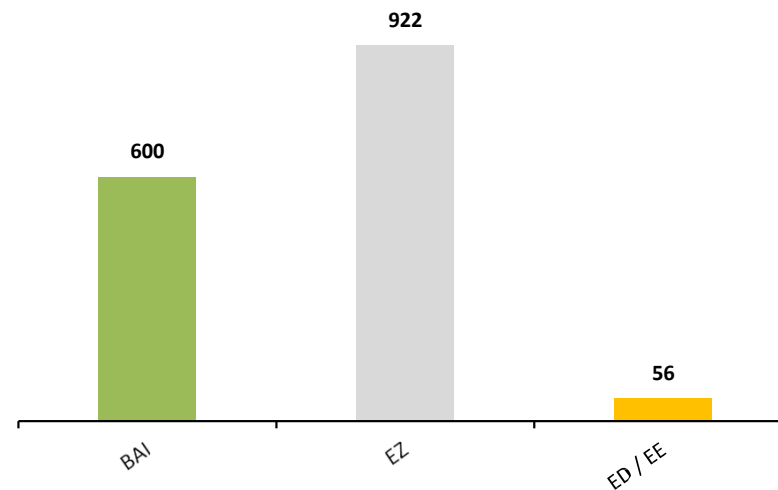




VI. TELEFONOZKO ARRETA

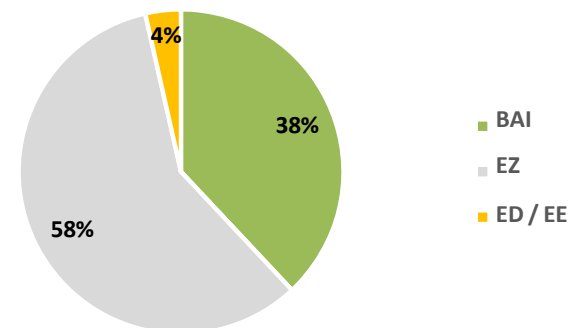
INOIZ DEITU DIGUZU TELEFONOZ ?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
BAI	600	-	38%
EZ	922	-	58%
ED / EE	56	-	4%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-

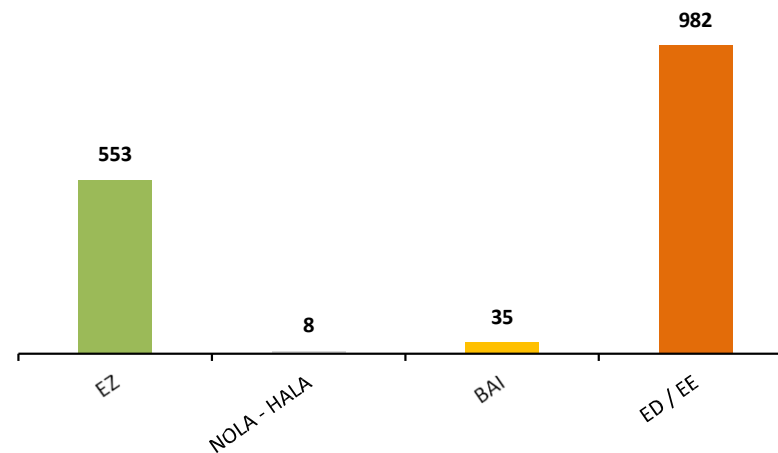




VI. TELEFONOZKOARRETA

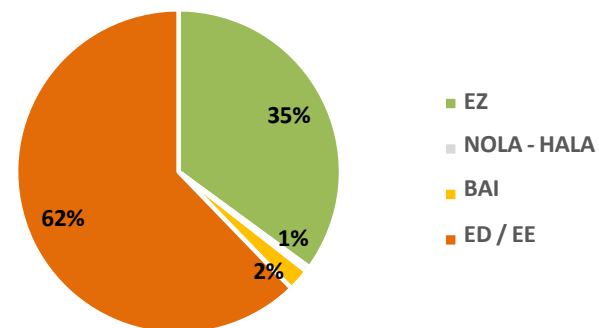
DENBORA ASKO ITXARON BEHAR IZAN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
EZ	553	-	35%
NOLA - HALA	8	-	1%
BAI	35	-	2%
ED / EE	982	-	62%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-

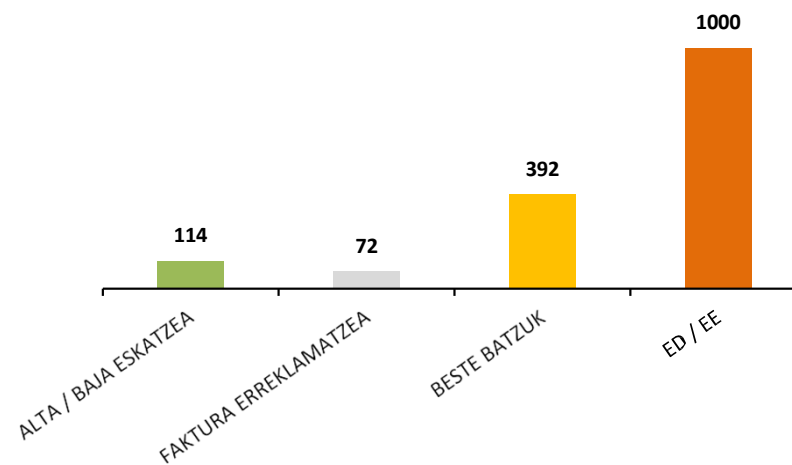




VI. TELEFONOZKO ARRETA

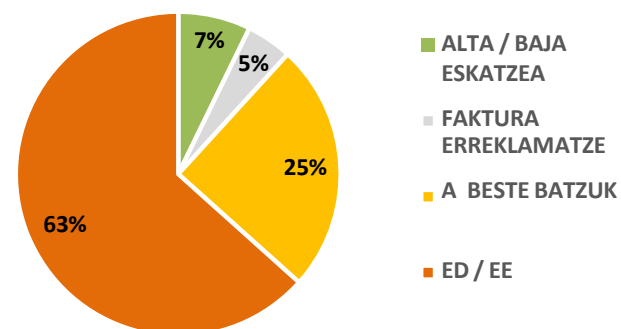
ZEIN GESTIO EGIN ZENUEN?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
ALTA / BAJA ESKATZEA	114	-	7%
FAKTURA ERREKLAMATZEA	72	-	5%
BESTE BATZUK	392	-	25%
ED / EE	1000	-	63%



ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-





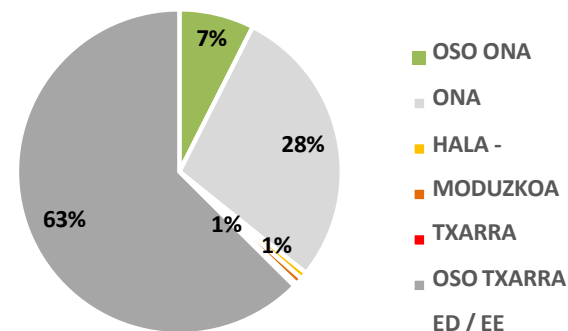
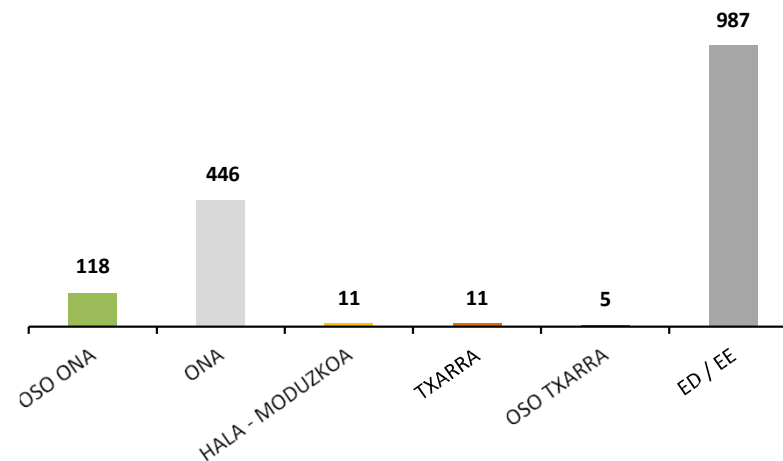
VI. TELEFONAZKO ARRETA

NOLAKO TRATUA EMAN ZIZUN GURE PERTSONALAK?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
OSO ONA	118	10	7%
ONA	446	7,5	28%
HALA - MODUZKOA	11	5	1%
TXARRA	11	2,5	1%
OSO TXARRA	5	0	0%
ED / EE	987	-	63%

ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
* ED / EE kontutan hartu gabe

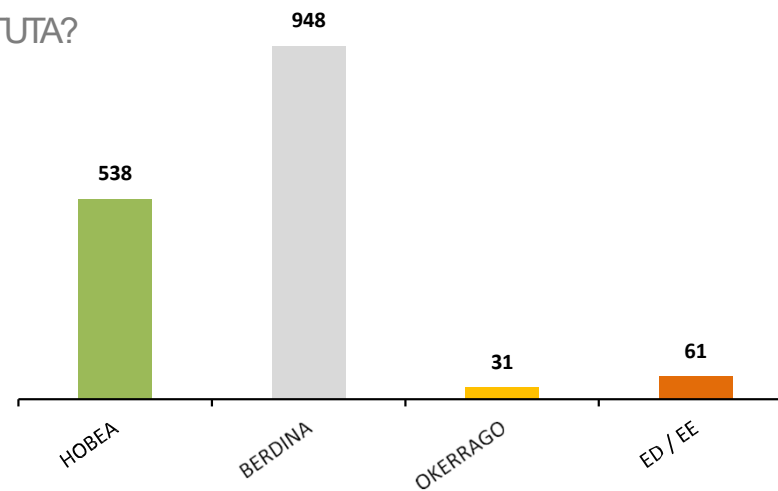
7,8



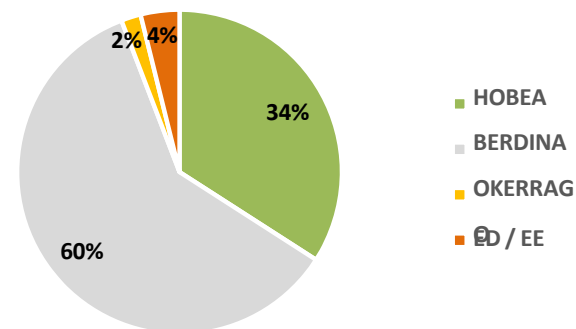

VII. BESTE ZERBITZUEKIN KONPARAKETA

ZER IRUDITZEN ZAIZU UR ZERBITZUA BESTE ZERBITZUEKIN ALDERATUTA?

ERANTZUNA	KOPURUA	BALOREA	EHUNEKOA
HOBEA	538	-	34%
BERDINA	948	-	60%
OKERRAGO	31	-	2%
ED / EE	61	-	4%


 ERANTZUNAREN BATAZBESTEKO BALOREA
 * ED / EE kontutan hartu gabe

-





VIII. ZERBITZUARI BURUZ EMANDAKO BESTE IRITZI BATZUK

JASOTAKO ERANTZUNAK

JASOTAKO ERANTZUNAK

Abonatuak jasoko lituzketen beste datu batzuen atalean adierazi bezala, Udalerri bakoitzean jasotako informazioa udalerri bakoitzari dagokion txostenean azalduko da. Hemen ere ez dira ekarpen gehiegi ere egon; baina, udalerri askotan errepikatzen diren zenbait ideia azal daitezke, labur- labur:

- **Abonatu askok diotenez, urak kare asko dauka.**
- **Asko dira, baita ere, prezioa jaisteko eskatzen dutenak.**
- **Adierazten dute urak kloro asko daukala, eta zaporea hobetzeko eskatzen dute.**
- **Zenbait abonatuak dio prezioa ez dela behar bezalakoa.**



PERTEZEPTZIO INKESTA ENCUESTA DE PERCEPCION



ASPECTOS CONSULTADOS: 5 max - 0 min	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Aspectos Calidad del Agua	3,80	4,24	4,02	4,01	3,93	3,92	4,12	3,90	4,31	4,30	4,06
Olor	3,78	4,17	4,04	3,99	3,96	3,97	4,14	3,94	4,37	4,33	4,05
Color	3,81	4,27	4,02	4,02	3,93	3,94	4,09	3,92	4,34	4,32	4,12
Sabor	3,66	3,99	3,94	3,94	3,88	3,87	4,07	3,81	4,19	4,17	3,86
Presión	3,93	4,52	4,08	4,08	3,95	3,9	4,18	3,93	4,32	4,37	4,22
Cortes de Agua	4,74	4,42	4,32	4,32	4,48	4,61	4,08	4,60	4,28	4,17	4,48
Si ha tenido cortes	23%	34%	15%	24%	20%	30%	17%	25%	14%	16%	16%
Si ha tenido informacion previa	4,51	4,07	3,77	3,77	4,12	4,24	3,73	4,51	3,95	3,81	4,13
Tiempo sin suministro	4,96	4,76	4,86	4,86	4,84	4,97	4,42	4,69	4,6	4,53	4,82
El Precio del Agua	3,11	3,11	3,01	3,01	2,93	2,84	2,75	2,85	2,03	2,82	2,88
Barato/Caro	2,29	2,36	2,26	2,26	2,12	1,97	1,81	2,02	1,52	1,98	2,02
Comparando con otros servicios	3,33	3,39	3,02	3,02	2,94	2,74	2,26	2,90	1,95	2,90	3,16
Relación Calidad/Precio	3,71	3,59	3,75	3,75	3,72	3,82	4,19	3,63	2,62	3,57	3,47
Información en la Factura											
Suficientemente detallada	88%	70%	76%	82%	60%	85%	58%	70%	68%	57%	66%
Atención en las oficinas											
Han acudido a la oficina	37%	24%	21%	16%	21%	16%	14%	22%	23%	25%	26%
Tiempo en atenderle	4,69	4,64	4,52	4,86	4,31	4,81	4,78	4,66	4,71	4,71	4,66
Trato recibido	4,01	4,05	4,18	4,38	4,08	4,1	4,22	4,31	4,04	4,03	3,98
Opinión oficinas	3,8	3,8	4,11	4,36	4,06	4,07	4,22	4,28	3,83	4,01	3,93
Atención Telefónica											
Han telefonado	33%	24%	19%	17%	25%	23%	24%	26%	26%	25%	26%
Tiempo en atenderle	4,74	4,64	3,67	3,86	4,31	4,61	4,74	4,6	4,34	4,55	4,65
Trato recibido	4,08	4,08	4,32	4,35	3,99	4,03	4,24	4,29	3,88	3,99	4,07

Comparación con otros servicios

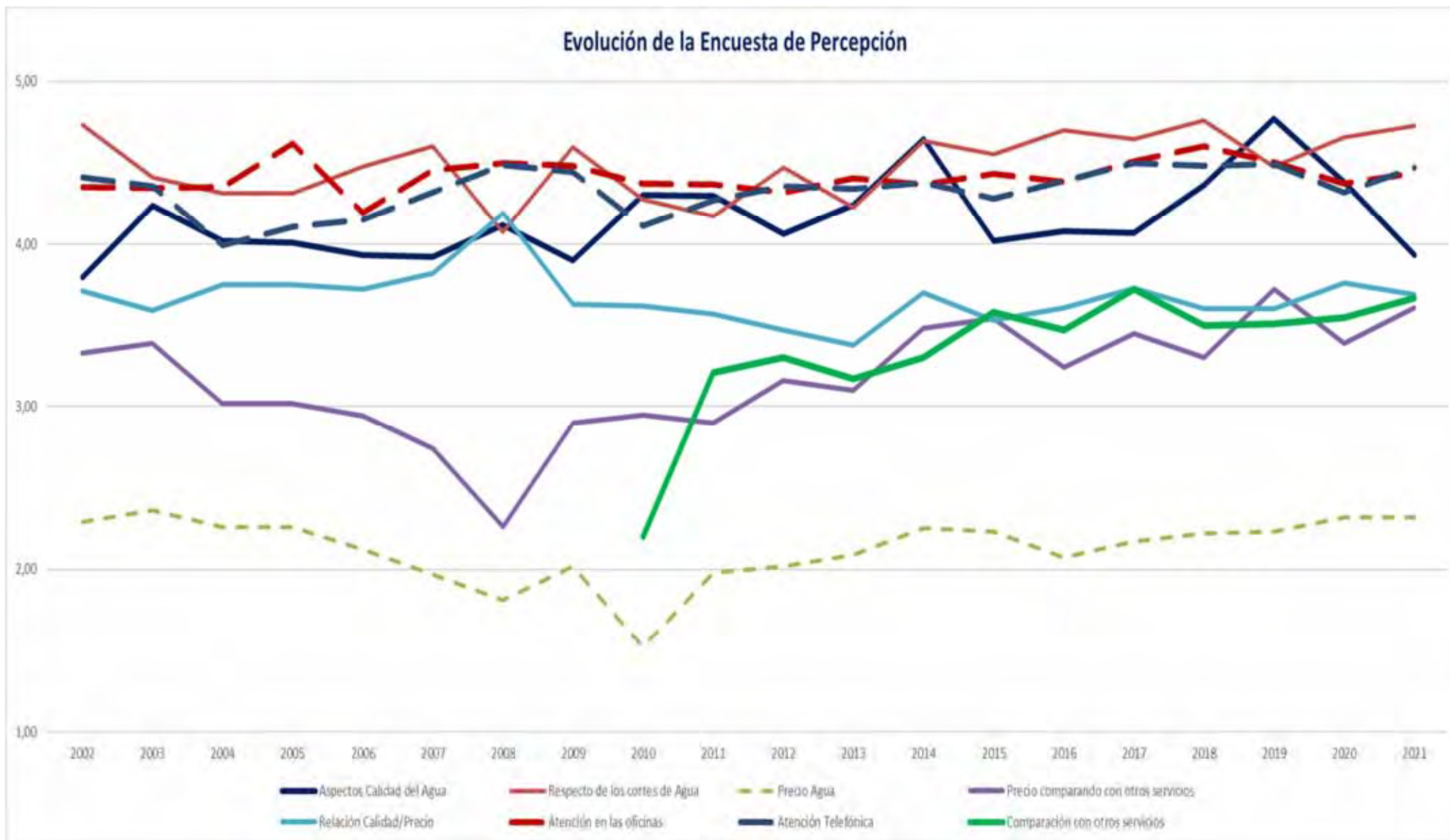
¿Qué le parece el servicio del agua comparativamente con otros servicios?

2,20 3,21 3,30

ASPECTOS CONSULTADOS: 5 max - 0 min	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	MEDIA	
Aspectos Calidad del Agua	4,24	4,65	4,02	4,08	4,07	4,36	4,77	4,39	3,94	4,17	
Olor	4,35	4,63	4,00	4,10	4,10	4,32	4,80	4,39	3,93	4,18	
Color	4,34	4,68	4,20	4,17	4,17	4,44	4,82	4,51	4,10	4,22	
Sabor	4,15	4,63	3,76	3,87	3,85	4,16	4,65	4,21	3,78	4,03	
Presión	4,13	4,64	4,13	4,17	4,15	4,53	4,81	4,44	3,93	4,24	
Cortes de Agua	4,23	4,64	4,56	4,70	4,65	4,76	4,48	4,66	4,73	4,48	
Si ha tenido cortes	7%	12%	21%	13%	22%	24%	14%	18%	14%	0,19	
Si ha tenido informacion previa	3,74	4,33	4,45	4,4	4,37	4,54	4,05	4,36	4,54	4,15	
Tiempo sin suministro	4,71	4,94	4,66	5	4,92	4,97	4,91	4,96	4,92	4,81	
El Precio del Agua	2,86	3,14	3,10	2,97	3,12	3,04	3,04	3,16	3,21	2,94	
Barato/Caro	2,09	2,25	2,23	2,07	2,17	2,22	2,23	2,32	2,32	2,12	
Comparando con otros servicios	3,10	3,48	3,54	3,24	3,45	3,30	3,29	3,39	3,61	3,07	
Relación Calidad/Precio	3,38	3,70	3,53	3,61	3,73	3,6	3,6	3,76	3,69	3,62	
Información en la Factura											
Suficientemente detallada	75%	62%	76%	68%	70%	71%	64%	68%	78%	70%	
Atención en las oficinas											
Han acudido a la oficina	25%	15%	39%	31%	31%	27%	30%	32%	34%	25%	
Tiempo en atenderle	4,72	4,69	4,69	4,76	4,8	4,81	4,77	4,48	4,72	4,69	
Trato recibido	4,09	4,05	4,18	4,01	4,22	4,4	4,24	4,27	4,16	4,15	
Opinión oficinas	3,84	3,89	3,89	3,89	3,96	4,2	4,04	3,89	3,82	4,00	
Atención Telefónica											
Han telefonado	25%	16%	33%	26%	26%	22%	26%	31%	38%	25%	
Tiempo en atenderle	4,64	4,69	4,47	4,79	4,79	4,6	4,78	4,43	4,74	4,52	
Trato recibido	4,04	4,07	4,09	3,99	4,21	4,37	4,21	4,21	4,20	4,13	
Comparación con otros servicios											
¿Qué le parece el servicio del agua comparativamente con otros servicios?	3,17	3,30	3,58	3,47	3,72	3,50	3,51	3,55	3,67	1,92	



Evolución de la Encuesta de Percepción



17



Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

URTEKO EMAITZA
RESULTADO DEL EJERCICIO





■ Cuenta de Pérdidas y Ganancias: Gipuzkoako Urak

(Debe) / Haber

	2.021		2.020	
	ALTA	BAJA	ALTA	BAJA
A) OPERACIONES CONTINUADAS				
1. Importe neto de la cifra de negocios	22.181.144	19.442.246	22.701.261	18.554.294
a.1) Ventas de agua en Alta	5.435.498		5.727.556	
a.2) Ventas ciclo integral	13.293.217	13.405.612	13.420.344	12.684.638
a.3) Venta de energía y otras ventas	112.044	11.638	86.194	5.902
b.1) Gestión red de baja		398.430		361.313
b.2) Plan saneamiento Consorcio	2.447.148	5.347.878	2.542.156	5.255.512
b.3) Vertidos y saneamiento en Alta	737.579		744.013	
b.4) Control y Vigilancia		65.376		70.024
b.5) Otras prestaciones de servicios	73.830	167.283	82.056	121.250
c.1) Trabajos realizados para inmovilizado propio	81.829	46.029	98.942	55.655
4. Aprovisionamientos	(2.590.766)	(1.506.419)	(2.644.496)	(1.401.819)
a.1) Compras de mercaderías	706.950	944.420	627.793	783.931
a.2) Compras de materias primas				
a.3) Compras de otros aprovisionamientos	722.041	13.751	825.960	14.579
a.4) Trabajos realizados por otras empresas	1.203.732	548.248	1.161.184	609.367
a.5) Rappels y devoluciones				(6.059)
a.6) Variación de existencias	(41.957)		29.560	
5. Otros ingresos de explotación		14.649	25.085	4.340
a.1) Otros ingresos de explotación		14.649	25.085	4.340
b.1) Subvenciones y donaciones				
6. Gastos de personal	(8.137.582)	(4.323.942)	(7.708.057)	(4.288.058)
a) Sueldos y salarios	5.945.844	3.168.707	5.664.036	3.137.191
b.1) Seguridad social	2.023.451	1.073.192	1.897.578	1.066.987
b.2) Aportaciones a sistemas de pensiones	145.753	69.367	137.394	75.442
b.3) Otros gastos sociales	22.535	12.676	9.049	8.438
7. Otros gastos de explotación	(11.118.170)	(11.561.559)	(11.238.699)	(11.345.078)
a.1) Arrendamientos y Cánones	366.980	194.231	370.240	194.231
a.2) Reparación y conservación	164.775	130.907	148.728	109.490
a.3.) Dotación para riesgos y gastos	5.172.628	4.580.502	5.169.585	4.507.566
a.4) Servicios de prof. Independientes	234.040	71.368	259.158	85.575
a.5) Transportes	1.646	2.706	970	12.111
a.6) Primas de Seguros	183.328	105.323	178.783	103.471
a.7) Servicios bancarios	28.053	15.780	6.062	3.296
a.8) Publicidad y propaganda y relaciones públicas	14.726	9.671	26.713	12.554
a.9) Energía	2.028.465	162.197	2.105.988	164.473
a.10) Agua	33.991	2.145	33.673	6.907





■ Cuenta de Pérdidas y Ganancias: Gipuzkoako Urak



	2.021		2.020	
	ALTA	BAJA	ALTA	BAJA
a.11) Telefonía	91.199	51.300	81.881	46.058
a.12) Otros servicios	313.087	175.911	281.719	159.425
a.13) Plan Saneamiento Consorcio	2.447.148	5.652.852	2.542.156	5.457.844
b.1) Tributos	38.104	21.416	33.044	18.772
c.1) Pérdidas por deterioro (fugas e insolvencias)		188.295		282.134
c.2) Dotación la la provisión por operaciones comerciales		77.410		90.359
d.1) Otras gastos en gestión corriente (ejecutiva - DFG)		119.545		90.811
8. Amortizaciones	(9.759.354)	(2.832.887)	(9.924.974)	(2.808.662)
a.1) Amortizaciones inmovilizado intangible	75.847	41.058	110.431	62.117
a.1) Amortizaciones inmovilizado intangible CIA		921.426		915.985
a.3) Amortización inmovilizado intangible cedido	9.023.657		9.175.253	
a.4) Amortización derecho usos CIA		1.666.158		1.629.857
a.5) Amortización inmovilizado material propio	659.851	204.245	639.290	200.703
9. Imputación al resultado de las subvenciones	9.086.933	1.666.158	9.240.078	1.630.586
a.1) Subvenciones, donaciones y legados	63.276		64.825	729
a.2) Subvenciones, donaciones y legados - Derechos de uso		1.666.158		1.629.857
a.3) Subvenciones, donaciones y legados - Activos cedidos	9.023.657		9.175.253	
10. Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	1.500			
a) Resultado por enajenaciones de inmovilizado	(1.500)			
12.- Deterioro y rdo. Enajenaciones de instrumentos financieros	(31.575)	(31.575)	(9.354)	(9.354)
a.1) Gastos excepcionales	(37.980)	(37.980)	(16.697)	(16.697)
b.1) Ingresos excepcionales	6.405	6.405	7.343	7.343
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACION	(367.870)	866.671	440.843	336.249
12.- Ingresos financieros	233	233	2.062	2.062
a.1) De créditos empresas del grupo	41	41	320	320
a.2) Otros ingresos financieros	191	191	1.743	1.743
13. Gastos financieros	(481)	(481)	(6.717)	(6.717)
a) Gastos financieros	481	481	6.717	6.717
A.2) RESULTADOS FINANCIEROS	(248)	(248)	(4.654)	(4.654)
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	(368.118)	866.423	436.189	331.595
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS: ALTA +BAJA	498.305		767.784	
A.4) IMPUESTO DE SOCIEDADES				
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	498.305		767.784	



URTEKO EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO



Cuenta de Pérdidas y Ganancias vs Presupuesto

GASTOS	Presupuesto 2021			Resultado 2021			Diferencias		INGRESOS	Presupuesto 2021			Resultado 2021			Diferencias	
	ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	BAJA	TOTAL	Valor	%		ALTA	BAJA	TOTAL	ALTA	BAJA	TOTAL	Valor	%
Aprovisionamientos	2.930.000	1.345.000	4.275.000	2.632.723	1.506.419	4.139.142	(177.815)	-4,2%	Cifra de negocios	22.915.000	18.675.000	41.590.000	22.181.145	19.442.246	41.623.391	33.391	0,1%
Compras de Mercaderías	920.000	660.000	1.580.000	706.950	944.420	1.651.370	71.370	4,5%	Ventas de Agua Alta	5.400.000		5.400.000	5.435.498		5.435.498	35.498	0,7%
Compras de Materias Primas									Ventas Ciclo Integral	14.315.000	12.425.000	26.740.000	13.293.217	13.405.612	26.698.829	(41.171)	-0,2%
Compras Otros Aprovisionamientos	740.000	25.000	765.000	722.041	13.751	735.792	(29.208)	-3,8%	Otras ventas	40.000	20.000	60.000	112.044	11.638	123.682	63.682	106,1%
Trabajos Realizados por otras Empre	1.270.000	660.000	1.930.000	1.203.732	548.248	1.751.980	(178.020)	-9,2%	Gestión Red de Baja		370.000	370.000		398.430	398.430	28.430	7,7%
Rappels									Plan de Abastecimiento y Sanean	2.500.000	5.660.000	8.160.000	2.447.148	5.347.878	7.795.026	(364.974)	-4,5%
Variación de Existencias							(41.957)		Vertidos y Saneamiento en Alta	500.000		500.000	737.579		737.579	237.579	47,5%
Gastos de Personal	7.940.000	4.447.000	12.387.000	8.137.583	4.323.942	12.461.525	74.525	0,60%	Control y vigilancia		70.000	70.000		65.376	65.376	(4.624)	-6,6%
Sueldos Salarios y asimilados	5.800.000	3.280.000	9.080.000	5.945.844	3.168.707	9.114.551	34.551	0,4%	Otras ventas y prestaciones de se	90.000	90.000	180.000	73.830	167.283	241.113	61.113	34,0%
Cargas Sociales	1.970.000	1.050.000	3.020.000	2.023.451	1.073.192	3.096.643	76.643	2,5%	Trabajos realizados para inmoviliz	70.000	40.000	110.000	81.829	46.029	127.858	17.858	16,2%
E.P.S.V.	135.000	82.000	217.000	145.753	69.367	215.120	(1.880)	-0,9%	Otros ingresos								
Otros Gastos Sociales	35.000	35.000	70.000	22.535	12.676	35.211	(34.789)	-49,7%	Subvenciones a la explotación							14.649	
Otros Gastos de Explotación	17.265.000	6.217.000	23.482.000	11.117.140	11.561.559	22.678.699	(803.301)	10.338.011	Imputación al rtdo de las subve	9.300.000	1.816.000	11.116.000	9.086.933	1.666.158	10.753.091		
Arrendamientos y Cánones	410.000	190.000	600.000	366.980	194.231	561.211	(38.789)	-6,5%	Subvenciones, donaciones y legados		16.000	16.000	63.276		63.276	47.276	295%
Reparaciones	200.000	150.000	350.000	164.775	130.907	295.682	(54.318)	-15,5%	Subvenciones activos cedidos	9.300.000		9.300.000	9.023.657		9.023.657		SIN EFECTO
Dotación para riesgos y gastos	5.200.000	4.440.000	9.640.000	5.172.628	4.580.502	9.753.130	113.130	1,2%	Subvenciones derechos de uso		1.800.000	1.800.000		1.666.158	1.666.158		
Serv. de prof. Independientes	210.000	80.000	290.000	234.040	71.368	305.408	15.408	5,3%									
Transportes	5.000	10.000	15.000	1.646	2.706	4.352	(10.648)	-71,0%									
Primas de Seguros	185.000	105.000	290.000	183.328	105.323	288.651	(1.349)	-0,5%									
Servicios bancarios	5.000	4.000	9.000	27.053	15.780	42.833	33.833	375,9%									
Publicidad, propaganda y relaciones	15.000	15.000	30.000	14.726	9.671	24.397	(5.603)	-18,7%									
Energía	2.400.000	250.000	2.650.000	2.028.465	162.197	2.190.662	(459.338)	-17,3%									
Agua	50.000	3.000	53.000	33.961	2.145	36.106	(16.894)	-31,9%									
Telefonía	80.000	50.000	130.000	91.199	51.300	142.499	12.499	9,6%									
Otros servicios (limpieza, gasoil, etc)	310.000	200.000	510.000	313.087	175.911	488.998	(21.002)	-4,1%									
Plan de Abastecimiento y Saneamier	8.160.000		8.160.000	2.447.148	5.652.852	8.100.000	(60.000)	-0,7%									
Tributos	35.000	20.000	55.000	38.104	21.416	59.520	4.520	8,2%									
Pérdidas por deterioro (fugas e insolvencias)		100.000	100.000		188.295	188.295	88.295	88,3%									
Dotación la la provisión por operaciones comerciales		500.000	500.000		77.410	77.410	(422.590)	-84,5%									
Otras pérdidas en gestión corriente		100.000	100.000		119.545	119.545	19.545	19,5%									
Amortizaciones	10.000.000	3.050.000	13.050.000	9.759.355	2.832.887	12.592.242	(47.573)	-30%	Ingresos excepcionales				6.405	6.405	12.810	12.810	
Dotación amortización intangible proq	100.000	70.000	170.000	75.847	41.058	116.905	(53.095)	-31,2%	Ingresos Financieros y asimil	10.000	10.000	20.000	233	233	466	(19.534)	-97,7%
Dotación amortización pagos CIA		950.000	950.000		921.426	921.426	(28.574)	-3,0%	INGRESOS TOTALES	32.225.000	20.501.000	52.726.000	31.274.716	21.115.042	52.389.758	90.699	
Dotación amortización inmovilizado ci	9.300.000		9.300.000	9.023.657		9.023.657			PERDIDA DEL EJERCICIO				514.000				
Amortización derecho usos CIA		1.800.000	1.800.000		1.666.158	1.666.158		SIN EFECTO									
Dotación amortización inmo. material	600.000	230.000	830.000	659.851	204.245	864.096	34.096	4,1%									
Gastos excepcionales	20.000	20.000	40.000	37.980	37.980	75.960	35.960	90%									
Gastos Financieros y asimilados	3.000	3.000	6.000	481	481	962	(5.038)	-84%									
GASTOS TOTALES	38.158.000	15.082.000	#jREF!	31.685.262	20.263.268	51.948.530	(997.767)										
BENEFICIO DEL EJERCICIO					498.305												



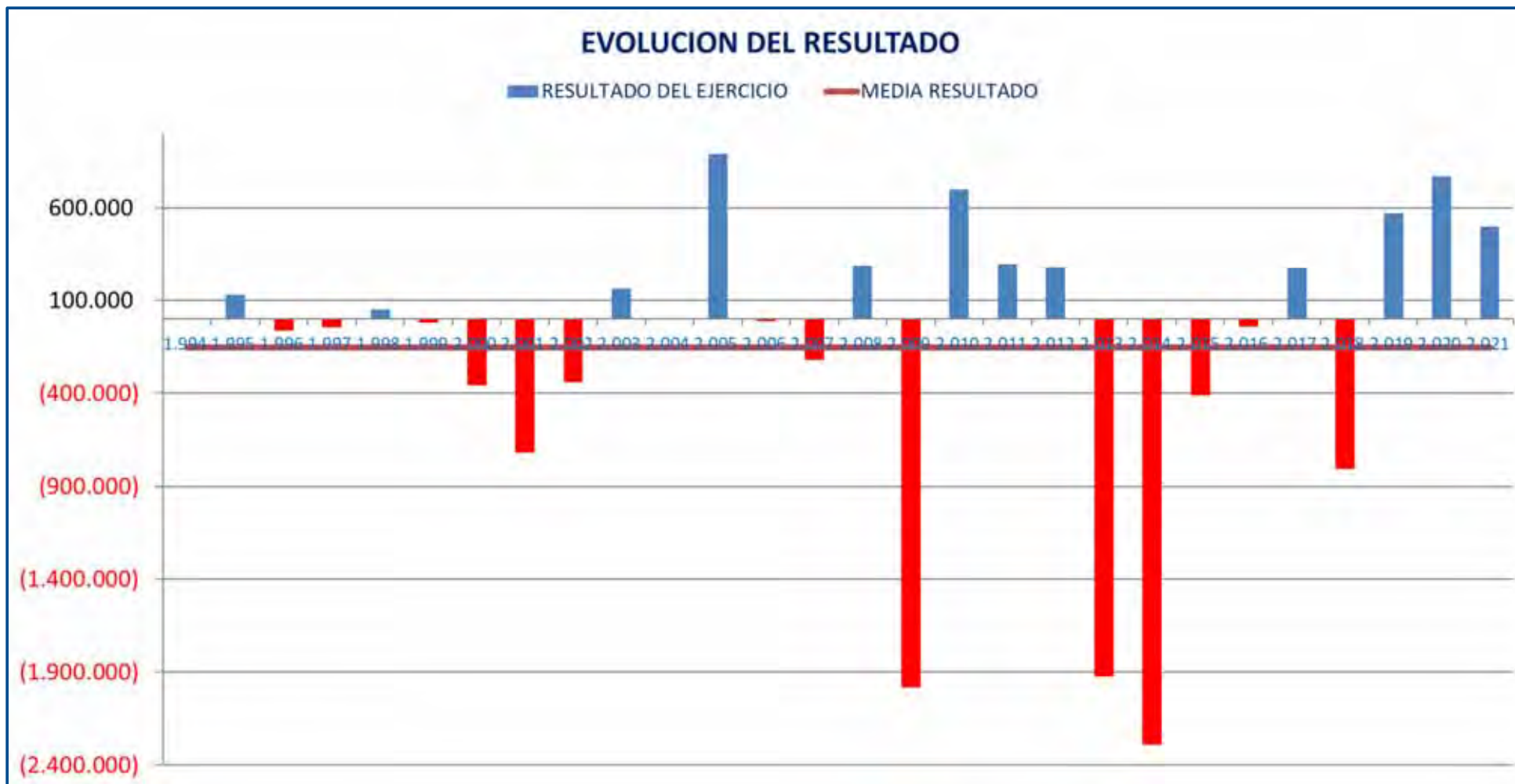
■ Balance de situación: Gipuzkoako Urak

ACTIVO	2.021	2.020	PASIVO	2.021	2.020
A) ACTIVO NO CORRIENTE	415.854.417	424.726.159	A) PATRIMONIO NETO	399.490.294	407.742.240
I. Inmovilizado intangible	399.317.733	409.000.067	A-I) Fondos propios	2.833.475	2.335.169
1. Desarrollo	15.995	20.128	I. Capital	2.486.605	2.486.605
2.1. Concesiones administrativas: Pagos Ciclo Integral	10.480.748	10.357.352	1. Capital escriturado	2.486.605	2.486.605
2.1. Concesiones administrativas: Derechos de uso Ciclo Integral	17.224.610	16.735.811	III. Reservas	561.088	561.088
3. Propiedad industrial			1. Reserva legal	123.950	123.950
4. Activos cedidos por el Consorcio	550.407.500	549.109.831	2. Reservas voluntarias	608.657	608.657
5. Aplicaciones informáticas	354.037	300.073	3. Reservas por N.P.G.C.	(171.521)	(171.521)
6.1. Anticipos inmovilizado intangible	16.273	47.063	4. Diferencias de ajuste	2	2
6.2. Amortización acumulada inmovilizado intangible	(179.181.431)	(167.570.190)	V. Resultados de ejercicios anteriores	(4.070.462)	(4.838.246)
II. Inmovilizado material	15.277.754	14.467.245	1. Resultado negativos de ejercicios anteriores	(4.070.462)	(4.838.246)
1. Terrenos y bienes naturales	784.171	784.171	VI. Otras aportaciones de socios	3.357.938	3.357.938
2. Construcciones	8.983.868	8.628.932	1. Aportaciones de socios o propietarios	3.357.938	3.357.938
3. Instalaciones técnicas	6.130.059	6.010.047	VII. Resultado del Ejercicio	498.305	767.784
4. Maquinaria	1.355.126	1.346.500	A3) Subvenciones, donaciones y legados	396.656.820	405.407.071
5. Utillaje	1.337.549	1.117.249	1. Subvenciones oficiales de capital		
6. Otras instalaciones	1.320.660	1.204.260	2. Ingresos a distribuir activos cedidos	388.068.128	395.794.115
7. Mobiliario	1.753.022	1.744.910	3. Otros ingresos a distribuir	1.610.395	1.457.300
8. Equipos para procesos de información	1.251.026	1.195.085	4. Ingresos a distribuir derecho de uso ciclo integral	6.978.297	8.155.656
9. Elemento de transporte	3.212.186	3.019.834	B) PASIVO NO CORRIENTE	64.292.098	60.448.059
10. Otro inmovilizado material	2.524.751	2.451.577	I. Provisiones a L/P	64.288.746	60.433.958
11. Anticipos inmovilizado material	587.778	84.779	1. Provisiones para otras responsabilidades	64.288.746	60.433.958
12. Amortización acumulada inmovilizado material	(13.962.442)	(13.120.101)	II. Deudas a L/P	3.352	14.101
V. Inversiones financieras L/P	1.258.930	1.258.847	1. Deudas con entidades de crédito	3.352	11.176
1. Inversiones financieras a L/P	601	601	2. Acreedores por arrendamiento financiero		2.925
2. Créditos a largo plazo a empresas vinculadas	1.243.552	1.243.469	IV. Pasivos por impuestos diferidos		
3. Otros activos financieros	14.777	14.777	1. Imp. Sociedades diferido por subvenciones cap.		
B) ACTIVO CORRIENTE	61.264.112	56.575.852	2. Imp. Sociedades diferido por activos cedidos y derechos de uso		
II. Existencias	919.087	883.619	C) PASIVO CORRIENTE	13.336.137	13.111.712
1. Comerciales	902.227	860.270	II. Provisiones a C/P	294.063	278.753
6. Anticipos a proveedores	16.860	23.349	1. Provisiones por operaciones comerciales	294.063	278.753
III. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	16.582.865	17.590.480	2. Provisiones a corto plazo		
1. Clientes por ventas y prestación de servicios	15.388.632	15.261.349	III. Deudas a C/P	422.554	380.621
3. Anticipos de remuneraciones	9.108	9.151	1. Deudas con entidades de crédito	7.869	7.566
4. Deudores varios			2. Acreedores por arrendamiento financiero	2.924	13.964
6. Hacienda Pública IVA soportado	1.184.320	2.318.604	3. Proveedores de inmovilizado a corto plazo	236.533	204.200
7. Hacienda Pública retenciones	805	1.376	4. Partidas pendientes de aplicación	175.228	154.890
V. Inversiones financieras C/P	33.900.600	9.803.600	V. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	12.619.520	12.452.338
1. Otros activos financieros	33.900.600	9.803.600	1. Proveedores	3.301.579	3.249.797
VI. Periodificaciones a C/P	1.878.577	1.718.991	2. Proveedores, empresas del grupo	7.103.592	5.302.592
1. Gastos anticipados	1.878.577	1.718.991	3. Acreedores varios	1.866.381	3.306.989
VII. Efectivo y otros activos líquidos	7.982.983	26.579.161	4. Remuneraciones pendientes de pago	23.850	10.902
1. Tesorería	7.982.983	26.579.161	5. Hacienda Pública acreedora conceptos fiscales	246.227	231.649
2. Otros activos líquidos			6. Seguridad Social acreedora	77.890	350.409
			7. Anticipo de clientes		
TOTAL ACTIVO	477.118.530	481.302.011	TOTAL PASIVO	477.118.530	481.302.011



Gipuzkoako Urak

URTEKO EMAITZA RESULTADO DEL EJERCICIO



**Resultado acumulado:
(-4.356.422 €)**

18



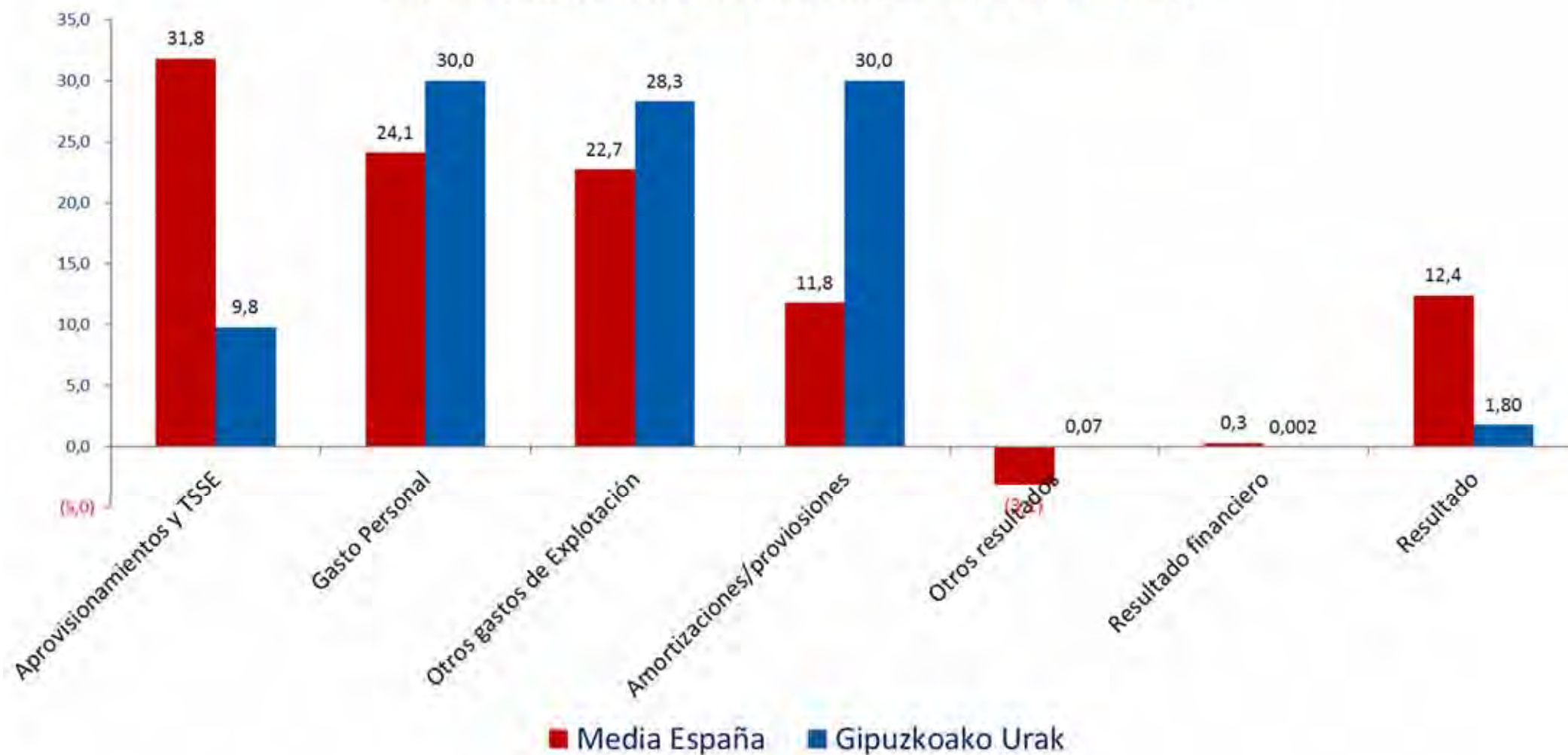
Gipuzkoako Ur Kantsortzioa
Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS





Distribución costes de explotación (%/s facturación)





BESTE DATUAK OTROS DATOS



Ratio	España (2019)	GUSA (2021)
Ventas/trabajador	189.130 €	177.876 €
Horas efectivas/trabajador	1.696 h	1.586 h

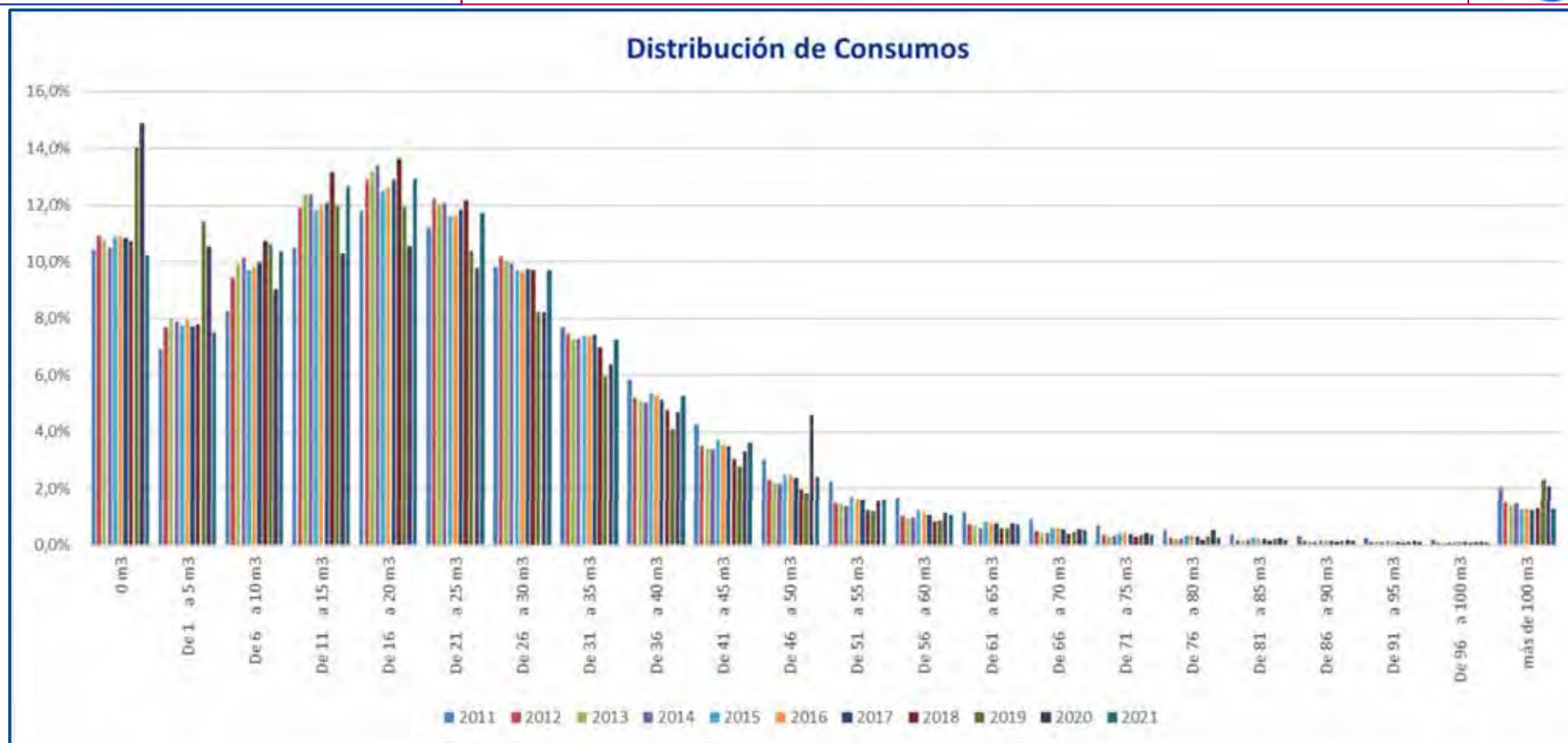
Año 2019 vs GUSA 2021

RATIOS DE COMPARACION	ESPAÑA (2019)	URAK (2021)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
VENTAS Y OTROS INGRESOS (miles de Euros)	4.333.111	41.623	24.666	117.034	71.973
NUMERO DE EMPLEADOS	22.911	234	69	330	491
RATIOS DE RENTABILIDAD	ESPAÑA (2019)	URAK (2021)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
ROE = $\frac{\text{Resultado del ejercicio}}{\text{Patrimonio neto}}$ (%) (rentabilidad de los fondos propios)	5,8	0,12	3,2	0,3	1,8
ROI = $\frac{\text{Resultado de explotación + Ingresos financieros}}{\text{Activo total}}$ (%) (rentorno de la inversión)	4,0	0,12	3,1	0,4	2,1
ROS = $\frac{\text{Resultado de explotación}}{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}$ (%) (margen sobre ventas)	12,7	1,2	25,9	3,2	4
RATIOS DE ERICIENCIA	ESPAÑA (2019)	URAK (2021)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
ROTACIÓN DEL ACTIVO TOTAL = $\frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo total}}$	0,3	0,09	0,1	0,1	0,4
ROTACIÓN DEL ACTIVO CORRIENTE = $\frac{\text{Ventas y otros ingresos de explotación}}{\text{Activo corriente}}$	1,6	0,7	0,5	0,5	0,9
RATIOS ECONOMICOS	ESPAÑA (2019)	URAK (2021)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
VENTAS POR EMPLEADO	184.000	177.876	357.500	354.650	146.600
COSTE LABORAL POR EMPLEADO	44.400	53.254	63.000	80.600	51.000
RATIOS FINANCIEROS	ESPAÑA (2019)	URAK (2021)	AMVISA (2019)	CABB (2019)	SMP (2019)
LIQUIDEZ = $\frac{\text{Activo corriente - Existencias}}{\text{Pasivo corriente}}$	1	3,14	9,2	7	4,9
DISPONIBILIDAD = $\frac{\text{Activo corriente}}{\text{Pasivo corriente}}$	1	4,52	9,3	7	5
ENDEUDAMIENTO = $\frac{\text{Pasivo no corriente + Pasivo corriente}}{\text{Patrimonio neto}}$	0,8	0,19	0,05	0,03	0,3
COBERTURA DEL INMOVLIZADO = $\frac{\text{Pasivo no corriente + Patrimonio neto}}{\text{Activo no corriente}}$	1,0	1,1	1,3	1,2	1,6
PLAZO MEDIO DE COBRO A CLIENTES = $\frac{\text{Cientes}}{\text{Cientes}}$ x365	70	135	243	64	90


**BESTE DATUAK
OTROS DATOS**

Año 2019 vs GUSA 2021

Distribución de Costes sobre ventas y otros ingresos	ESPAÑA 2019	AMMISA 2019	GUSA 2021	CABB 2019	SCP 2019	GUK CONSOLID.
VENTAS Y OTROS INGR. DE EXPLOTACIÓN	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Aprovisionamientos y variación de existencias	(31,8)	(22,7)	(9,8)	(2,8)	(32,4)	(9,8)
Otros gastos de explotación	(22,7)	(23,5)	(30,1)	(53,4)	(19,1)	(36,0)
VALOR AÑADIDO	45,5	53,8	60,2	43,8	48,5	54,2
Gastos de personal	(24,1)	(17,6)	(30,0)	(23,5)	(34,8)	(30,0)
Amortización del inmovilizado	(11,8)	(31,3)	(30,0)	(35,6)	(20,6)	(32,00)
Otros resultados	3,1	21,1		18,5	10,9	22,0
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	12,7	26,0	0,1	3,2	4,0	14,2
Ingresos financieros	1,9	0,0	0,00	0,8	1,3	0,01
Gastos financieros	(2,2)	(0,1)	(0,02)	(0,8)	(1,6)	(0,02)
RESULTADO FINANCIERO	(0,3)	(0,1)	(0,02)	0,0	(0,3)	(0,0)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	12,4	25,9	0,1	3,2	3,7	14,2
Impuestos	(1,7)				(0,1)	
RESULTADO OPERACIONES CONTINUADAS	10,7	25,9	0,1	3,2	3,6	14,2
Resultado de op. interrumpidas neto impuestos						
RESULTADO DEL EJERCICIO	10,7	25,9	0,1	3,2	3,6	14,2

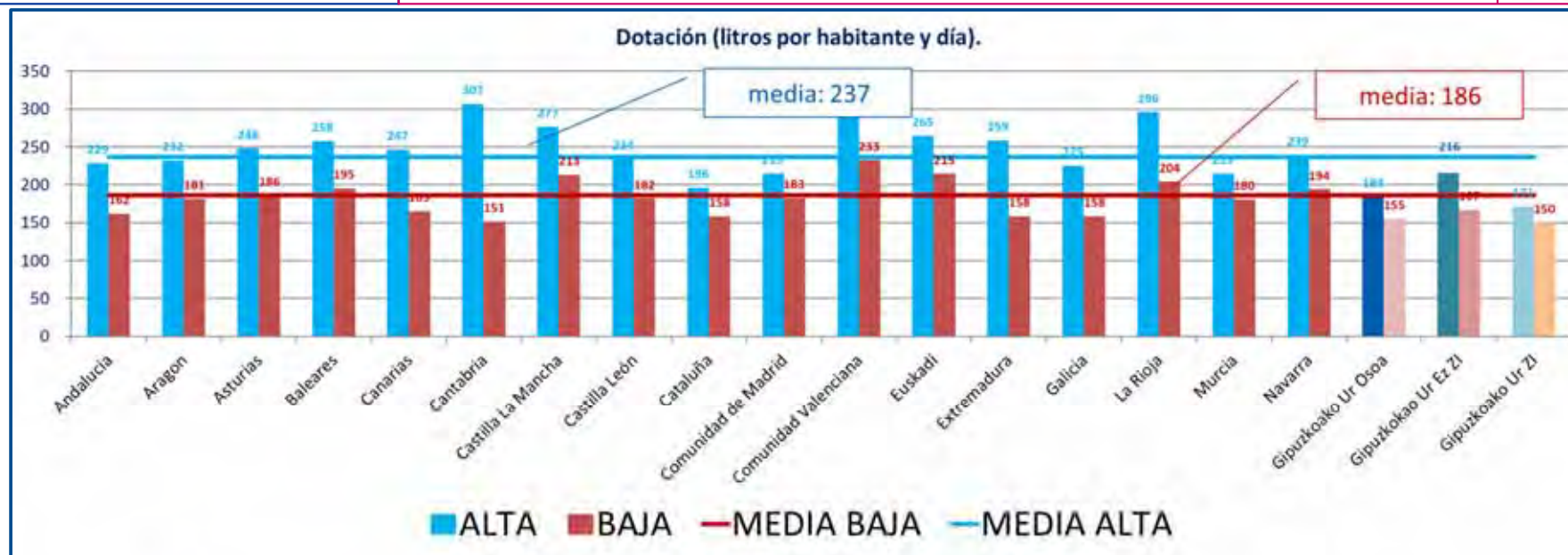


Tramo/año	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Hasta 30 m3	68,9%	75,2%	76,3%	76,3%	74,0%	74,6%	75,1%	77,9%	78,7%	73,3%	75,1%
De 30 a 90 m3	28,6%	23,1%	22,1%	22,0%	24,5%	23,9%	23,4%	20,6%	19,8%	24,3%	23,4%
Más de 90 m3	2,5%	1,7%	1,6%	1,7%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,5%	2,3%	1,5%
Precio Medio (de 1,0 a 1,45)	1,0741	1,0584	1,0559	1,0559	1,0608	1,0594	1,0581	1,0520	1,0496	1,0641	1,0582
% - Precio	100,0%	-1,46%	-1,69%	-1,69%	-1,23%	-1,36%	-1,49%	-2,06%	-2,28%	-0,93%	-1,48%

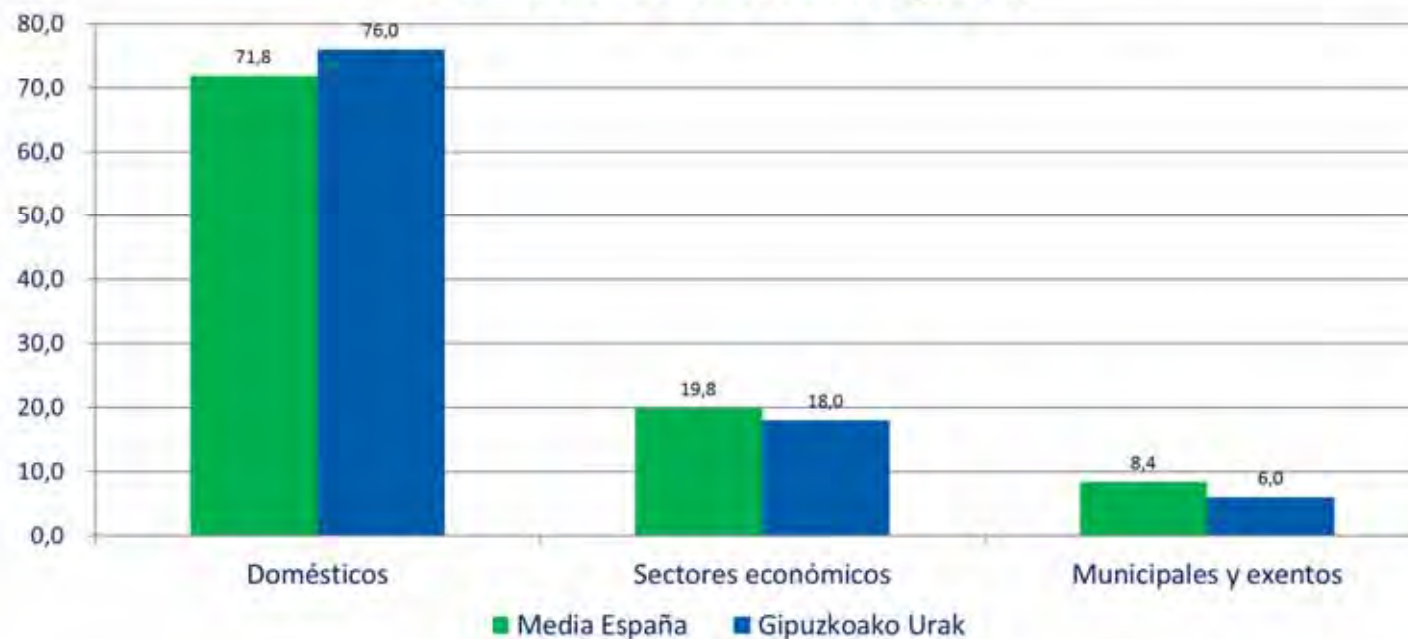


Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS



Distribución de los usos del Agua (%)







BESTE DATUAK OTROS DATOS



■ Precios medios:

A.E.A.S. (2019)

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dome}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

PROVINCIA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
ALABA	0,55	0,62	1,17	1,87	1,35
ALBACETE	1,10	0,55	1,65	2,27	1,81
ALICANTE	1,32	0,94	2,26	3,02	2,45
ALMERIA	1,40	0,71	2,11	2,77	2,28
ASTURIAS	0,66	0,92	1,58	2,45	1,80
AVILA	0,49	0,57	1,06	1,58	1,19
BADAJOS	0,88	0,68	1,56	1,95	1,66
BALEARES	1,35	1,04	2,39	6,33	3,38
BARCELONA	1,54	1,02	2,56	3,10	2,70
BIZKAIA	0,84	0,80	1,64	2,81	1,93
BURGOS	0,52	0,50	1,02	1,23	1,07
CACERES	1,34	0,68	2,02	2,13	2,05
CADIZ	0,97	0,82	1,79	2,31	1,92
CANTABRIA	0,72	0,91	1,63	2,46	1,84
CASTELLON	0,59	0,81	1,40	1,40	1,40
CEUTA	1,63	1,04	2,67	3,05	2,77
CIUDAD REAL	1,14	0,59	1,73	2,21	1,85
CORDOBA	1,15	0,59	1,74	1,92	1,79
CUENCA	0,69	0,83	1,52	1,73	1,57
GIPUZKOA	0,83	0,65	1,48	2,78	1,81
GIPUZKOAKO UR KON	1,00	0,87	1,87	2,90	2,13
GIRONA	0,79	1,00	1,79	2,15	1,88
GRANADA	1,03	0,88	1,91	3,16	2,22
GUADALAJARA	0,48	0,41	0,89	1,40	1,02



BESTE DATUAK OTROS DATOS



■ Precios medios:

A.E.A.S.

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dome}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

PROVINCIA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
HUELVA	1,60	1,31	2,91	3,09	2,96
HUESCA	0,56	1,61	2,17	3,99	2,63
JAEN	1,21	0,57	1,78	2,32	1,92
LA CORUÑA	0,58	0,84	1,42	2,26	1,63
LA RIOJA	0,60	0,79	1,39	1,55	1,43
LAS PALMAS	1,59	0,43	2,02	3,11	2,29
LEON	0,52	0,78	1,30	1,58	1,37
LLEIDA	1,12	1,06	2,18	2,28	2,21
LUGO	0,62	0,60	1,22	2,30	1,49
MADRID	0,88	0,59	1,47	1,80	1,55
MALAGA	1,13	0,69	1,82	2,01	1,87
MELILLA	0,70	0,30	1,00	4,98	2,00
MURCIA	1,71	0,93	2,64	3,02	2,74
NAVARRA	0,56	0,84	1,40	1,63	1,46
OURENSE	0,56	0,44	1,00	1,91	1,23
PALENCIA	0,42	0,35	0,77	1,79	1,03
PONTEVEDRA	0,65	0,78	1,43	2,52	1,70
SALAMANCA	0,68	0,61	1,29	1,63	1,38
SANTA CRUZ DE TF	1,26	0,44	1,70	2,76	1,97
SEGOVIA	0,83	0,67	1,50	1,66	1,54
SEVILLA	1,25	0,99	2,24	2,58	2,33
SORIA	0,47	0,46	0,93	1,26	1,01
TARRAGONA	0,99	1,04	2,03	2,86	2,24
TERUEL	0,82	1,07	1,89	2,21	1,97
TOLEDO	0,75	0,77	1,52	2,10	1,67
VALENCIA	0,83	1,00	1,83	1,91	1,85
VALLADOLID	0,54	0,63	1,17	1,61	1,28
ZAMORA	0,88	0,52	1,40	3,12	1,83
ZARAGOZA	0,57	1,60	2,17	3,95	2,62
MEDIA PONDERADA	1,07	0,81	1,88	2,52	2,04



■ Precios medios:

A.E.A.S.

- Doméstico: $0,15 \cdot P_7 + 0,75 \cdot P_{15} + 0,10 \cdot P_{25}$
- No Doméstico: $(P_{10} + P_{150} + P_{1500})/3$
- Total: $0,75 \cdot P_{\text{dom}} + 0,25 \cdot P_{\text{no dome}}$

CCAA	DOMESTICO			TOTAL NO DOME	TOTAL PONDERADO
	ABASTECIMIE	DEPURACION	TOTAL DOME		
ANDALUCIA	1,19	0,83	2,02	2,44	2,13
ARAGON	0,58	1,57	2,15	3,87	2,58
ASTURIAS	0,66	0,92	1,58	2,45	1,80
BALEARES	1,35	1,04	2,39	6,33	3,38
CANARIAS	1,45	0,43	1,88	2,96	2,15
CANTABRIA	0,72	0,91	1,63	2,46	1,84
CASTILLA LA MANCHA	0,91	0,61	1,52	2,06	1,66
CASTILLA Y LEON	0,56	0,61	1,17	1,61	1,28
CATALUÑA	1,43	1,02	2,45	3,00	2,59
CEUTA	1,63	1,04	2,67	3,05	2,77
COM. VALENCIANA	1,00	0,95	1,95	2,29	2,04
EXTREMADURA	1,02	0,69	1,71	2,00	1,78
GALICIA	0,61	0,77	1,38	2,34	1,62
GIPUZKOAKO UR KONTSORTZIOA	1,00	0,87	1,87	2,90	2,13
LA RIOJA	0,60	0,79	1,39	1,55	1,43
MADRID	0,88	0,59	1,47	1,80	1,55
MELILLA	0,70	0,30	1,00	4,98	2,00
MURCIA	1,71	0,93	2,64	3,02	2,74
NAVARRA	0,56	0,94	1,50	1,63	1,53
PAIS VASCO	0,80	0,73	1,53	2,68	1,82



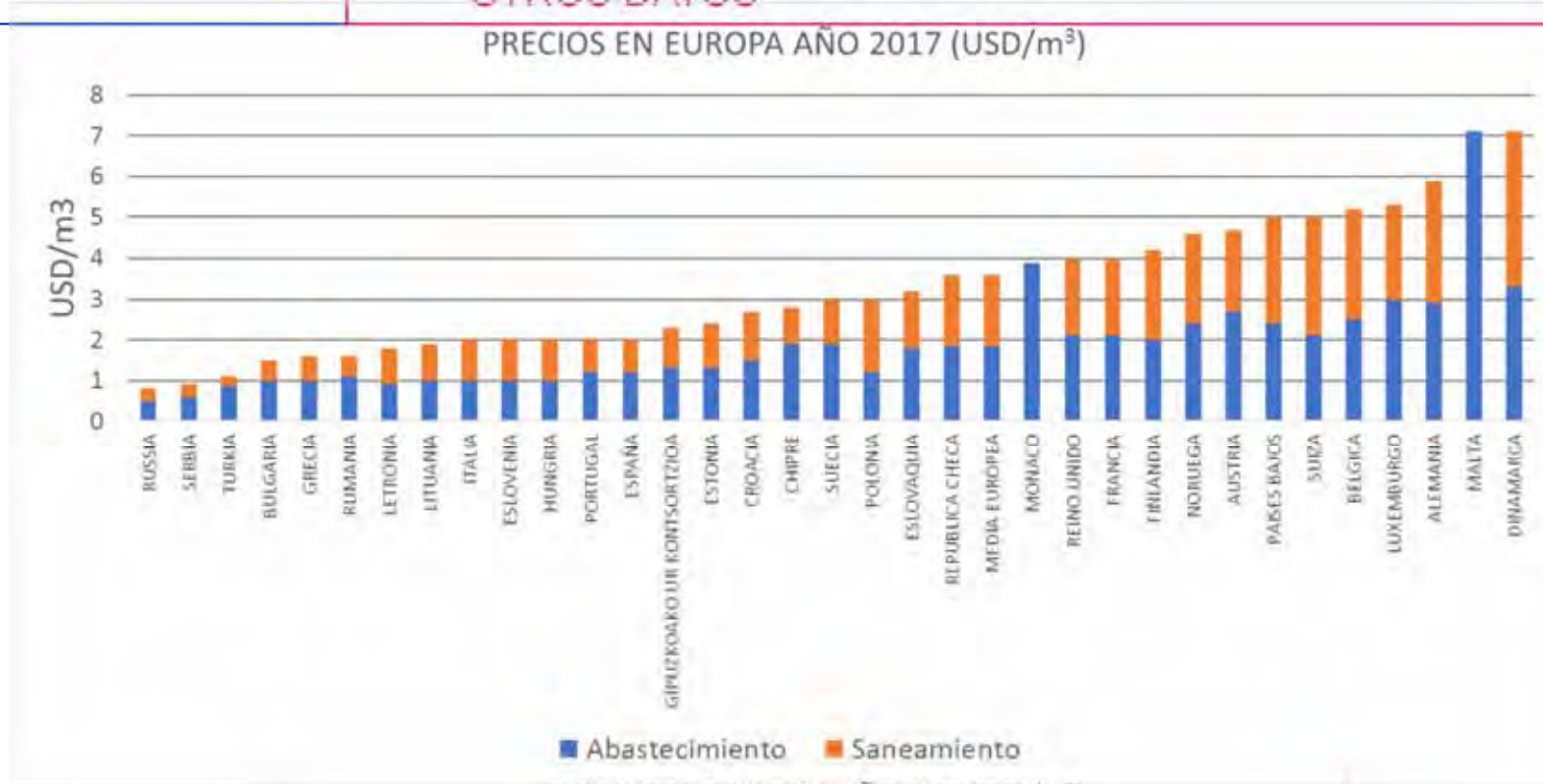
I.W.A. (2018)

PROVINCIA	Consumo 100 m ³ /año	Consumo 200 m ³ /año	RANKING
ALABA	1,28	1,18	43
ALBACETE	1,54	1,73	37
ALICANTE	2,41	2,19	5
ALMERIA	2,28	2,00	8
ASTURIAS	1,78	1,52	21
AVILA	1,12	1,02	47
BADAJOS	1,62	1,53	33
BALEARES	2,55	2,27	4
BARCELONA	2,13	2,59	12
BIZKAIA	1,77	1,59	22
BURGOS	1,12	1,00	48
CACERES	2,21	1,94	9
CADIZ	1,99	1,66	15
CANTABRIA	1,69	1,62	29
CASTELLON	1,65	1,30	32
CEUTA	3,20	2,45	1
CIUDAD REAL	1,60	1,78	34
CORDOBA	1,76	1,70	24
CUENCA	1,71	1,45	28
GIPUZKOA	1,67	1,41	31
GIPUZKOAKO UR KONTSORTZIOA	2,00	1,81	14
GIRONA	1,49	1,79	38
GRANADA	1,80	1,90	19
GUADALAJARA	0,95	0,87	50
HUELVA	2,97	2,86	3
HUESCA	1,76	1,56	25

PROVINCIA	Consumo 100 m ³ /año	Consumo 200 m ³ /año	RANKING
JAEN	1,72	1,77	27
LA CORUÑA	1,57	1,37	35
LA RIOJA	1,47	1,36	39
LAS PALMAS	1,91	2,07	16
LEON	1,40	1,27	41
LLEIDA	2,05	2,13	13
LUGO	1,25	1,18	45
MADRID	1,76	1,41	26
MALAGA	1,80	1,81	20
MELILLA	1,00	1,00	49
MURCIA	3,01	2,50	2
NAVARRA	1,69	1,30	30
OURENSE	0,95	0,99	51
PALENCIA	0,78	0,77	53
PONTEVEDRA	1,89	1,30	17
SALAMANCA	1,28	1,29	44
SANTA CRUZ DE TF	1,77	1,65	23
SEGOVIA	1,35	1,56	42
SEVILLA	2,30	2,22	7
SORIA	0,91	0,93	52
TARRAGONA	1,84	2,03	18
TERUEL	2,15	1,83	11
TOLEDO	1,55	1,51	36
VALENCIA	2,19	1,71	10
VALLADOLID	1,14	1,19	46
ZAMORA	1,45	1,37	40
ZARAGOZA	2,35	2,04	6
MEDIA PONDERADA	1,96	1,83	



BESTE DATUAK
OTROS DATOS



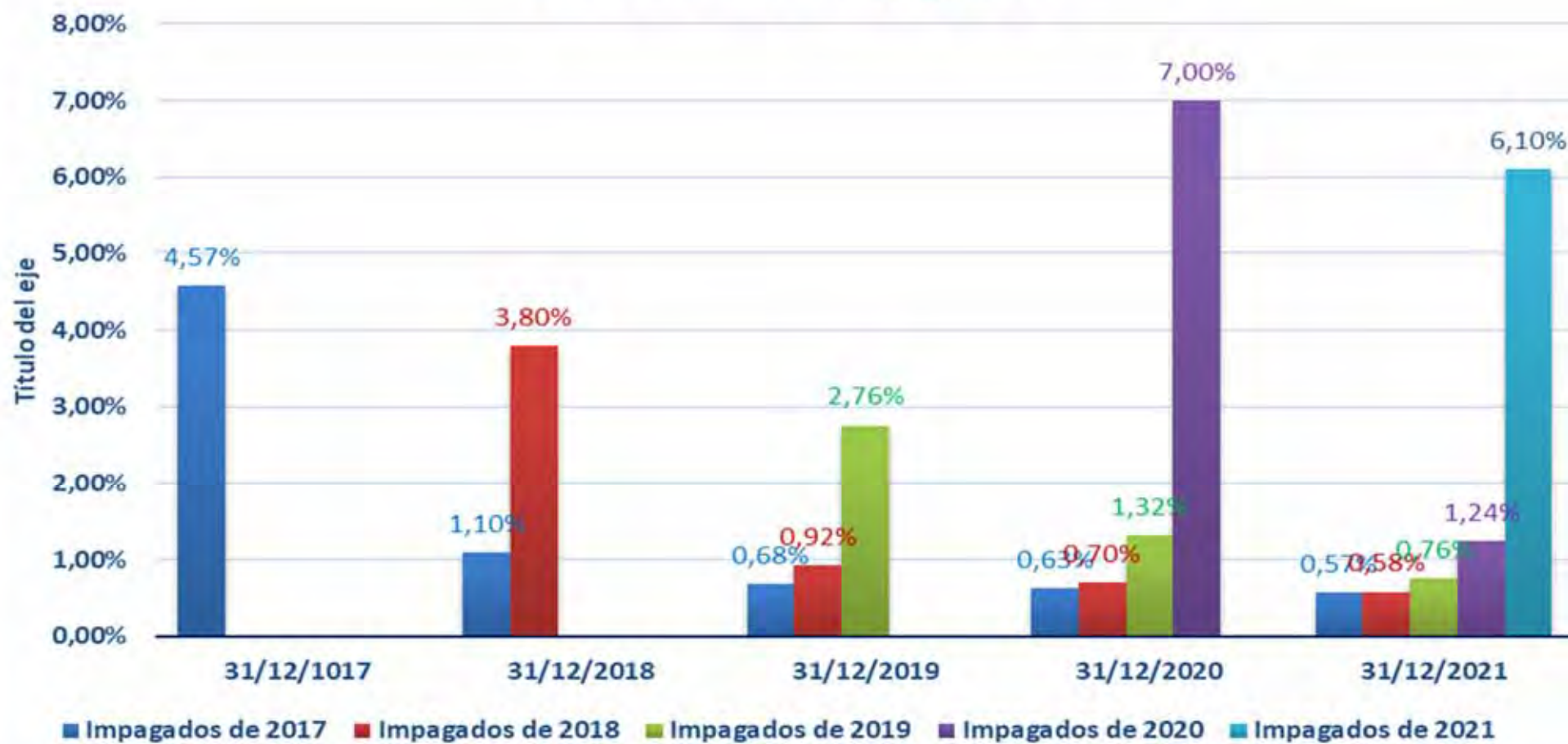


Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS



Evolución de impagados





Gipuzkoako Urak

BESTE DATUAK
OTROS DATOS

